



# ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2022

АКБ «Узпромстройбанк»

Акционерного коммерческого банка  
«Узбекский промышленно-строительный банк»

# Содержание

<b>SQB Сегодня</b>	<b>4</b>	<b>Управление рисками</b>	<b>50</b>
Обращение Председателя Наблюдательного совета	05	Риск аппетит	51
Обращение Председателя Правления	09	Система оценки и управления рисками	54
Миссия и ценности	13	Комплаенс	57
Ключевые факты о Банке	14		
Ключевые финансовые результаты	15		
Важнейшие события 2022 года	17		
Кредитные рейтинги	18		
<b>Стратегия</b>	<b>20</b>	<b>Персонал</b>	<b>58</b>
Анализ макроэкономики и банковского сектора за 2022 г	21	Персонал	59
Бизнес-модель	24		
Стратегия развития Банка	27		
<b>Корпоративное управление</b>	<b>30</b>	<b>Итоги деятельности и финансовые результаты</b>	<b>62</b>
Принципы корпоративного управления	31	Корпоративный бизнес	62
Структура корпоративного управления	32	Малый и средний бизнес	65
Наблюдательный совет	36	Green Banking	68
Комитеты Наблюдательного совета	38	Розничный бизнес	72
Правление	40	Финансовые институты и финансирование	75
Комитеты Правления	43		
Кредитный Комитет	43		
Комитет по управлению активами и обязательствами	44	<b>Приложение</b>	<b>83</b>
Инвестиционный комитет	44	Лицензия	83
Проектный комитет	45	Филиальная сеть	84
Тендерная комиссия	46	Награды	85
Комитет по вознаграждению	47	Реквизиты	86
Внутренний Аудит	47		
Внешний Аудит	47		
Акционерный капитал	48		

# SQB СЕГОДНЯ 100 ЛЕТ ВМЕСТЕ С ВАМИ

Мы помогаем создавать блага для человечества, сохраняя и приумножая их.

Наша цель удовлетворять потребности наших клиентов предоставлением полного спектра современных банковских услуг высокого качества и надежности.

Наша цель, амбиции и ценности отражают нашу стратегию и поддерживают наше внимание к исполнению.

## КТО МЫ?

Узпромстройбанк является одним из крупнейших и старейших кредитных организаций Узбекистана со 100-летней историей. По итогам 2022 года, активы Узпромстройбанка составляют 63,2 трлн. сум, банковские услуги представлены в 44 филиалах и 146 пунктах банковского обслуживания, где 3 759 сотрудников обслуживают 1,5 млн клиентов по всей стране.

## МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Миссия и ценности Банка отражают основу отношений к жизни и работе, и являются внутренним ориентиром, помогающим принимать решения в сложных ситуациях.

# 100



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

В стратегии развития Нового Узбекистана на период 2022-2026 годы, в рамках поставленных задач по ускоренному развитию национальной экономики было отмечено завершение процессов трансформации в коммерческих банках с государственной долей, и доведение доли частного сектора в банковских активах до 60% к концу 2026 года.

Для этого на финансовом рынке была создана соответствующая правовая среда, отвечающая требованиям международных стандартов, которое является весьма привлекательным, обеспечивающим устойчивый поток иностранных инвестиций в финансовый сектор страны.

В течение 2022 года при содействии государства, Узпромстройбанком была проведена значительная работа по реформированию внутренней инфраструктуры. Число иностранных независимых директоров в Совете банка было увеличено еще на 2 человека. Данные рекомендации по осуществлению структурных изменений были инициированы и внедрены при поддержке консультантов Международной финансовой корпорации и Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР).





В частности, казначейская деятельность банка была приведена в соответствие с мировыми критериями, создана новая система управления активами и пассивами, ликвидностью, капиталом, на основе методологии филиальной трансформации были проведены коренные реформы деятельности филиальных сетей, усовершенствован сегмент управления рисками, в результате запуска процессингового центра на базе технологии «WAY4», было налажено обслуживание мультивалютных, международных и кредитных карт.

Деятельность учреждения стала более стабильной, а его финансовые показатели значительно выросли. Банк получил особое признание местных и международных организаций, подкрепленными в очередной раз международными рейтингами (на уровне BB-).

В результате, в 2022 году общий капитал банка увеличился на 8,9% и был доведен до уровня 7,6 трлн сум, активы выросли на 13,4% и достигли 63,2 трлн сум, кредитные вложения выросли на 13,8% и достигли 48,4 трлн сум.

Процентная маржа в 2022 году увеличилась с 5,2% до 5,4% за счет взыскания задолженностей по не приносящим доходов кредитам и распределения кредитов на основе рыночных принципов.

Получен доход в размере всего 5,1 трлн. сум, и показатель поступлений увеличился на 21,8% по сравнению с аналогичным периодом. Чистая прибыль составила 620,6 млрд. сум

Депозитная база банка увеличилась на 13,0% раза по сравнению с предыдущим годом и достигла 15,3 трлн сум.

Показатель лояльности клиентов банка (NPS) увеличился в корпоративном бизнесе с 65% до 68%, в секторе малого и среднего бизнеса с 57% до 64% и в розничном бизнесе с 48% до 68%. Уровень неудовлетворенности сотрудников снизился с 10,3% до 6,4%.

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по поддержке отрасли строительных материалов» от 31 августа 2021 года, Банком также проводилась активная работа по обеспечению всеобъемлющего содействия сектору производства строительных материалов республики с целью интенсификации развития данной отрасли.

В 8 специализированных районах организовано кластерное производство, а в 16 таких районах запущено кооперативное производство. Созданы кластеры современного жилищного строительства и производства строительных материалов. Подписан меморандум с Ассоциацией производителей строительных материалов Турции – IMSAD и учреждена современная лаборатория.

Банком по направлению «Green banking - Зеленый банкинг» профинансираны «зеленые» проекты на сумму 250 млн. долларов США. В результате была достигнута экономия 736,3 тыс. МВт электроэнергии, 16,4 тыс. кубометров воды, 107,1 млн. куб. кубометров природного газа.



Получен эталон соответствия мировым требованиям – международный стандарт ISO 37001:2016 в классе: система менеджмента противодействия коррупции.

Пrestижные международные издания, такие как «Euromoney» и «Asiamoney» признали финансовый институт в качестве «самого новаторского банка Узбекистана за 2022 год» и «лучшего зеленого банка республики». Банку присуждена награда в номинации «Лучший работодатель года» на местном рынке труда.

### Дорогие друзья!

В 2023 году в банковско-финансовой сфере ожидаются важные изменения. Определен ряд первоочередных задач в направлении приватизации банков.

В частности, кредитные линии от Международной финансовой корпорации и Европейского банка реконструкции и развития в размере 125 млн долларов будут конвертированы в уставный капитал Банка. Планируется, что в процессе приватизации будут наложены партнерские связи с консалтинговыми компаниями.

В частности,

- активы Банка будут оценены согласно реальной рыночной стоимости;
- в целях дальнейшего развития деятельности банка будет разработана стратегия на 2024-2028 годы;
- созданы центры финансирования инвестиционных проектов и обработки данных;
- запущена программа «Бюджетирование» на платформе SAP и мобильное приложение программы «SQB Business»;
- проведена работа по программе трансфертного ценообразования;
- имплементирована онлайн-платформа обучения «Inspiring»..

В сотрудничестве с KPMG будет разработана ИТ-стратегия. Посредством платформы SAP будут автоматизированы управленческие отчеты, направленные на осуществление онлайн-мониторинга деятельности на этапах «Soft Collection», «Hard Collection», «Legal Collection», которое также будет отражено в системе управления персоналом.

При поддержке ЕБРР будет внедрена программа «единого окна» (CRM) для хозяйствующих субъектов, а также корпоративная система управления социальными и экологическими рисками. Предприняты меры по формированию резервов в соответствии с МСФО-9 и модернизирована система DWH – хранилище данных.

Следует отметить, что все цели и задачи поставленные перед Банком будут реализованы благодаря усилиям коллектива и участию партнеров и поддержке клиентов финансового института.

Узпромстройбанк выступит в качестве образца, вобравшего в себя ведущие инновационные решения, который содействует достижению и свершению поставленных задач по реформированию банковской системы в призме социально-экономических подходов.





Вследствие чего, прошу каждого из Вас занять активную жизненную позицию и консолидироваться в вопросах развития финансового института и принять активное участие в процессах трансформации и приватизации Банка.

Пользуясь предоставленной возможностью, желаю Вам здоровья, семейного благополучия и процветания в профессиональной деятельности.

С уважением,  
Председатель наблюдательного совета банка  
**Воитов Азиз Ботирович**



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

Трансформационные процессы в банковской системе стали одной из важнейших задач а также значимым событием в жизни нашей республики, которые привнесут свою лепту в в вопросах повышения благосостояния и жизненного уровня населения. В настоящее время имидж и стиль работы банковских филиалов в каждом регионе нашей республики выстроен с учетом современных требований, вобравшим в себя опретаивность и качество оказываемых услуг.

Предпринимаются реальные шаги по поддержанию основополагающих принципов здоровой конкуренции на рынке оказания финансовых услуг, осуществляются мероприятия по исследованию данной сферы для выработки эффективных рекомендаций в аспектах создания и внедрения равных возможностей для деловой среды.

В этой связи, Стратегия реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы является руководящим документом, определяющим цели, задачи и приоритеты развития банка основе опыта трансформации финансового сектора зарубежных стран.





В свете этой стратегии, Узпромстройбанком осуществляется поэтапная работа по кардинальному реформированию внутренней системы Банка.

В частности, в 2022 году при поддержке экспертов Международной финансовой корпорации и Европейского банка реконструкции и развития был создан ряд удобств в обслуживании клиентов. Межфилиальные операции переведены на единый банковский код, фронт-офисы преобразованы в компактные точки продаж. Внедрено 3 вида новых продуктов и услуг для корпоративного бизнеса, 12 видов – для малого и среднего бизнеса, 18 видов новых продуктов и услуг – для населения.

Внедрены новые инструменты и сервисы на платформу маркетплейса «JOYDA» для физических лиц, а также в приложение «SQB BUSINESS», созданной в качестве агрегатора для юридических лиц.

Запущена система удаленной идентификации клиентов с помощью мобильного приложения. Налажена система продаж услуг и продуктов через Контакт-центр Банка.

Количество пластиковых карт превысило 2 млн. единиц, число терминалов доведено до 34,1 тыс.шт., банкоматов и инфокиосков – до 671. Количество пунктов, функционирующих в режиме 24/7, превысило 100. Кредиты, выделенные хозяйствующим субъектам и населению, достигли наивысшего показателя по сравнению с последними годами, и составили 21 трлн. сум.

За отчетный период были привлечены иностранные кредитные линии в размере 582 млн долларов США. За счет запуска системы «Soft-Collection» и «Avtoto'lov», эффективность взыскания кредитной задолженности с физических лиц увеличилась в 7 раз.

Сданы в эксплуатацию новый Учебный центр и ИТ-центр, с модернизированной системой работы.

Внедрена система KPI для мотивации сотрудников. Начато обучение сотрудников в сотрудничестве с Московской школой управления «Сколково».

В целях развития промышленности строительных материалов, усилено сотрудничество с ведущими зарубежными финансовыми институтами. В 2022 году запущено 576 проектов стоимостью 1 846,7 млн. долларов США, и создано более 15 тыс. рабочих мест. Также совместно с коммерческими банками были выделены кредитные средства в размере 400,0 млн. долларов США на 319 инвестиционных проектов общей стоимостью 1 216,0 млн долларов США.

Также наложен прием слушателей в образовательный центр «Школа предпринимателей» через сайт tadbirkormaktab.uz. Филиалы центра начали деятельность в Самаркандской и Хорезмской областях. Обучены 484 слушателя из числа руководителей предприятий, инженеров-технологов, индивидуальных предпринимателей, докторантов и независимых исследователей, студентов высших учебных заведений и других заинтересованных представителей населения.

По направлению «Green banking» (Зеленый банкинг) разработано 3 вида продуктов для субъектов малого бизнеса и 2 вида – для розничных клиентов. Доля «зеленых» кредитов в кредитном портфеле банка увеличилась с 3,2% до 6%, профинансирано 222 проекта.



В текущем году банком был выдвинут ряд других инициатив. В частности, проводится реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов с целью повышения качества и оперативности обслуживания клиентов. Значительно сокращается участие человеческого фактора в процессах кредитования.

Предусмотрено выделение кредитных средств в размере 17 трлн. сум на проекты такого типа по направлениям инвестиционной деятельности банка. В том числе, клиентам финансового института запланировано выделение кредитов в объеме 7,3 трлн. сум на проекты по направлению корпоративного бизнеса, 6,5 трлн. сум – на проекты субъектов малого и среднего предпринимательства, физическим лицам – в размере 3,2 трлн. сум. Будут выделены кредитные средства в отрасли промышленности – в объеме 12,9 трлн. сум, в сектор сельского хозяйства – 1,5 трлн. сум, в сферу услуг – в размере 2,6 трлн. сум.

Намечено освоение 5,9 трлн. сум по кредитным линиям международных финансовых организаций, и 3,5 трлн. сум – по местным кредитным линиям.

Планируется разработка новых депозитных продуктов, обеспечение роста депозитной базы по каждому направлению деятельности, в частности, увеличение ее до 2,6 трлн. сум.

В целях развития промышленности строительных материалов, будут приняты необходимые меры с целью обеспечения выделения кредитов в размере 576 млн. долларов США всего для 450 проектов, в сотрудничестве со всеми коммерческими банками. Для этих проектов будут привлечены иностранные инвестиции в сумме 992 млн. долларов США. Прогнозируется, что за счет этого будет создано 16 тысяч рабочих мест, а объем производства продукции составит 35 трлн. сум, объем экспорта будет доведен до 1 млрд. долларов США, объем локализации – до уровня 1,8 трлн. сум.

На основе программы «Саноат ипотекаси» в 2023-2024 годах будут поэтапно создаваться промышленные зоны для производителей строительных материалов. Будут привлечены средства в размере 50 млн. долларов США для поддержки проектов в рамках программы.

Будут приняты меры по увеличению числа предприятий, осуществляющих экспорт строительных материалов, до 200 предприятий. Освоен экспорт 10 по видам продукции, пользующейся повышенным спросом на внешних рынках. Организована работа по подготовке и принятию проекта решения правительства об увеличении экспорта и производства. Будет разработана программа по увеличению объемов и номенклатуры экспорта в страны Евросоюза. В сотрудничестве с посольствами Испании, Италии, Турции и Китая будут реализованы проекты в объеме 200 млн. долларов США по производству готовой продукции из каолина кластерным методом.

По направлению государственно-частного партнерства будет создана индустриальная зона стоимостью 4,2 млн. долларов США на территории СГМ «Анорзор» в Сариасийском районе Сурхандарьинской области. Планируется выделение для этих целей кредита в размере 2,8 млн. долларов США. За счет проекта будут созданы мощности по производству строительных материалов на сумму 1,4 млн долларов в год, и трудоустроено 119 человек.





Также, ведутся работы по контролю выполнения показателей бизнес-плана клиентов (должников) со статусом юридического лица, а также цифровизации систем взыскания потребительских кредитов, электронного документооборота и принятия решений, комплаенс-контроля и риск-менеджмента.

Масштаб приоритетных задач, поставленных в целях повышения операционной эффективности достаточно широк.

При этом планируется усовершенствовать систему распределения капитала и анализа показателей «ROE», «ROA» по различным направлениям бизнеса, развернуть омниканальный блок обслуживания клиентов для увеличения доли кредитов малого, среднего и розничного бизнеса в кредитном портфеле банка, наладить процесс дистанционного кредитования на онлайн-платформе «SQB Business», оптимизировать процесс кредитования для предпринимателей, внедрить скоринговую модель в кредитовании микрофирм и субъектов малого бизнеса, а также создать при Контакт-центре и на платформе «SQB Business» сегмент по продажам банковских продуктов для субъектов малого бизнеса.

В настоящее время Банком проводятся соответствующие исследования на предмет выпуска в новых банковских карт (ко-брендовых карт), запуска специализированных центров по продаже ипотечных и автокредитов, налаживания выдачи автокредитов через мобильное приложение.

### Дорогие друзья!

Наш банк обладает четко сформулированной миссией для своих клиентов, акционеров, сотрудников и партнеров. Ее суть заключается в том, чтобы принести наибольшую выгоду каждому из Вас и выдвинуть банк на более высокие перспективы.

Ваш профессионализм и лояльность несомненно привнесут новый мощный импульс к выстраиванию более созидательных взаимоотношений, созерцающим в себе накопленный опыт и вековые знания.

Руководство Банка высоко ценит своих клиентов и партнеров за оказанное доверие и поддержку.

С уважением,  
Председатель Правления Банка  
**Аннакличев Сахи  
Сапармухамедович**



# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Миссия и ценности Банка отражают основу отношений к жизни и работе, и являются внутренним ориентиром, помогающим принимать решения в сложных ситуациях.

## НАША МИССИЯ:

Мы помогаем создавать блага для человечества, сохраняя и преумножая их. Каждое слово в этом предложении очень важно для нас.

## КЛИЕНТЫ

Наша цель удовлетворять потребности наших клиентов предоставлением полного спектра современных банковских услуг высокого качества и надежности. Мы понимаем, что финансовые услуги сами по себе не очень интересны клиентам, они лишь средство реализации других, существенно более значимых потребностей и целей. Мы хотим, чтобы наши клиенты ценили нас за то, что мы помогаем им приближаться к этим целям.

## СОТРУДНИКИ

Важны для Узпромстройбанка и невозможна реализация банком своих целей без воплощения в жизнь личных и профессиональных целей людей, работающих в нем.

## АКЦИОНЕРЫ

Мы стремимся к высоким стандартам корпоративного управления, строим свою работу на принципах открытости, прозрачности и предсказуемости. Мы стремимся быть лидером среди банков по рентабельности капитала и доходности для акционеров.

## ОБЩЕСТВО

Наша миссия подчеркивает важнейшую особую социальную роль в обществе - поддержание в нем уверенности, надежности и стабильности.

# НАШИ ЦЕННОСТИ:

## ЛЮДИ. ВО БЛАГО ОБЩЕСТВА

Все наши действия делают жизнь людей лучше, включая клиентов и сотрудников, помогают достижению поставленных перед собой целей.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы делаем все для сохранности средств и личных данных клиентов, отслеживаем новые угрозы и совершенствуем защиту.

## СИНЕРГИЯ

Мы максимально извлекаем синергетический эффект из всех направлений бизнеса. Наш масштаб и охват сделают нас недосягаемыми для конкурентов.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый из нас несет ответственность за свои действия и выполнение своих обязанностей. Мы всегда держим данное слово перед каждым клиентом и акционером.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Мы постоянно работаем над собой и стремимся к совершенству. Постоянное получение все новых и новых знаний является основным критерием для достижения успеха.

# SQB В 2022 ГОДУ

## ТОП 2

Банк занимает 2-ое место по величине активов и кредитного портфеля в банковском секторе Узбекистана

48,4 млрд сум

Кредитный портфель Банка составил 48,4 млрд сум

63,2 трлн сум

Сумма активов Банка на конец 2022 года составляла 63,2 трлн сум.

## 100 лет

В 2022 году Банку исполнился 100 лет, как он функционирует в банковском секторе.

3759 сотрудников

В настоящее время штат состоит из 3759 сотрудников

223 ед

На 01.01.2023 Банк имеет 44 ед. отделений 1-го класса, 44 ед. отделений 2-го класса (центров банковских услуг), 32 ед. отделений 4-го класса (кассы розничных услуг), и 103 ед. 5-го класса (точки 24/7).

## КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

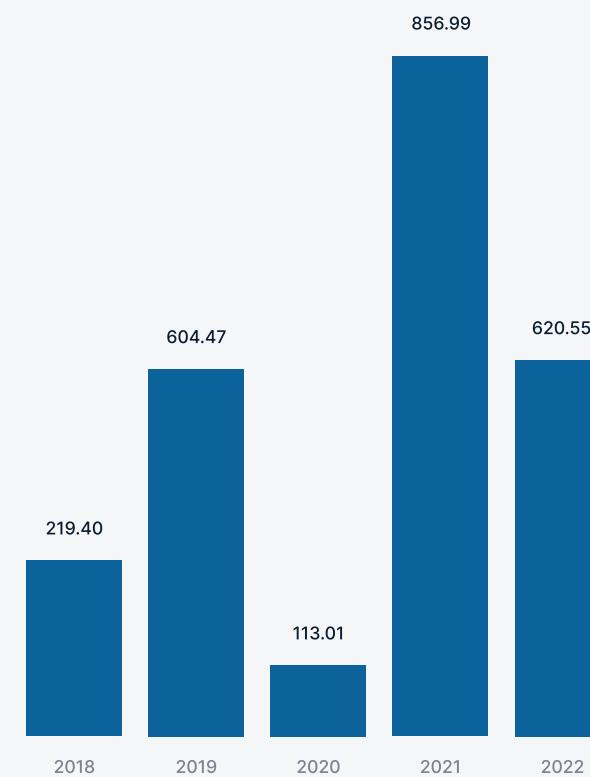
### ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ И ОПЕРАЦИОННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ:

АКБ «Узпромстройбанк» занимает лидирующие позиции на финансовом рынке Узбекистана. Так, по данным Центрального Банка РУз на 1 января 2023г. общий объём кредитов, выданных УзПСБ, составляет 12,3% кредитного рынка, совокупные активы УзПСБ составляют 11,5% банковской отрасли, позволяя являться вторым по величине активов банком в стране, общий объём привлеченных депозитов – 6,9%.

По состоянию на 31 декабря 2022 года кредитный портфель Банка составил 48,4 трлн сумов.

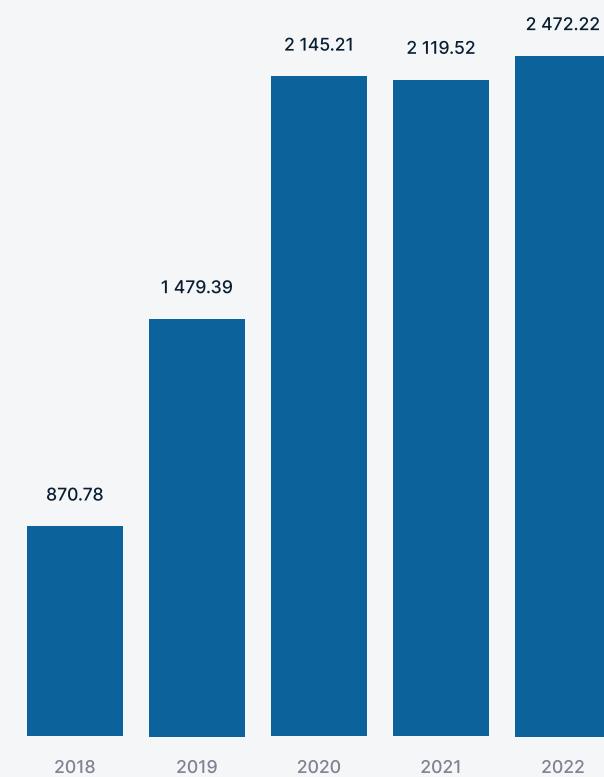
#### ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

млрд сум

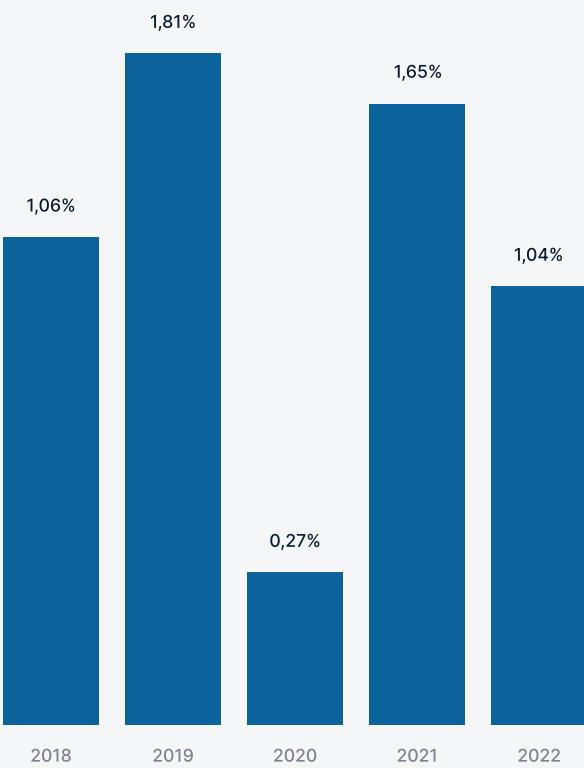


#### ОПЕРАЦИОННЫЙ ДОХОД ДО РЕЗЕРВОВ

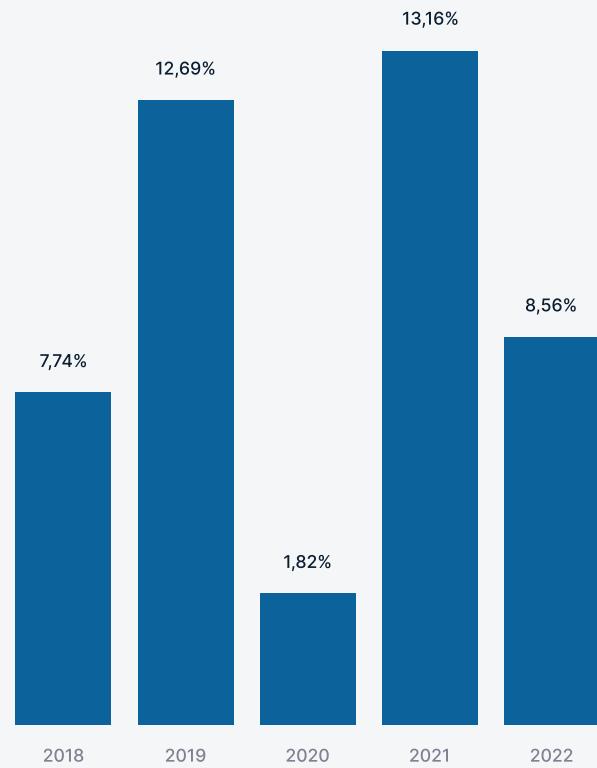
млрд сум



## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ (ROA)



## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА (ROE)

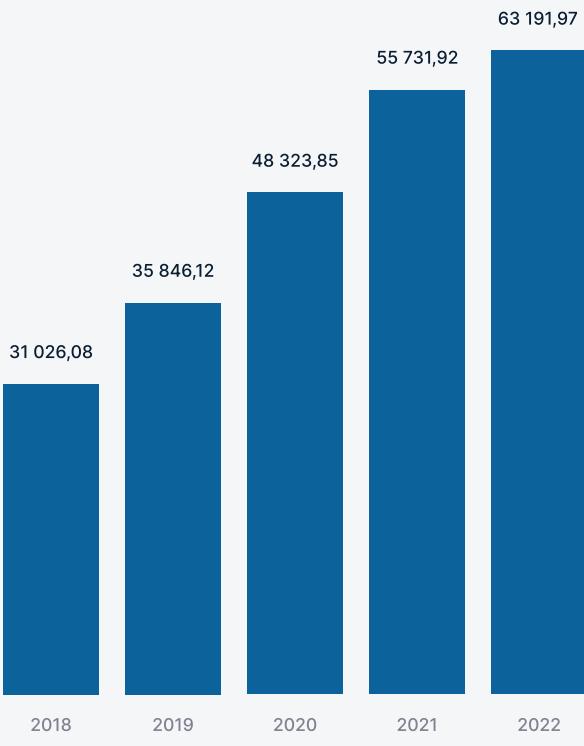


## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	31-ДЕК 2021	31-ДЕК 2022	ИЗМЕНЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА
ОБЩИЕ АКТИВЫ	55 731,92	63 191,97	▲ 13,39%
КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ, ВАЛОВОЙ	44 529,79	51 298,39	▲ 15,20%
ДЕПОЗИТЫ	13 561,54	15 328,82	▲ 13,03%
КАПИТАЛ БАНКА	6 944,80	7 560,64	▲ 8,87%
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД	2 119,52	2 472,22	▲ 16,64%
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	1 044,15	1 366,18	▲ 30,84%
ПРИБЫЛЬ ЗА ПЕРИОД	856,99	620,55	▼ 27,59%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА	13,20%	8,56%	▼ 4,64 П.П.
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ	1,65%	1,04%	▼ 0,61 П.П.

## АКТИВЫ

млрд сум



## ДЕПОЗИТЫ

млрд сум



## ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

## ПРЕМИЯ DAVINCI 2022

Занял 1 место в «Премии DaVinci 2022» в номинации «Самый желаемый работодатель» в банковской сфере.

## ЛУЧШИЙ БАНК УЗБЕКИСТАНА 2022

Признан «Лучшим банком Узбекистана 2022 года» ведущим международным издательством «Euromoney».

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Присужден сертификат соответствия системы менеджмента противодействия коррупции международному стандарту ISO 37001:2016.

## BEST BANK AWARDS 2022

По результатам ежегодного отбора в категории «Best Bank Awards 2022» эксперты международного финансового издания «Asiamoney» признали АКБ «Узпромстройбанк» победителем в номинациях «Лучший банк Узбекистана» и «Лучший ESG-банк в Узбекистане».

## ЦЕНТР КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

ГУП «Центр кибербезопасности» обнародовал рейтинг по состоянию обеспечения информационной и кибербезопасности в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах по итогам второго квартала 2022 года. По его данным, АКБ «Узпромстойбанк» вошел в число организаций с высоким рейтингом (топ 10) по состоянию обеспечения информационной и кибербезопасности.

## КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Международными рейтинговыми агентствами «S&P Global Ratings» и «Fitch Ratings» подтвержден долгосрочный кредитный рейтинг на уровне «BB-», с прогнозом «Стабильный» за 2022 год.

Также местным рейтинговым агентством «Ahbor-Rating» был присужден кредитный рейтинг на уровне «uzA+» со Стабильным прогнозом.

## ЗЕЛЕНЫЙ БАНКИНГ

Согласно заявлению Международной Финансовой Корпорации, АКБ «Узпромстойбанк» признан ведущим банком среди банковско-финансовых институтов Ближнего Востока и Центральной Азии по направлению «Зеленый» банк и одновременно получив 2 сертификата, в частности по следующим категориям 1. «За наибольшую сумму выделенных зеленых кредитов»; 2. «За участие в процессах по снижению уровня выбросов токсичных газов, выделяемых тепличными хозяйствами в окружающую среду»



# СТРАТЕГИЯ

## АНАЛИЗ МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ЗА 2022 Г

### ПРИРОСТ ВВП

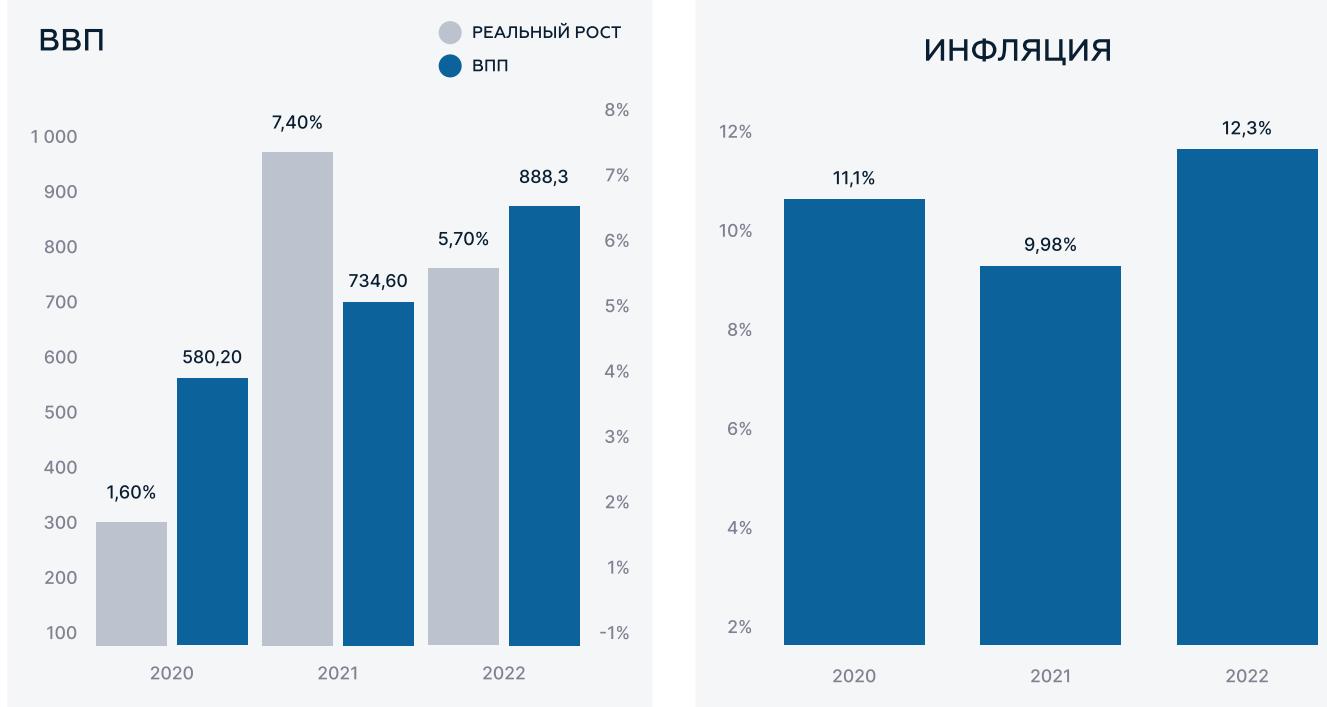
По итогам январь-декабрь 2022 г., ВВП Республики Узбекистан составил 888,3 трлн сум или \$80,4 млрд (реальный рост – 5,7% к соответствующему периоду предыдущего года). Наибольший вклад в прирост ВВП внесла сфера оказания услуг – 3,2 п.п., затем промышленность – 1,3 п.п., сельское хозяйство – 0,9 п.п. и строительство – 0,4 п.п.

В сфере услуг наблюдается значительный рост – 8,5% (против 9,5% в 2021 г.) по сравнению с другими отраслями. Строительные работы увеличились на 6,6% (6,8%), промышленность на 5,2% (8,8%), сельское хозяйство на 3,6% (4%).

В 2022 году ВВП на душу населения составил 24,9 млн сум (или, в эквиваленте, 2 254,9 долл. США), а рост 3,5% (5,3% в 2021 г.)

За 2022 год повышение цен в потребительском секторе достигло 12,3%. Значительным отрывом лидируют продовольственные товары – 15,6%, непродовольственные товары – 10,7%, и платные услуги – 8,4%.

В 2022 году внешнеторговый оборот республики достиг 50 млрд долл. США, и по сравнению с 2021 г., увеличился на 7,8 млрд долл. США (или на 18,6%). Объем экспорта составил 19,3 млрд долл. США (рост на 15,9% к 2021 году), а импорт – 30,7 млрд долл. (20,4%). Дефицит внешнеторгового оборота составил 11,4 млрд долл. США



## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

По состоянию на 01.01.2023г. Активы банков республики составили 556,7 трлн сум. Из них 11,5% приходится на долю Узпромстройбанка. По объему активов Узпромстройбанк занимает второе место после Национального банка (21,5%).

## КАПИТАЛ

Объем капитала в банковском секторе увеличился на 12% и составил 80 трлн сумов по состоянию на 01.01.2023г. Узпромстройбанк занял 3-е место, после Национального банка и Агробанка, с 7,8 трлн сум. (рост в 1,2%).

## КРЕДИТЫ

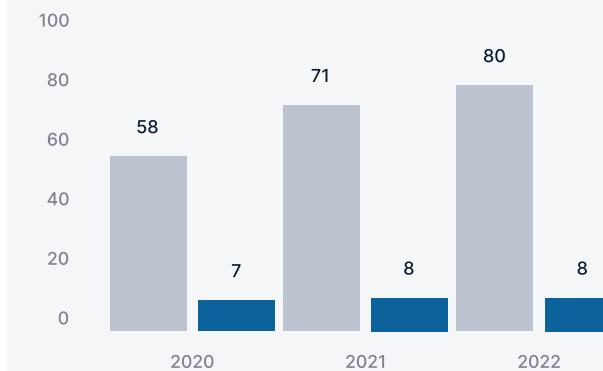
Остаток кредитного портфеля банков республики на конец 2022 года составил 390 трлн сумов. Кредитный портфель Узпромстройбанка увеличился на 11%, а доля в совокупном портфеле страны составила 12,3%. По объему портфеля Банк занимает второе место в республике.

## ДЕПОЗИТЫ

За отчетный период объем депозитов в банках страны достиг 217 трлн сумов. Этот показатель на 39% (61 трлн) больше, чем в 2021г. Рост в Узпромстройбанке составил 18%.

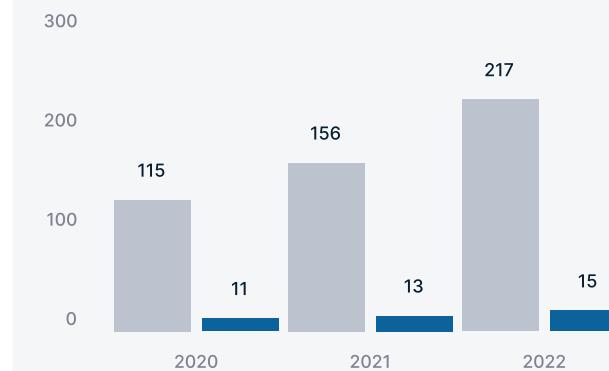
## КАПИТАЛ\*

трлн.сум



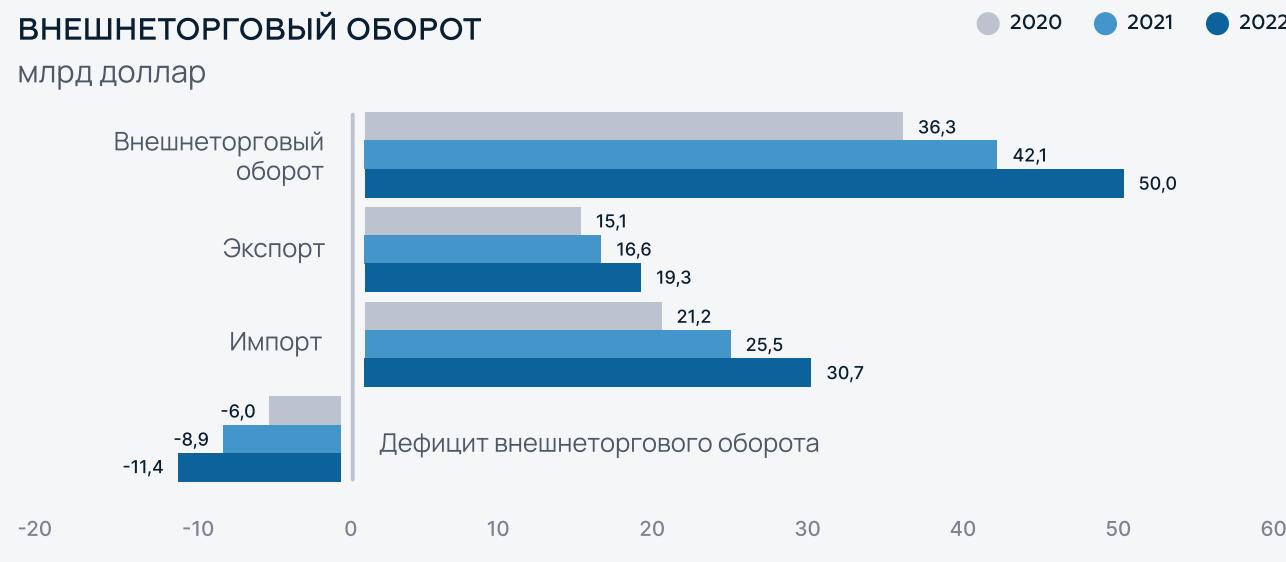
## ДЕПОЗИТЫ\*

трлн.сум



## ВНЕШНЕТОРГОВЫЙ ОБОРОТ

млрд доллар



## АКТИВЫ\*

трлн сум



## КРЕДИТЫ\*

трлн сум



## КЛЮЧЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ НА КОНЕЦ 2022г.

1. Процентная ставка Центрального банка Республики Узбекистан – 15%, инфляция – 12,3% год к году. ВВП на душу населения – 2 255 долл. США.
2. Рост промышленности замедлился по отношению к 2021г., но незначительно вырос к допандемийному 2019 году (5,2% против 8,8% и 5,0% соответственно)
3. Объем денежных переводов достиг рекордных 16,9 млрд долл. США, что 2,1 раза больше по сравнению с показателем предыдущего года 2021г. (5,7 млрд долл. США). Такой рост объясняется перетоком средств из неформального в формальный сектор из-за курсовой разницы, а также укреплением курса рубля.
4. Объем инвестиций в Узбекистан составил 270 трлн сум, что больше на 1% чем за аналогичный период 2021г., из них 59% профинансирано за счет привлеченных средств, 31,3% – собственные средства предприятий и 9,5% – средства населения.
5. ВТО республики достигла 50 млрд долл. США Экспорт увеличился на 16% год к году до 19 млрд долл. США (из них 4,1 млрд долл. США за счет продажи золота), импорт на 20,4% до 30,7 млрд долл. США

6. В результате разницы между инфляцией и девальвацией в 9,5 п.п., рост цен на импортные товары (без учета роста издержек на транспортировку) был ниже, чем рост цен на местном рынке. Это способствовало тому, что за отчетный период дефицит торгового баланса составил 11,1 млрд долл. США (на 29% больше показателя за аналогичный период 2021 года).
7. За 2022 год Узбекистан посетили 5,2 млн иностранных граждан в туристических целях (рост составил в 2,8 раза). Из них наибольшее количество приходится на Казахстан – 1,55 млн чел. (30%). Туристические услуги выросли в более чем 3,8 раза и достигли 1,6 млрд долл. США

## БИЗНЕС МОДЕЛЬ

Банк поставил перед собой четкую цель – перейти на новую бизнес-модель, основанную на цифровых технологиях и мобильных решениях, также инвестируя значительные ресурсы в инновации.

Выстроенная технологическая система содействует клиентам в вопросах управления средствами при минимальном расходе временных ресурсов, осуществлять дистанционное банковское обслуживание (интернет-банкинг и связанные с этим сервисы), мобильные приложения, интернет-эквайринг, межбанковские сервисы, быстрый вывод новых продуктов (услуг) на продажу.

### НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ БУДЕТ ПРОВОДИТЬСЯ РАБОТА ПО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ НИЖЕСЛЕДУЮЩИХ СЕГМЕНТОВ:

- Уровень автоматизации бизнес-процессов;
- Развитие каналов **самообслуживания** (сервисы и функции, доступные в цифровых каналах);
- Ускорение операций (оффлайн, онлайн, в режиме реального времени);
- Доступность сервисов **24/7**;
- Оперативность изменений, время вывода на рынок (**time-to-market**).

В качестве локомотива роста активов Банка и его прибыли выступит сфера так называемого регулярного бизнеса: малый и средний, также розничный бизнес

### ОДНОВРЕМЕННО, С ЭТИМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯМ ФИНАНСОВОГО ИНСТИТУТА, В ЧАСТНОСТИ ПРИДАСТ БАНКУ:

- Возможность диверсифицировать источники дохода
- Более планомерно распределять кредитные риски
- Обеспечить устойчивое расширение клиентской базы
- Обеспечить роста прибыли и показателей эффективности банка, избегая нежелательных скачков.

Также, Банком будет продолжена работа по выстраиванию собственной экосистемы в качестве основного корпоративного бизнеса финансистута.

В соответствии с требованиями времени, с учетом продвижения здоровой конкуренции по привлечению клиентов, а также увеличения прибыльности бизнеса, создание четко выстроенной финансовой экосистемы становится более востребованным в банковском секторе страны.

Следовательно одним из основополагающих аспектов бизнеса был обозначен вопрос о дальнейшем развитии сегмента розничного сектора, ориентированного на сотрудников, корпоративных клиентов, а также субъектов малого и среднего бизнеса.

Цифровая трансформация является главным условием эффективной работы на рынке банковских услуг. Фокус смещается в сторону повышения вовлеченности финансового консалтинга, индивидуального подхода в решениях, кастомизации услуг. Так как, клиенты хотят видеть в лице Банка не кредитную организацию, а партнера, который помогает быстро и качественно решить финансовые вопросы, включая эффективное использование своего времени.

В течении последних трех лет в Банке проводится активная работа по трансформации финансового института в высокотехнологическую компанию, при этом, оставаясь лучшим банком для клиентов.

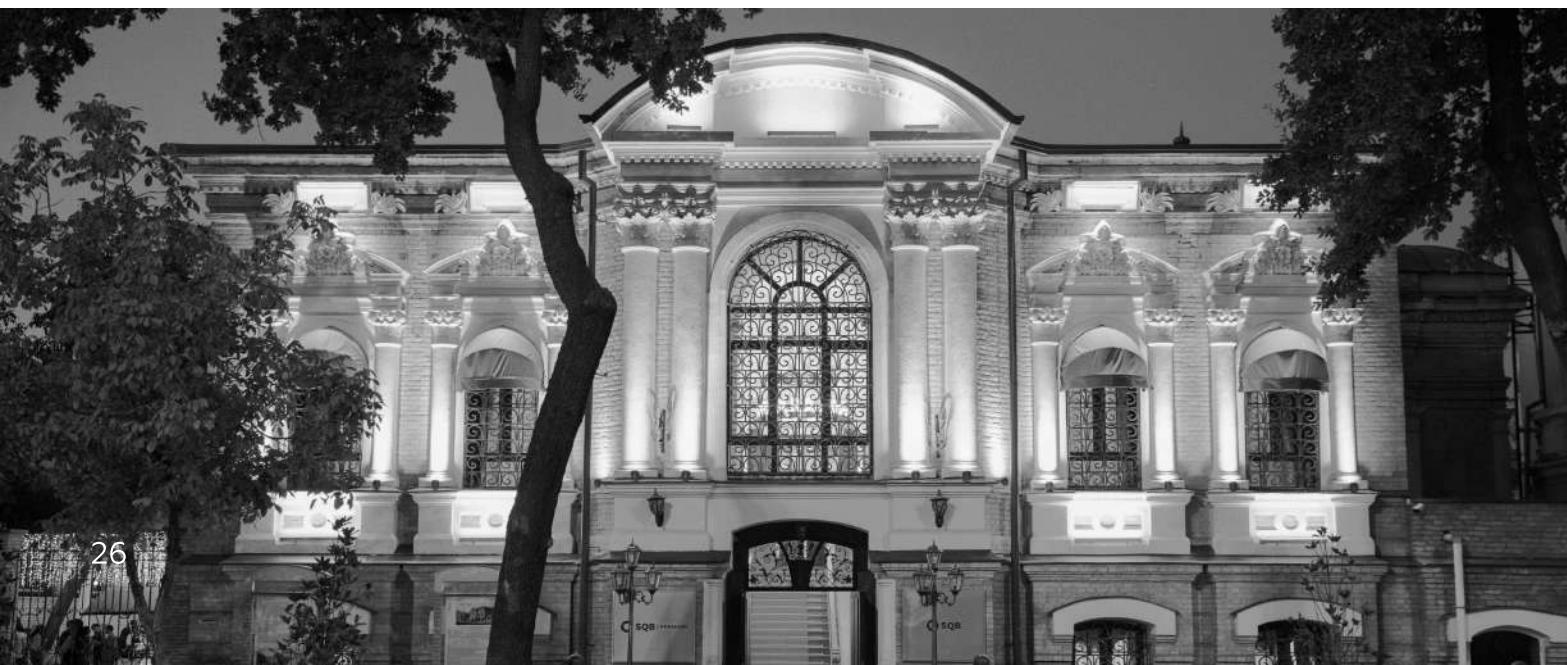
В результате, в рамках проекта по комплексному реформированию финансового института, командой Банка при участии экспертов МФК была осуществлена фундаментальная работа по трансформации учреждения согласно международных стандартов. При этом, большинство, предусмотренных трансформацией целевых ориентиров и комплексов мероприятий, направленных на развитие Банка, были успешно реализованы.

Успешно реализована система управления и организационная структура, в которой четко описаны сферы ответственности за конкретные направления бизнеса и поддерживающие функции так называемых блоков, а также сформированы соответствующие «вертикали» по всей структуре. Новая организационная структура Банка максимально сориентирована на нужды клиентов и, в соответствии с лучшими международными практиками, были учреждены блоки: Бизнес, Кредит (ССО), Операционный (СОО), Риск (СРО), Финансы (СФО) и блоки поддержки.

ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ  
И АДАПТИВНОСТЬ

## В РЕЗУЛЬТАТЕ БЫЛИ ДОСТИГНУТЫ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСПЕХИ ПРАКТИЧЕСКИ ВО ВСЕХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, А ИМЕННО:

- Внедрена система поощрения членов правления на основе KPI;
- Регулярно ведется мониторинг на предмет соблюдения риск-аппетита;
- Исходя из уровня риска, запущен внутренний аудит структурных подразделений;
- Создана эффективная система управления операционным риском;
- Внедрена система управления социальными и экологическими рисками;
- На примере Бухарской области была разработана методология трансформации филиальных сетей, и на этой основе в корне изменена деятельность всех филиалов;
- Структура и штатное расписание всех филиалов адаптированы к новой модели обслуживания. Сотрудники прошли обучение, где была подчеркнуты необходимые навыки работы в новой системе;
- Процессы обслуживания клиентов в филиальных сетях значительно упрощены и постепенно осуществляется мероприятия по автоматизации их деятельности
- Функции бэк-офиса были централизованы в головной офис;
- Все филиалы переведены на систему ЕДИНЫЙ МФО;
- Поощрение всех сотрудников проводится согласно показателей системы KPI;
- Впервые в республике была внедрена услуга «зеленого банкинга»;
- Запущен процессинговый центр по технологии WAY4 и начат выпуск и обслуживание мультивалютных, международных карт и кредитных карт;
- Запущены программы CRM и кредитного конвейера;
- Создан Технологический комитет в целях активизации разработки реализации приоритетных проектов, связанных с информационными технологиями.



## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

АКБ “Узпромстройбанк” является одним из ведущих банков Узбекистана с вековой историей.

Банк вот уже в течении последних нескольких лет занимает устойчивые позиции в основных сегментах рынка банковских услуг по направлениям корпоративного, розничного и инвестиционного блока, где имеет ключевые показатели по деятельности.

Банк принимает активное участие в жизни страны, содействуя процессам привлечения инвестиций в экономику Узбекистана со стороны международных финансовых институтов, тем самым развивая и приумножая перечень системно значимых международных проектов республики.

Узпромстройбанк является динамично развивающимся финансовым институтом, смысл и содержание которой определяются его миссией и ценностями, Банк имеет четкие ориентиры, которые таргетируют на принятие взвешенных и верных решений. При этом, соблюдаются основные принципы, которые являются незыблемыми для Банка в различных жизненных ситуациях.

С учетом изменившихся внешних условий Банк сфокусирует свой взор на увеличение объема цифровых продуктов, разработку новых технологических решений, сокращение кредитного цикла, упрощение работы с залогами, улучшение уровня оказания клиентского сервиса, выработку выгодных условий и, конечно же, организацию уникальных в своем роде бизнес-мероприятий для клиентов-партнеров Банка.

Стратегической целью Узпромстройбанка – преобразование финансового института в конкурентоспособный и клиентоориентированный банк, работающий на условиях рыночной конъюнктуры, с привлекательным механизмом финансирования для инвесторов и клиентов.

Банк ориентирован на долгосрочное и устойчивое развитие, при этом, новые вызовы требуют существенной корректировки бизнес-модели, передачи более акцентированного внимания на клиента и его насущных потребностях, в тандеме с ускорением внутренних процессов и оптимизации операционной модели.

В качестве движущей силы роста активов Банка и его прибыли выступит сфера так называемого регулярного бизнеса: малый и средний, также розничный бизнес.

Банк продвигает принцип клиентоцентричного подхода к бизнесу, позволяющим полностью удовлетворить потребности клиента в банковских продуктах и услугах, как в офисах обслуживания на местах, так и через платежные сервисы дистанционного обслуживания с учетом поддержания рентабельности операций на достаточном уровне. Всесторонняя осведомленность о клиентах явится основой для повышения качества обслуживания и роста уровня кросс-продаж, в том числе, при активном использовании дистанционных каналов.

Стратегический курс Банка направлен на повышение устойчивости и конкурентоспособности, улучшение качества активов, повышение рентабельности операционной деятельности, а также привлечение стратегического инвестора для приватизации Банка.

## БАНК НАПРАВИТ СВОИ УСИЛИЯ НА РЕШЕНИЕ ОСНОВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ:

- Привлечение стратегических иностранных инвесторов, обладающих надлежащим опытом, знаниями и репутацией в целях приватизации банка;
- Развитие стратегического сотрудничества и предоставление полного спектра финансовых услуг клиентам;
- Диверсификацию бизнеса и сохранение ключевых позиций на рынке банковских услуг, а также повышение эффективности всей деятельности.

Основными показателями успеха выступит соотношение операционных расходов к операционным доходам и активам. С точки зрения эффективности использования капитала будут отслеживаться показатели рентабельности капитала (ROE) и рентабельности капитала с учетом риска (RORAC).

В Банке создана и постоянно совершенствуется система стратегического планирования, анализа и мониторинга. Целевые показатели Стратегии детализируются и доводятся до уровня подразделений и отдельных исполнителей. Все оперативные планы Банка, деятельность органов управления и структурных подразделений строятся согласно целям, задачам и приоритетам, поставленных в Стратегии.

Для реализации и достижения целей Стратегии разработан набор стратегических инициатив и внедряются три основных инструмента: Проектный офис (PMO), Сбалансированная система показателей (CCP), ежеквартальные отчеты бизнес-направлений и поддерживающих подразделений для рассмотрения Комитетом по стратегии и инвестициям, созданным при Наблюдательном Совете Банка.

PMO – подразделение в Банке, которое занимается координацией проектов, сбором и анализом информации по ним, мониторингом, бюджетами, графиками, вопросами коммуникации в команде, координированием работы всех заинтересованных в проекте сторон.

Сбалансированная система показателей – инструмент стратегического менеджмента, позволяющий измерить эффективность компании при помощи специально подобранных и взвешенных (сбалансированных) индикаторов, которые комплексно отражают ее текущее состояние. CCP позволяет трансформировать стратегию компании в четыре взаимосвязанные перспективы и делает возможной конкретизацию стратегических целей. CCP служит инструментом каскадирования (доведения) целей Банка от верхнего уровня до уровня конкретных исполнителей. Соответственно, у руководства Банка появляется не только эффективный инструмент планирования и контроля, но и мотивация – возможности привязать систему оплаты к уровню достижения запланированных целей подразделением или ответственным за нее сотрудником.

Еще одним ключевым инструментом эффективного внедрения стратегии являются ежеквартальные отчеты всех бизнес-направлений и поддерживающих служб Банка перед Комитетом стратегии, созданным при Наблюдательном Совете Банка. Это позволит своевременно выявлять отставание Банка в тех или иных направлениях, скоординировать работу всех заинтересованных служб Банка, и грамотно распределять человеческие, временные и финансовые ресурсы Банка.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Раздел о корпоративном управлении подробно описывает наш Наблюдательный Совет, Правление и Комитеты Правления. Детально описывает ключевые аспекты нашего подхода к корпоративному управлению, включая внутренний контроль.

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления Банка построена в соответствии с Законами Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» от 10 апреля 2014 года №370 и последних изменений внесенных данный закон в 2022 году, Закона «О банках и банковской деятельности», Постановлением Правления Центрального Банка Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о корпоративном управлении в коммерческих банках» (зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 30 июня 2020г. Регистрационный №3254J).

Кроме того, по рекомендации Агентства по управлению государственными активами Республики Узбекистан Внеочередным общим собранием акционеров от 11 октября 2019 года были утверждены «Правила корпоративного управления» АКБ «Узпромстройбанк» и на Внеочередном общем собрании акционеров Банка от 28 мая 2021 года также был утвержден «Кодекс корпоративного управления АКБ «Узпромстройбанк».

При формировании состава органов управления Банка соблюдаются требования Закона Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности» от 5 ноября 2019 года №580, а также Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшей трансформации АКБ «Узпромстройбанк» и последующей его приватизации с участием Международной финансовой корпорации» от 29 марта 2021 года №161 и «О внесении изменений и дополнений в Постановление Кабинета Министров от 29 марта 2021 года №161 «О мерах по приватизации и трансформации АКБ «Узпромстройбанк» с участием международной финансовой корпорации» от 28 декабря 2021 года №778.

С учетом принятых изменений в Закон Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» от 10 апреля 2014 года №370, а также в соответствии с планами трансформации Банка был продолжен процесс по обновлению внутренних нормативных документов и приведении их в соответствие с передовой банковской практикой и действующим законодательством страны. В отчетном 2022 году Советом было рассмотрено и утверждено 27 внутренних нормативных документов и изменений к ним. Также в отчетном году Общим собранием акционеров рассмотрено и утверждено 3 внутренних нормативных документа, а также прекращена деятельность Ревизионной комиссии Банка.

Работа Совета и его комитетов была организована на основе планов, утвержденных на первом заседании вновь избранного Совета Банка. Расширены полномочия Комитета по стратегии. В 2022 году этот комитет переименован в Комитет по стратегии и инвестициям.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления АКБ «Узпромстройбанк», а также в целях повышения инвестиционной привлекательности Банка готовятся торги по отбору независимого оценщика для проведения комплексной оценки качества системы корпоративного управления Банка, включающая оценку эффективности деятельности Наблюдательного совета и Правления Банка в соответствии с национальными стандартами и международными практиками. (Заключение будет приложено после проведения оценки).

## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления и исполнительных органов АКБ «Узпромстройбанк» представляет собой систему взаимоотношений между акционерами (собственниками), Наблюдательным советом, исполнительным органом – Правлением и иными заинтересованными лицами, устанавливающая правила и процедуры корпоративных решений, обеспечивающая управление и контроль деятельности Банка.

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка, созываемое не менее 1 раза в год. Годовое отчетное собрание акционеров проводится в сроки до 1 июля ежегодно. Следуя высоким стандартам корпоративного управления с целью обеспечения устойчивого развития бизнеса Общим собранием акционеров Банка от 24 июня 2022 года количество независимых членов в составе Совета Банка доведен до 5 членов из 9 избранных, в соответствии с требованием Закона «О банках и банковской деятельности». Избранные в Совет Банка независимые директора являются иностранными специалистами с большим международным опытом в сфере корпоративного управления финансовыми институтами и банка.

Вновь избранный на общем годовом собрании акционеров Банка Совет на первом своем заседании избирает Председателя Совета и его заместителей, а также формирует 5 комитетов Совета из числа избранных членов Совета.

Также на первом заседании Совета Банка также утверждаются годовые планы заседаний и перечень обязательных вопросов, рассматриваемых Советом Банка и его комитетами. По действующему законодательству заседания должны проводиться не реже 1 раза в квартал. Планами работы Советом предусмотрено проведение заседаний Совета не менее 1 раза в месяц.

В целях устойчивого и планомерного развития в Банке также внедрена эффективная система внешнего и внутреннего контроля, осуществляемая Службой внутреннего аудита Банка, регулярные проверки независимыми аудиторскими компаниями финансовой отчетности Банка на соответствие Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО). В целях обеспечения максимальной прозрачности и обоснованности 26 управлеченческих решений менеджмента, Банк придерживается политики повышения доступности и качества информации о деятельности Банка, которая находит свое отражение на сайте Банка и в СМИ. В указе Президента Республики Узбекистан от 12 мая 2020 года «О стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020–2025 годы» отмечено о необходимости развития и совершенствования системы корпоративного управления, дальнейшей приватизации государственной доли Банка. В данном документе указано, что одной из задач реформирования банков является создание эффективного механизма управления, дальнейшее совершенствование и развитие корпоративного управления, которое является важной предпосылкой для привлечения иностранных инвестиций, поскольку без устойчивых банков не может быть стабильной и успешной экономики. Именно поэтому Банк приложит все усилия для дальнейшего совершенствования блока корпоративного управления и внедрения международно-признанных подходов в финансовой сфере.



## Развитие системы корпоративного управления

Банка будет продолжено на следующих принципах:

- внедрение в практику выявления и одобрения сделок с заинтересованностью и приведение её в соответствие с требованиями законодательства и рекомендациями инвесторов;
- развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с наилучшими практиками в данной области, взаимосвязанными с масштабом операций Банка, стратегическими бизнес - целями и внутренней сегментацией направлений деятельности Банка;
- совершенствование квалификационных требований, установленных к членам Совета и стратегии развития Банка, подбор и формирование списка кандидатов для избрания в Совет Банка
- дальнейшее применение риск - ориентированного подхода при планировании и проведении внутреннего аудита.
- активизация работы профильных комитетов, созданных при Наблюдательном Совете.

Правление Банка является исполнительным органом Банка, состав которого избирается на Общем годовом собрании акционеров Банка, или на нём принимается решение о продлении договора с действующими членами Правления. В период между акционерными собраниями члены Правления Банка назначаются и освобождаются решением Совета Банка. Советом Банка в 2022 году были приняты решения:

О назначении членом Правления и заместителем Председателя Правления Банка Гултураева Шохпура Негматуллаевича (протокол №2022/07 16.05.2022г.);

Об освобождении от членства в Правлении и должности заместителя Председателя Правления Банка освобождении от должности заместителем Председателя Правления Рахматова Бахтиёра Алиевича (протокол №2022/22 от 1.11.2022г.);

О назначении членом Правления и Главным директором по рискам Акбарова Хикмата Гайртовича (протокол №2022/23 от 30 ноября 2022г.).



# НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

В соответствии с Решением очередного годового Общего собрания акционеров банка за №01/2022 от 24 июня 2022 года Наблюдательный совет банка избран в следующем составе:

## 1. ВОИТОВ АЗИЗ БОТИРОВИЧ

Председатель Наблюдательного совета банка. Министр сельского хозяйства Республики Узбекистан

## 3. СУЛТАНОВ ДИЛШОД ШУХРАТОВИЧ

Член Наблюдательного совета. Заместитель министра Финансов Республики Узбекистан.

## 2. МУХТАРОВ УЛУГБЕК ХАКИМОВИЧ

Заместитель председателя Наблюдательного совета банка. Заместитель исполнительного директора Фонда реконструкции и развития Республики Узбекистан.

## 4. МУСТАФАЕВ ХУРШЕД БАХТИЁРОВИЧ

Директор департамента Министерства Финансов Республики Узбекистан.



**ВОИТОВ АЗИЗ БОТИРОВИЧ**

Председатель совета банка  
Член комитета по назначениям и вознаграждениям



**МУХТАРОВ УЛУГБЕК ХАКИМОВИЧ**

Заместитель Председателя совета банка  
• Председатель комитета по аудиту  
• Член комитета по стратегии и инвестициям



**СУЛТАНОВ ДИЛШОД ШУХРАТОВИЧ**

Член совета банка  
• Член комитета по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью



**МУСТАФОЕВ ХУРШЕД БАХТИЯРОВИЧ**

Член совета банка  
• Член комитета по надзору за рисками и комплаенс контролю

## Независимые Члены совета банка:

5. Айзуп Юлия Александровна (Россия), председатель Комитета по стратегии и инвестициям Совета; В прошлой своей деятельности - независимый советник председателя Правления Публичного акционерного общества «Сбербанк России»;

6. Кристофф Александр Ханс-Юрген фон Глаих (Германия), председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета; До избрания в Совет банка и в настоящее время является членом Совета директоров «Строительной Группы Глобал Эксперт» (Казахстан);

7. Фердинанд Виллем Туинстра (Нидерланды), председатель Комитета по надзору за рисками и комплаенс-контролю Совета; До избрания в Совет банка и в настоящее время является членом Наблюдательного совета компании UAB «Travel Union» (Вильнюс, Литва);

8. Грэгг Скотт Робинс (США), председатель Комитета по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью Совета;

9. Оксана Сивокобыльска, (Латвия) АКБ “Узпромстройбанк”.

## НЕЗАВИСИМЫЕ ЧЛЕНЫ СОВЕТА БАНКА:



**КРИСТОФ АЛЕКСАНДР ХАНС-ЮРГЕН ФОН ГЛАЙХ (ГЕРМАНИЯ)**

Независимый член совета банка  
• Председатель комитета по назначениям и вознаграждениям  
• Член комитета по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью



**ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА АЙЗУП (РОССИЯ)**

Независимый член совета банка  
• Член комитета по аудиту  
• Председатель комитета по стратегии и инвестициям



**ОКСАНА СИВОКОБИЛЬСКА (ЛАТВИЯ)**

Независимый член совета банка  
• Член комитета по стратегии и инвестициям  
• Член комитета по назначениям и вознаграждениям



**ТУИНСТРА ФЕРДИАНД ВИЛЛЕМ (НИДЕРЛАНДЫ)**

Независимый член совета банка  
• Председатель комитета по надзору за рисками и комплаенс контролю  
• Член комитета по аудиту



**ГРЕГГ СКОТ РОБИНС (США, ШВЕЙЦАРИЯ)**

Независимый член совета банка  
• Председатель комитета по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью  
• Член комитета по надзору за рисками и комплаенс контролю

## КОМИТЕТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В настоящий момент при Совете Банка функционируют 5 комитетов, целями которых являются организация и поддержка системы корпоративного управления и контроля на уровне международных стандартов:

### Комитет по аудиту

Председатель комитета - Мухтаров Улугбек Хакимович, члены: Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), Султанов Дилшод Шухратович

Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов компетенции Совета Банка, в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчётности и раскрытия информации, а также в контроле проводимых работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов.

В целях создания и поддержания надлежащей системы внутреннего контроля был сформирован Комитет по аудиту в составе 3 членов Наблюдательного совета Банка. Комитет по аудиту возглавляет Мухтаров У., заместитель исполнительного директора Фонда Реконструкции и Развития Республики Узбекистан. В состав Комитета по аудиту входят два иностранных независимых члена (Ю. Айзуп и Ф. Туинстра), которые имеют большой опыт работы в области внутреннего аудита и рисков.

Утвержден план работы комитета на 2022 год. План работы включал в себя контроль за выполнением плана работы службы внутреннего аудита; изучение ежеквартальных аудиторских отчетов и представление их правлению Банка и т.д.. План работы Комитета по Аудиту выполнен в полном объеме. По вопросам, входящим в компетенцию Комитета, даны заключения и рекомендации, материалы по другим вопросам рассмотрены

и представлены на рассмотрение Наблюдательному совету Банка для принятия решения.

### Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю.

Председатель комитета - Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор), члены: Грегг С. Робинс (независимый директор), Мустафоев Хуршид Бахтиярович;

Основной задачей комитета является контроль структуры управления рисками Банка и обеспечение уверенности в том, что системы управления рисками и комплаенс-контроля используются для управления рисками в соответствии с Политикой управления Риск-аппетитом и Стратегией управления рисками, Стратегией развития банка, приемлемой международной практики и стандартами в организации комплаенс-контроля, а также другими параметрами, установленными Советом банка.

### Комитет по назначениям и вознаграждениям

Председатель комитета - Александр фон Глайх (независимый директор), члены: Воитов Азиз Ботирович, Оксана Сивокобильска (независимый директор);

Основной задачей комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и

эффективностью работы Совета Банка, а также подготовкой рекомендаций Совету Банка по вопросам компетенции Комитета.

### Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью

Председатель комитета - Грегг С. Робинс (независимый директор), члены: Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор), Александр фон Глайх (независимый директор).

Основной задачей комитета является защита интересов Банка и его акционеров, от ущерба, который может быть причинён принятием недостаточно подготовленных решений относительно заключения крупных сделок, а также случаев оказания заинтересованными лицами давления/влияния на должностных лиц Банка, с целью побудить их к заключению сделки с аффилированными (связанными) лицами на невыгодных условиях. Осуществление контроля деятельности Правления по разработке и обеспечению соблюдения бизнес-процессов, относящихся к совершению и исполнению сделок. Подготовка предложений и рекомендаций по указанным вопросам на Совет банка.

### ПО ФАКТУ В ОТЧЁТНОМ 2022 ГОДУ БЫЛО ПРОВЕДЕНО 25 ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА, НА КОТОРОМ БЫЛО РАССМОТРЕНО 157 ВОПРОСОВ. В РАЗРЕЗЕ ПО КОМИТЕТАМ СОВЕТА:

- Комитет по Аудиту, проведено 34 заседания и рассмотрено 42 вопроса;
- Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля, проведено 15 заседания и рассмотрено 21 вопрос;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям проведено 12 заседания и рассмотрено 51 вопрос;
- Комитет по стратегии и инвестициям, проведено 15 заседания и рассмотрено 45 вопросов;
- Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью, проведено 9 заседания и рассмотрено 16 вопросов.

Комитеты Совета в своей работе активно взаимодействуют с профильными подразделениями Головного офиса Банка в зависимости от их компетенций

### Комитет по стратегии

Председатель комитета - Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), члены: Мухтаров Улугбек Хакимович, Оксана Сивокобильска (независимый директор);

Основной задачей комитета является разработка стратегии развития банка, оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе и выработка рекомендаций Совету Банка по корректировке существующей стратегии развития и отдельных направлений деятельности Банка, исходя из анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. Рассмотрение, подготовка и предоставление Совету банка рекомендаций по вопросам внесения изменений и дополнений в Устав банка, а также по вопросам управления капиталом банка, включая увеличение количества объявленных акций банка, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций банка и иных ценных бумаг банка, а также вопросов привлечения инвесторов в капитал банка.

# ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

АННАКЛИЧЕВ САХИ САПАРМУХАМЕДОВИЧ



## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ АКБ "УЗПРОМСТРОЙБАНК"

Назначен в правление: Март 2020 года

## Образование:

1996 год - Туркменский институт народного хозяйства;

1999 год - Банковско-финансовая академия Республики Узбекистан;

2008 год - Университет Кобе (Япония);

2010 год - Академия государственного управления при Президенте Республики Узбекистан.

## Трудовая деятельность:

2000-2017 годы - осуществлял деятельность Начальника отдела Департамента финансов, Заместителя начальника управления, консультанта, главного бухгалтера Центрального Банка Республики Узбекистан; заместителя директора проекта Всемирного Банка «Агентство по развитию финансовой сферы Республики Узбекистан» при Центральном Банке, директора Департамента финансов Центрального Банка, заместителя Председателя Правления государственно-коммерческого банка «Халк банк».

2017-2018 годы - Заведующий Информационно-аналитического департамента Кабинета Министров Республики Узбекистан по вопросам координации подготовки и мониторинга реализации инвестиционных программ, привлечения иностранных инвестиций.

2018-2019 годы - Первый заместитель Председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк»;

2019-2020 годы - Первый заместитель Председателя Правления Национального Банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан;

АКБАРЖНОВ АЗИЗ АКБАРЖОН УГЛИ



## ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ "УЗПРОМСТРОЙБАНК"

Назначен в правление: Май 2020 года

## Образование:

2008 год - Ташкентский Государственный экономический университет;

2010 год - Ташкентский Государственный экономический университет, магистратура по специальности "Менеджмент";

## Трудовая деятельность:

2004-2018 годы - Начальник Ташкентского областного отделения НБ ВЭД РУз; Руководитель Главного операционного управления НБ ВЭД РУз. С 2018 года - Директора Департамента управления проектами и контроля исполнения в АКБ "Узпромстройбанк"; С ноября 2019 года - Главный кредитный директор АКБ "Узпромстройбанк";

ГУЛТУРАЕВ ШОХПУР НЕГМАТУЛЛАЕВИЧ



## ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК»

Назначен в правление: Май 2022 года

## Образование:

2010 год - Ташкентский финансовый институт

2013 год - Банковско-финансовая академия Республики Узбекистан

2021 год - Лондонский Университет Брунеля в Великобритании

## Трудовая деятельность:

2010-2019 годы - ведущий специалист отдела бухгалтерского учета и отчетности; главный специалист сектора мониторинга кредитного портфеля; заместитель начальника отдела кредитных операций Ташкентского городского регионального филиала АКБ «Узпромстройбанк»; главный специалист; начальник отдела; заместитель начальника управления - начальник отдела Управления финансирования инвестиционных проектов Департамента координации и мониторинга инвестиционной деятельности Головного офиса АКБ «Узпромстройбанк»; начальник Управления финансирования и мониторинга проектов базовых отраслей Департамента координации и мониторинга инвестиционной деятельности Банка; заместитель директора Департамента координации и мониторинга инвестиционной деятельности Банка - начальник Управления финансирования и мониторинга проектов базовых отраслей.

2018-2021 годы - директора Департамента финансирования корпоративных клиентов Банка и директора Департамента корпоративного бизнеса АКБ «Узпромстройбанк».

2021-2022 года - исполняющий обязанности заместителя Председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк»

ЭРГАШЕВ АНВАРЖОН АБДУМАЖИТОВИЧ



## ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК»

Назначен в правление: Февраль 2018 года

## Образование:

1995 год - Ташкентский финансовый институт по специальности "Финансы и кредит".

## Трудовая деятельность:

1993 году - в должности главного специалиста узбекского акционерного инновационно-коммерческого банка "Ипак йули" и в данном Банке в период до 1998 года проработал до должности заместителя начальника управления кредитно-коммерческих инвестиций.

1998-2006 годы - Начальник Департамента оценки, анализа и кредитования инвестиционных проектов узбекского международного банка "Узприватбанк", исполняющего обязанности первого заместителя Председателя Правления, Председателя Правления.

2006-2017 годы - начальник Центрального операционного регионального филиала АКБ "Узпромстройбанк".

2017-2018 годы - Начальник Управления контроля бухгалтерских операций АКБ "Узпромстройбанк"; Директор Департамента денежного обращения и кассовых операций.

## ЯКУБОВ ШУХРАТ ИСРАИЛОВИЧ



**ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК»**  
Назначен в правление: Октябрь 2020 года

**Образование:**  
1992 год - Ташкентский автодорожный институт по специальности «дорожно-строительная техника и оборудование»  
1998 год - Ташкентский государственный экономический университет по направлению «международные экономические отношения».  
**Трудовая деятельность:**  
1995 год - начальник экспертизного отдела Экспертно-технического управления АКБ «Узпромстройбанк».  
1996 год - начальник отдела анализа инвестиционных проектов инвестиционного управления АКБ «Узпромстройбанк».  
1996-1997 годы - начальник отдела обменных операций управления внешнеэкономической деятельности АКБ «Узпромстройбанк».  
1997-2001 годы - начальник отдела конверсионных операций на внутреннем рынке управления внешнеэкономической деятельности АКБ «Узпромстройбанк».  
2001 год - начальник отдела конверсионных операций на внутреннем рынке управления внешнеэкономической деятельности АКБ «Узпромстройбанк».  
2001-2006 годы - Управляющий филиалом «Катартал» АКБ «Узпромстройбанк».  
2006-2018 годы - заместитель Председателя Правления АКБ «Узпромстройбанк».  
2018-2020 годы - заведующий сектором по надзору и содействию в реализации договоренностей о выездных визитах на высшем уровне Счетной палаты Республики Узбекистан.

## ВОХИДОВ ОЙБЕК РОЗИКОВИЧ



**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЁТА И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА – ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ**  
Назначен в правление: В 2015 году

**Образование:**  
2001 год - Ташкентский государственный экономический университет по специальности " внешнеэкономическая деятельность";  
2003 год - Ташкентский государственный экономический университет по специальности "бухгалтерский учёт".  
**Трудовая деятельность:**  
С 2001 года - заместителя главного бухгалтера Акмал-Икрамовского филиала АКБ "Узпромстройбанк", главный бухгалтер Мирзо-Улугбекского филиала; главный бухгалтер Хамзинского филиала; управляющий Хамзинского филиала.

## НОРХУЖАЕВ БАХРИДИН НУРИТДИНОВИЧ



**ДИРЕКТОР ЮРИДИЧЕСКОГО ДЕПАРТАМЕНТА-ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ**

Назначен в правление: Апрель 2017

**Образование:**  
1986 год - Ташкентский государственный университет по специальности "правовед".  
**Трудовая деятельность:**  
С 1987 года - районный судебный исполнитель Джизакского областного управления юстиции; государственный нотариус Фаришского района; государственный нотариус Пахтакорского района; судья Джизакского городского суда; председатель Дустликского районного суда; председатель Джизакского областного суда.  
С 2009 года - начальник юридического управления АКБ "Узпромстройбанк", заместитель директора Департамента риска-менеджмента; начальник юридического управления.

## КОМИТЕТЫ ПРАВЛЕНИЯ

Правление Банка формирует 5 комитетов:

## Кредитный комитет

## Инвестиционный комитет

## Комитет по работе с проблемными кредитами

## Комитет по управлению активами и пассивами

## Комитет по информационным технологиям

## В БАНКЕ ФУНКЦИОНИРУЮТ 2 КРЕДИТНЫХ КОМИТЕТА:

## Малый Кредитный комитет

состоит из 5 чел.

## Состав Малого кредитного комитета:

1. А.Эргашев Председатель комитета	2. Ш.Халилов Заместитель Председателя комитета
3. И.Худайберганов Член комитета	
4. У.Аминова Член комитета	5. М.Набиев Член комитета

## Полномочия Малого кредитного комитета:

- Принятие решений по предоставлению кредита и/или о внесении изменений в условия кредита;
- Рассмотрение аналитической информации о проводимой работе по проблемным кредитам, рассмотрение результатов работы филиалов, а также структурных подразделений;
- Рассмотрение и принятие решения об отмене статуса "не начисление процентов";
- Принятие решения о взыскании кредиторской задолженности в судебном порядке.

## Большой Кредитный комитет

состоит из 7 чел.

## Состав Большого кредитного комитета:

1. А.Акбаржонов Председатель комитета	2. Ш.Якубов Заместитель Председателя комитета
3. Ф.Абдурахманов Член комитета	
4. Ш.Гултураев Член комитета	5. Б.Норхужаев Член комитета
6. Д.Садиров Член комитета	7. Н.Хусанов Член комитета

## Полномочия Большого кредитного комитета:

- Принятие решений по предоставлению кредита и/или о внесении изменений в условия кредита;
- Внесение предложения руководству при установлении лимитов в национальной и иностранной валюте;
- перевод безнадежных активов на счет непредвиденных обстоятельств и управление банком в отношении полного списания таких активов с баланса и вносить предложения наблюдательному совету банка;
- рассмотрение аналитической информации о проводимой работе по проблемным кредитам, рассмотрение результатов работы филиалов и структурных подразделений банка;
- рассмотрение вопроса о продлении срока окончательного срока погашения по кредитным операциям;
- Установление лимитов по кредитным операциям для филиалов банка на одного заемщика или группу взаимосвязанных заемщиков.

# КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ АКТИВАМИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ

## Состав комитета по управления активами и пассивами

САХИ АННАКЛИЧЕВ	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
ИЛЬХОМ ХУДАЙБЕРГАНОВ	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИТЕТА	ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ РЕСУРСАМИ
ОЙБЕК ВОХИДОВ	ЧЛЕН КОМИТЕТА	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ДУРБЕК САДИРОВ	ЧЛЕН КОМИТЕТА	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КАЗНАЧЕЙСТВО
ХИКМАТ АКБАРОВ	ЧЛЕН КОМИТЕТА	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ БАНКА
ЗАФАРБЕК УСМАНОВ	ЧЛЕН КОМИТЕТА	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА
АКМАЛЬ ПАЛВАНОВ	ЧЛЕН КОМИТЕТА	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

## СОСТАВ ИНВЕСТИЦИОННОГО КОМИТЕТА

1. АНВАРЖОН ЭРГАШЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
2. ЮСУФБОЙ ЮСУПОВ  
ЧЛЕН КОМИТЕТА, ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ДЕПАРТАМЕНТА КАЗНАЧЕЙСТВА
3. КОМИЛЖОН КАРИМОВ  
ЧЛЕН КОМИТЕТА, ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ДЕПАРТАМЕНТА РИСК МЕНЕДЖМЕНТ
4. МУРОД НАБИЕВ  
ЧЛЕН КОМИТЕТА, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ
5. ОДИЛ СУЛАЙМОНОВ  
ЧЛЕН КОМИТЕТА, НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

# ПРОЕКТНЫЙ КОМИТЕТ

В рамках проводимой трансформации банка совместно с МФК в Департаменте стратегического развития банка в ноябре 2019 года было создано Управление проектами (РМО), которое содействует реализации эффективных инновационных и прибыльных проектов в банке, начиная с разработки команды проекта, дорожных карт, рабочих графиков и бюджета до окончательной реализации проекта.

В январе 2020 года утверждено Положение об управлении Проектами, которое руководствуется принципами, основанными на международном признанном стандарте в управлении Проектами – «Своде знаний по управлению проектами» PMBOK.

Также утверждено «Положение о Проектной комиссии», которая начала свою деятельность в январе 2020 года.

## СОСТАВ ПРОЕКТНОЙ КОМИССИИ:

1. САХИ АННАКЛИЧЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИССИИ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
2. АЗИЗ АКБАРЖОНОВ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИССИИ, ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
3. ХИКМАТ АКБАРОВ  
ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА
4. ОЙБЕК ВОХИДОВ  
ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА
5. ЁРКИН СУЛТАНОВ  
ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ БАНКА
6. АКМАЛ ХОЛОВ  
ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР ОПЕРАЦИОННОГО ДЕПАРТАМЕНТА
7. АБРОР КЕНЖАЕВ  
ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Через Проектную комиссию инициируются, одобряются и утверждаются долгосрочные перспективные проекты, имеющие для банка особую важность. Для анализа результатов любого проекта и проведения его мониторинга сотрудники Управления используют соответствующие программные средства.

Управлением проектов регулярно подготавливаются отчёты по выполнению планов РМО, проводится постоянный контроль за реализацией и достижением целевых показателей проекта и последующая оценка выполненных работ проектных менеджеров.





## ТЕНДЕРНАЯ КОМИССИЯ

### Состав тендерной комиссии:

#### 1. АНВАРЖОН ЭРГАШЕВ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

#### 2. ОЙБЕК ВОХИДОВ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИТЕТА, ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

#### 3. ОДИЛ СУЛАЙМОНОВ

ЧЛЕН КОМИТЕТА, НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

#### 4. ФАРХОД ТУРАЕВ

ЧЛЕН КОМИТЕТА, ДИРЕКТОР АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ДЕПАРТАМЕНТА

Большая закупочная комиссия Головного банка сформирована в следующем составе:

#### 1. АНВАРЖОН ЭРГАШЕВ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ БОЛЬШОЙ ЗАКУПОЧНОЙ КОМИССИИ, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

#### 2. ОЙБЕК ВОХИДОВ

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

#### 3. ФАРХОД ТУРАЕВ

ЧЛЕН КОМИССИИ, ДИРЕКТОР АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ДЕПАРТАМЕНТА

#### 4. АБРОРЖОН КЕНЖАЕВ

ЧЛЕН КОМИССИИ, ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

## КОМИТЕТ ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ

“Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета АКБ «Узпромстройбанк» возглавляет Председатель комитета Александр Фон Гляйх, членами комитета являются Азиз Воитов и Оксана Сивокобильска.

Основной целью создания Комитета является предварительная проработка и предоставление рекомендаций, подготовка проектов решений Совета Банка по вопросам, касающимся политики управления персоналом, преемственности и замещения кадров, развития персонала и выплаты вознаграждения членам Правления, а также Ревизионной комиссии.

Срок полномочий членов Комитета определяет Совет Банка. Заседание Комитета организуется ежемесячно в зависимости от вопросов, подлежащих включению в повестку дня.”

## ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

В Банке функционирует департамент внутреннего аудита. Внутренний аудит проводится в соответствии с Планом аудиторских проверок, утвержденным Советом Банка. Отчеты Службы аудита предоставляются непосредственно Совету Банка и Аудиторскому комитету с последующим их утверждением Советом Банка. Копии этих отчетов предоставляются Правлению Банка и начальникам отдельных подразделений. По итогам проверок разрабатываются мероприятия для обеспечения необходимых мер по исправлению недостатков и реализации аудиторских рекомендаций.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

Как указано в Правлении Банка согласно Закону Республики Узбекистан от 22.04.2021 г. № 3РУ-684 «О государственных закупках», Положению № 276 «О порядке организации и проведения процедур, связанных с осуществлением государственных закупок» от 20.05.2022 г., и № 164 «Порядку осуществления закупок по треку Узпромстройбанка» от 21.12.2022 г., на сайте Товарно-сырьевой биржи Республики Узбекистан Etender.uzex.uz объявляется конкурс и загружается техническое задание разработанное нами и конкурсная документация.

Заявки/предложения будут поступать от аудиторских организаций в сроки, определяемые исходя из требований, установленных на сайте Etender.uzex.uz.

После истечения установленного срока, на основании поступивших заявок/предложений специально сформированная рабочая группа рассматривает поступившие документы (при необходимости) и оценивает их на основании заключения, представленного в комиссию по закупкам.

По результатам конкурса аудиторская организация, предложившая наименшую цену (высокий балл / при использовании балльного метода) избирается автоматически электронным способом и победившая организация представляется Наблюдательному совету и утверждается, после чего начинается процесс заключения договора.

## АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

### Структура акционерного капитала

**1** **95,15%** в уставном капитале банка – государственная доля (232 095 106 847 штук простых голосующих акций) Республики Узбекистан в лице:

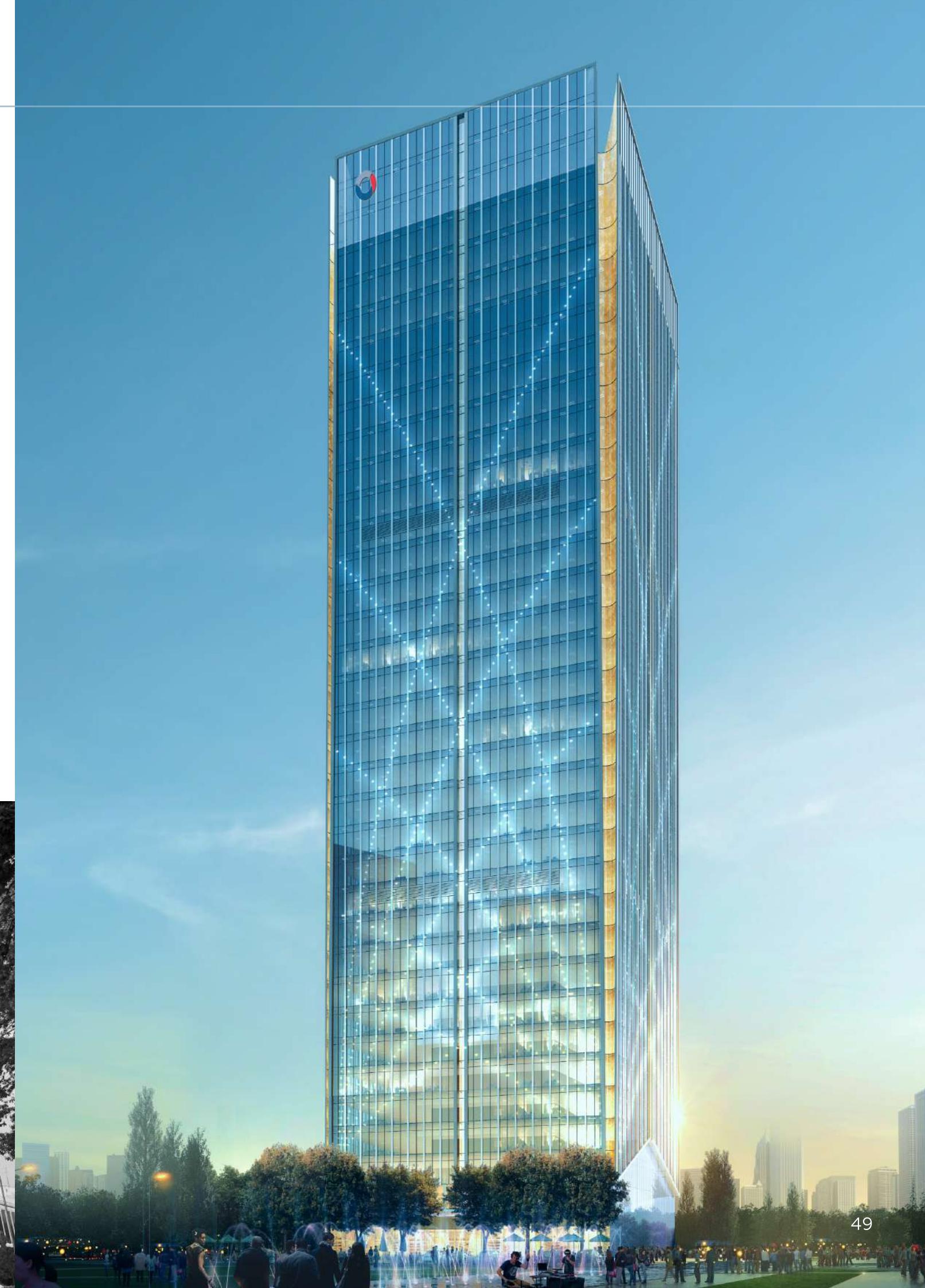
Фонд Реконструкции и развития Республики Узбекистан – 82,09% в уставном капитале банка (200 240 766 051 штук простых голосующих акций, мажоритарный акционер);

Министерство финансов Республика Узбекистан – 13,06% в уставном капитале банка (31 854 352 451 штук простых голосующих акций, мажоритарный акционер);

**2** **1,21%** в уставном капитале банка (2 947 915 985 штук простых голосующих акций) Акционерное общество «Узтрансгаз» мажоритарный акционер);

**3** **2,78%** в уставном капитале банка (6 781 660 644 штук простых голосующих и привилегированных акций банка) – 3 859 юридических лиц (акционерные общества, общества с ограниченной ответственностью, унитарные предприятия, частные фирмы и предприятия, фермерские хозяйства), владеющих менее 1% акций банка (миноритарные акционеры);

**4** **0,86%** в уставном капитале банка (2 097 089 311 штук простых голосующих и привилегированных акций банка) – 32 756 физических лиц, владеющих менее 1% акций банка. В том числе 68 физических лиц – нерезиденты Республики Узбекистан, владеющие 0,39% в уставном капитале банка простых голосующих и привилегированных акций банка (миноритарные акционеры).



# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наш обзор рисков описывает подход к управлению рисками, как мы выявляем и отслеживаем основные и возникающие риски, а также действия, которые предпринимаются для их снижения. Кроме того, в нем описываются существенные банковские риски, в том числе и управление капиталом.

## Управление Рисками

- Подход Банка к Риску
- Риск Аппетит
- Система оценки и управления рисками
- Комплаенс

## РИСК АППЕТИТ

Риск Аппетит выражает совокупный уровень и виды риска, которые Банк готов взять на себя для достижения стратегических целей бизнес-плана, в условиях принятия рисков.

Обязательными для банковских подразделений лимитами риск-профиля являются максимальный и минимальный предельные лимиты, которые устанавливаются следующим образом:

показатели риск-профиля, характеризующие показатели риск-аппетита банка в соответствии с решениями коллегиальных органов управления банка;

показатели риска, характеризующие внешние обязательные стандарты банковской деятельности;

риск, характеризующий финансовые ковенанты, заключаемые по долгосрочным договорам банковского финансирования.

Исходя из своей бизнес-модели и стратегии, Банк принимает на себя следующие виды рисков:

- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| 1. Кредитный риск      | 5. Риск достаточности капитала |
| 2. Стратегический риск | 6. Риск концентрации           |
| 3. Рыночный риск       | 7. Операционный риск           |
| 4. Риск ликвидности    | 8. Операционный риск           |

## КРЕДИТНЫЙ РИСК

Риск финансовых потерь в результате несвоевременного и полного исполнения Исполнителем (заемщиком, эмитентом, поручителем, поручителем, стороной торгового договора) своих обязательств по договору либо исполнения его контрагентом соответствующих обязательства банка.

## РЫНОЧНЫЙ РИСК

Риск финансовых потерь и неблагоприятного изменения финансовых показателей банка в результате негативных изменений рыночной стоимости финансовых инструментов, процентных ставок, курсов иностранных валют, цен на драгоценные металлы, основные товары и сырье.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Риск финансовых потерь в результате ошибок (недостатков) в решениях, определяющих деятельность и стратегию развития банка (стратегическое управление), и преимущество банка перед конкурентами, с учетом или в недостаточной мере учитывающих риски, которые могут угрожать банку. Создавать условия для достижения стратегических целей деятельности банка способом, который является неточным и недостаточно обоснованным перспективными направлениями возможной деятельности.

## РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск финансовых потерь или неблагоприятных изменений в финансовых результатах финансового учреждения из-за низкой или избыточной ликвидности

## ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Это риск финансовых потерь банка и неблагоприятного изменения финансовых показателей в результате неблагоприятного изменения процентных ставок или процентных доходов по финансовым инструментам, чувствительным к изменению рыночной стоимости (доходности) или процентных ставок.

## ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Это риск финансовых потерь банка или неблагоприятного изменения его финансовых показателей в результате неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов в результате изменения курсов иностранных валют и цен на драгоценные металлы.

## СТРАНОВОЙ РИСК

Риск финансовых потерь из-за неисполнения обязательств контрагентами в связи с экономическими, политическими, социальными изменениями в конкретной стране, а также изменениями национального законодательства или применением санкций по управлению денежными средствами. Для борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма.

**При установлении предельных значений показателей Риск-профиля банк подразделяется на следующие принципы:**

- предельные пороговые значения на период финансового года должны устанавливаться с учетом темпов роста банковской деятельности, установленных моделью бизнес-плана банка на предстоящий финансовый год;
- при установке предельных значений должны устанавливаться на основе минимальных, максимальных и средних значений за один год;
- разница между предельными и контрольными значениями заключается в том, что устанавливается буфер от 5 до 10 процентов, но чтобы не ограничивать бизнес-потенциал банка, по некоторым показателям коллегиальными органами банка может быть установлен другой размер буфера;
- лимиты не должны устанавливать более мягкие ограничения по риск-профилю;
- в результате незначительных отклонений показателей профиля риска от их исторических или целевых значений структурные подразделения банка при осуществлении своей деятельности должны быть мотивированы и постоянно ориентироваться на установленные пределы риска;
- в дополнение к лимитам по инициативе департамента риск менеджмента может быть установлен верхний или нижний контроль (сигнализация), позволяющий приблизиться к предельным значениям и обнаружить нарушения.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Риск финансовых потерь вследствие недостаточности внутренних процедур проведения банковских операций, случайных или умышленных неправомерных действий (бездействия) работников и третьих лиц, отсутствия или отказа применяемых технологических, информационных и иных систем, а также внешних событий.

## РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК

Риск финансовых потерь из-за негативного восприятия финансовой устойчивости компании, качества предоставляемых услуг или характера деятельности организации в целом.

Департамент риск менеджмента регулярно проводит расчеты значений показателей риск-профиля, анализирует изменения полученных значений по сравнению с предыдущим периодом и обеспечивает соблюдение установленных лимитов.

По результатам мониторинга показателей риск-профиля и контроля за соблюдением ограничений по каждому показателю Банк может получить описанные результаты в соответствии с состоянием риск-профиля.:

- Уровень «Низкий риск» присваивается, если контрольный сигнал и пороговые значения не нарушены;
- Уровень «средний риск» присваивается только при нарушении порогов управляющего сигнала.;
- При нарушении пороговых значений профиля риска присваивается уровень «Высокий риск».;

Банк на основании результатов мониторинга осуществляет контроль за соблюдением значений порогового и контрольного уровней риск-профиля и применяет следующие стратегии управления в зависимости от состояния риск-профиля:

- При наличии риска нарушения лимита департамент Риск-менеджмента фиксирует нарушения значений контрольного сигнала по показателям риск-профиля и информирует ответственный отдел о соблюдении установленных лимитов
- В случае нарушения лимита департамент Риск-менеджмента незамедлительно информирует об этом уполномоченных коллегиальные органы управления и подразделение, ответственное за соблюдение ограничений, установленных для данного показателя риск-профиля, и вносит предложения по снижению соответствующего показателя риск профиля до низкого уровня риска.

В случае технической невозможности или нецелесообразности немедленного устранения нарушений подразделение, ответственное за соблюдение установленных лимитов профиля рисков, вправе обратиться к руководству банка с заявлением о временном превышении предельных лимитов профиля рисков (с обоснованием необходимости такого решения). без.

# СИСТЕМА ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Основными задачами управления банковскими рисками являются:

Обеспечение информированности органов управления Банка об уровне принимаемого риска.;

Создание эффективного управления для обеспечения оттока капитала Банка с учетом достаточности и приемлемости капитала, необходимого для реализации стратегических целей и задач Банка и развития Банка;

Обеспечение устойчивого развития банка для достижения стратегических целей, достижение операционных целей в рамках установленного банком риск-аппетита;

Эффективное ограничение принимаемых Банком рисков с целью своевременного выполнения своих обязательств перед кредиторами и клиентами Банка.

Основные задачи управления банковскими рисками заключаются в следующем:

- Создание интегрированного процесса управления рисками как элемента управления банком и совершенствование на основе единого стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками;
- Создание эффективной интегрированной системы управления рисками в Банке;
- Приближение системы управления рисками к стандартам Базель II и Базель III с использованием лучших международных практик и стандартов;
- Формирование системы мониторинга рисков Банка и его отдельных бизнес-процессов, что позволит осуществлять текущий контроль рисков;
- Своевременное информирование органов управления Банка об уровне риска банковской деятельности;
- Предотвращение кризисных ситуаций и обеспечение нормальной работы банка в случае кризиса;
- Комплексный мониторинг работы системы управления рисками на всех уровнях и в рамках всех бизнес-процессов банка.



Система управления рисками Банка основана на следующих принципах:

## Системный принцип

Управление рисками всех видов осуществляется во всех сферах и процессах деятельности, на всех уровнях управления Банка;

## Интеграция

Каждый сотрудник банка как одна из его обязанностей рассматривает управление рисками в рамках своей компетенции, знаний и доступной информации. Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы Банка и обеспечивает комплексную оценку рисков органами управления Банка за счет «трех линий защиты»;

## Принятие риска (линия защиты 1)

В процессе непосредственной подготовки и реализации рисков, идентификации и оценки рисков, а также при мониторинге риска, зная и выполняя требования внутренних регламентов по их управлению с учетом уровня риска в операциях;

## Осведомленность

Управление рисками должно быть обеспечено объективными, надежными и актуальными сведениями. Решение о проведении любой операции принимается только после тщательного анализа и оценки уровня рисков;

## Своевременность

Система управления рисками обеспечивает полноту и достоверность своевременной информации о существенных критических недостатках системы управления рисками;

## Непрерывность

Процесс управления рисками предполагает непрерывную реализацию и контроль операционных рисков;

## Управление рисками (линия защиты 2)

Департамент управления рисками Банка разрабатывает механизмы, методологию управления рисками, оценивает и контролирует уровень риска, составляет отчеты о рисках, проверяет, консультирует, моделирует и составляет общий профиль Банка, рассчитывает объем спроса для капитала. Департамент внутреннего контроля осуществляет проверку практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законов и административных регламентов, постоянного контроля за выполнением внутренних регламентов, фактов недобросовестных действий;

## Внутренний аудит (линия защиты 3)

Отдел внутреннего аудита проводит независимую оценку качества действующих процессов управления рисками, выявляет нарушения и готовит предложения по совершенствованию системы управления рисками.

## Независимость

Департамент управления рисками является подразделением, которое осуществляет самостоятельную деятельность и подчиняется непосредственно Главному риск-менеджеру (CRO). Генеральный риск-менеджер подотчетен Комитету по управлению рисками Правления Банка и в административном отношении Председателю Правления. Главный риск-менеджер является ключевым лицом, помогающим Банку внедрить необходимую систему управления рисками; отдел управления рисками участвует в процессе принятия решений на операционном и стратегическом уровнях (данная форма участия регламентируется внутренними документами Банка);

## Актуальность

Процесс управления рисками требует постоянного совершенствования всех инструментов управления рисками, включая стандарты и методы, информационные системы, с учетом стратегических задач, внутренних изменений, и включает в себя стандарты инноваций и управления рисками во внешней среде, международные практики;

## Производство

Процесс управления рисками основан на использовании современных информационных технологий и информационных систем, позволяющих своевременно выявлять, анализировать, оценивать, управлять и контролировать риски;

## Ограничение допустимого уровня риска

Все операции должны осуществляться в пределах границ или отдельных решений органов управления Банка или коллегиальных рабочих органов. Состав лимитов определяется политикой Банка по управлению ликвидностью. Положение о профилях банковских рисков устанавливает количественные и качественные лимиты на используемые банком виды банковских рисков. Методы и порядок расчета отдельных видов лимитов регламентируются внутренними документами Банка. Коллегиальные рабочие органы Банка осуществляют свои полномочия в пределах, установленных соответствующими положениями об этих органах.

## ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТРИ ЭТАПА:

### Стратегический уровень

Управления рисками (Совет Банка, Правление, Председатель Правления) – управление общими рисками Банка, формирование требований и лимитов процессов управления ими, определение полномочий органов управления Банка и управление рисками подразделений Банка, утверждение внутренних документов. Правление Банка ежегодно утверждает уровень риск-аппетита и предоставляет подробную информацию о данной ситуации в Положении о риск-профилях Банка;

### Цикличность

Процесс управления рисками представляет собой постоянно повторяющийся период реализации его основных компонентов.

### Разделение полномочий

Состоит из организационного разделения структурных подразделений и персонала, ответственного за осуществление операций, управление рисками и бухгалтерский учет

### Соответствие уровня принятия решений уровню риска

уровень утверждения лимитов по операциям определяется в зависимости от размера лимитов по операциям и уровня принимаемого риска

### Тактический уровень

При определении тактического уровня управления рисками – Комитет по управлению рисками, Кредитный комитет банка, кредитные комиссии филиалов, комитет по управлению активами и пассивами, инвестиционный комитет и другие коллегиальные рабочие органы банка. Учитывает внутреннее регулирование в области управления группами риска (т.е. рисками в пределах компетенции соответствующих комитетов), разделенными в рамках лимитов и требований, установленных на стратегическом уровне управления рисками;

### Операционный уровень

управления рисками – (отдел управления рисками, владельцы рисков) состоит из управления рисками Банка (комплекс ограничений и требований, установленных на стратегическом и тактическом уровнях).

Для каждого уровня системы управления рисками существует лимит принятия решений, который выносится на рассмотрение вышестоящего органа управления в случае превышения этого лимита.

## КОМПЛАЕНС

Департамент состоит из 4 управлений:

Комплаенс бизнес процессов

AML комплаенс

Антикоррупционный комплаенс

Санкционный комплаенс

Исходя из этого, зона ответственности связана с деятельностью указанных управлений. В том числе, комплаенс бизнес-процессов определяет соответствие бизнес-процессов международным стандартам, национальному законодательству и внутренним документам. Можно сказать, что данное управление эквивалентно общему комплаенсу в международной практике.

Задачи подразделения также исходят из зоны ответственности:

- Разработка методик и документов, регламентирующих соответствие деятельности банка;
- Координация деятельности Банка на предмет соответствия стандартам/нормативам по ПОД/ФТ (AML);
- Координация соответствия деятельности банка стандартам/нормативам по противодействию коррупции;

Подразделение подотчетно Наблюдательному Совету (через его Комитет по рискам/комплаенсу), кейсы доносятся напрямую, параллельно для принятия решений копии отчетов/материалов передаются Правлению. Работа организована и Головном Банке, и в филиалах существуют минимум как один сотрудник (по требованию национальной AML политики), а также в некоторых филиалах (исходя из объема работ) работают дополнительные сотрудники комплаенса.

# ПЕРСОНАЛ

## ПЕРСОНАЛ

В настоящее время в Банке внедряется полный цикл системы управления персоналом, отвечающий международным требованиям и стандартам, в частности разработана автоматизированная система по подбору и адаптации, которая была интегрирована во внутренний «Инtranет-портал», с целью обеспечения более качественного поиска и пост-акклиматизации сотрудников, структурированным с учетом ранее выработанных профилей по должностям, шаблонов объявлений, каналов поиска, модели компетенции, инструментов оценки (CBI, тесты способностей, ассесмент-центр (самопрезентация, бизнес-кейсы, письменные упражнения)).

### Основные требования к найму:

- Смещение акцентов с профессиональных на личные качества кандидатов;
- Подбор сотрудников по типу личности, нежели только по опыту работы;
- Стремление оценивать претендентов не по их базовому диплому, а по их способности постоянно учиться и совершенствоваться;
- Разработка методов оценки возможностей кандидатов к демонстрированию нестандартного подхода в решении задач и инновационному мышлению (на стадии разработки, планируемое внедрение – в ВУЗах).

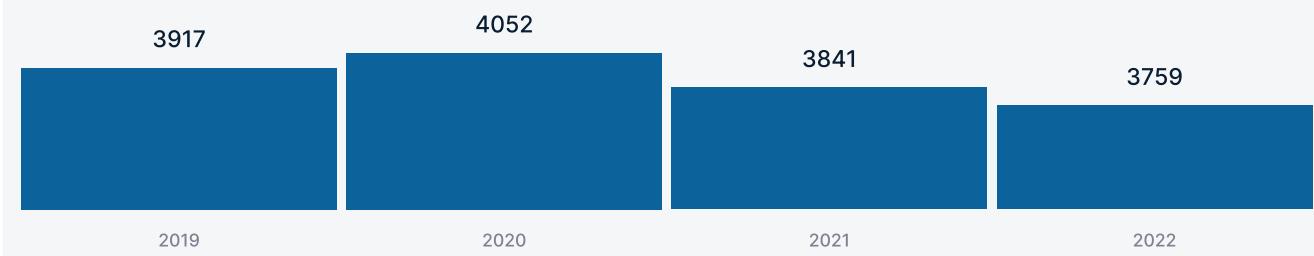
Система оценки – оценка персонала проводится на этапах подбора, подведения итогов испытательного срока, развития, формирования кадрового резерва, изучения потребности в обучении. В данном направлении реализованы следующие шаги:

- разработана модель корпоративных компетенций;
- разработаны инструменты оценки (CBI, тесты способностей (на стадии закупа), ассесмент-центр (самопрезентация, бизнес-кейсы, письменные упражнения));
- Обучение и развитие – разработана и внедрена система тренингов для повышения вовлеченности и soft skills у сотрудников – Welcome-training, Тайм-менеджмент, 7 навыков высокоэффективных людей, Лидерство, Управление командой и другие;
- Event-management – система нематериальной мотивации через организацию различных корпоративных мероприятий с целью повышения вовлеченности сотрудников (#sqb\_bookchallenge, SQB Zakovat, Кубок по шахматам, День семьи, Экскурсия для детей, Экскурсии для родителей, Тематические конкурсы для детей сотрудников, Стань донором, Помощь ветеранам и другие).

### Внутренние коммуникации:

- внедрение внутреннего Инtranет-портала;
- поддержание активных коммуникаций между сотрудниками и руководством (анонимное обращение к Председателю Правления через внутренний Инtranет-портал, открытое обращение к высшему и линейному руководству, а также к коллегам через вкладку “SQB jamoasi” во внутреннем Инtranет-портале, а также в созданной одноименной Telegram-группе).

## ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ЗА 2019-2022



## Возможности роста внутри организации. Обучение

Активно внедряется система управления талантами. Согласно данной системе, сотрудники проходят оценку потенциала. Результаты данной оценки позволяют увидеть сильные стороны каждого сотрудника, а также выявить зоны для развития. По итогам оценки и анализа полученных результатов разрабатываются Индивидуальные планы развития для каждого сотрудника. Успешно выполнив данный план, сотрудники могут перейти на следующую ступень своей карьерной лестницы, которая четко отражена в карьерной карте сотрудника и является неотъемлемой частью Индивидуального плана развития. Данная карьерная карта служит одним из инструментов мотивации сотрудников.

## Политика управления персоналом

«Политика управления персоналом была отредактирована с учетом приоритетов дальнейшего стратегического развития Банка на 2021-2023 гг. и утверждена в новой редакции.

Политика управления персоналом – это деятельность, направленная на формирование рабочей команды, необходимой для Банка, а также на организацию работы для успешной реализации стратегических целей Банка. Она тесно взаимосвязана со Стратегией развития Банка и меняется в зависимости от изменений, вносимых в общую Стратегию развития Банка. Данная взаимосвязь отражена в стратегии управления персоналом, которая фокусируется на:

- подборе квалифицированных сотрудников с учетом формирования штата, в частности, определении требований к сотрудникам (например, разработка моделей компетенций для всех должностей, привлечения сотрудников, соответствующих данным требованиям, а также формировании базы потенциальных кандидатов, комплектования проектных команд);
- продвижении персонала в соответствии с актуальными потребностями Банка и способностями сотрудников;
- создании и внедрении системы регулярной оценки эффективности деятельности, основанной на ключевых показателях результативности, принятии решений по сотрудникам на основе данной системы;
- создании системы обучения и развития профессиональных знаний и компетенций руководителей и сотрудников, направленной на улучшение производительности труда, развитие требуемых компетенций и личностных характеристик сотрудников (в том числе лидерства, ответственности за свои результаты, способности эффективно адаптироваться к постоянным изменениям и умения развиваться), с возможностью создания собственного учебного центра и вводом штатных единиц внутренних тренеров;
- развитии системы оплаты труда на основе системы мотивации, которая направлена на повышение эффективности деятельности сотрудников;

- разработке и внедрении программ материальной и нематериальной мотивации, ориентированных на актуализацию внутренней мотивации и обеспечение вовлеченности сотрудников в деятельность Банка и баланса между целями Банка и целями сотрудников, а также побуждающих сотрудников полностью реализовывать свой потенциал и внедрять нововведения (в том числе за счет предоставления им социальных гарантий и льгот);
- создании и налаживании системы внутренних коммуникаций с целью вовлечения персонала, внедрении стратегических ценностей Банка в ежедневную работу, создания имиджа привлекательного работодателя, а также сплочения коллектива;
- построении в Банке идеологии «внутреннего клиента»;
- развитии лидерских компетенций как у руководителей, так и у рядовых сотрудников.»

## Основными акцентами работы в 2022 году были:

- Укрепление системности управления персоналом;
- Стратегическое привлечение талантов, включающее развитие бренда работодателя, улучшение процесса отбора и адаптации персонала;
- Формирование кадрового резерва и управление талантами;
- Усиление вовлеченности и лояльности персонала, повышение внутренних коммуникаций;
- Автоматизация процессов.

## Наиболее важные изменения 2022 года по блокам:

Укрепление системности управления персоналом – за счет обучения сотрудников департамента в Головном офисе, а также сотрудников вертикали в регионах укреплена команда HR в Головном офисе, создана сильная HR структура на местах, функция HR централизована в региональных управлениях

Стратегическое привлечение талантов, включающее развитие бренда работодателя, улучшение процесса отбора и адаптации персонала:

- Разработана и утверждена Стратегия бренда работодателя, а также EVP (Employee Value Proposition) – ценностное предложение работодателя;
- Разработаны HR рекламные материалы (видеоролики), демонстрирующие выгоды от работы в Банке для различных групп потенциальных кандидатов (профессионалы, начинающие специалисты);
- Запущен проект (Brand Ambassador);
- На постоянной основе реализуются проекты по привлечению потенциальных кандидатов (Дни карьеры, Дни открытых дверей, Гостевые лекции в профориентационных ВУЗах, Online contest);
- Создана и внедрена процедура риска менеджмента в системе подбора персонала, в частности, разработана платформа по созданию прозрачной и объективной системы подбора персонала с равными условиями для всех желающих, а также минимизирующей участие человеческого фактора в данном процессе – разработан и запущен бот в Telegram (@SQBda\_Karyerabot);
- Полностью автоматизирован процесс адаптации новых сотрудников с целью их скорейшего «вхождения» в должность за счет разработки специализированной платформы.

Формирование кадрового резерва и управление талантами – в рамках системного подхода к процессу грамотного управления карьерой персонала, созданию условий для раскрытия потенциала сотрудников, созданию карьерных возможностей, как вертикальных, так и горизонтальных, формированию сильного кадрового резерва на постоянной основе реализуются такие проекты, как «Стажировка из филиалов в ГО», «Стажировка из ГО в филиалы», «SQB Ladies' club», «Kaizen teams»

Усиление вовлеченности и лояльности персонала, повышение внутренних коммуникаций – в рамках укрепления системы нематериального стимулирования, а также корпоративной культуры, ориентированной на повышение вовлеченности персонала, усиление уровня сплоченности и приверженность работников корпоративным ценностям, удержания и привлечения высококвалифицированного персонала, поддержания благоприятных условий труда и развития, создания атмосферы ответственности, командного взаимодействия на постоянной основе реализуются такие проекты, как «Встречи без галстуков с Председателем Правления», в том числе для детей сотрудников – учеников выпускных классов и студентов, «Кубок по шахматам SQB», «SQB Спартакиада-2022», «SQB Zakovat», «#sqb\_bookchallenge», «Экскурсия для детей», «Экскурсия для родителей», тематические конкурсы для детей сотрудников

Автоматизация процессов – в рамках дигитализации и автоматизации бизнес-процессов подготовлена база для автоматизации HR процесса выдачи трудового отпуска сотрудникам, а также для отбора провайдера, предоставляющего услуги по полной автоматизации всех процессов управления персоналом

«В 2023 году основным вектором деятельности в направлении управления персоналом будет завершение уже начатых проектов в рамках HR стратегии на 2021-2023 гг., а также реализация новых инициатив, в частности:

- автоматизация всех процессов управления персоналом на базе цифровых решений;
- внедрение института HR бизнес партнеров с целью сосредоточения на решении стратегических задач и оказании помощи бизнесу в достижении положительных результатов, взаимодействия с руководителями для оказания помощи в решении наиболее актуальных и важных для бизнеса задач.»

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Корпоративный бизнес

На сегодняшний день для Корпоративных клиентов разработаны 18 банковских продуктов и 2 корпоративных пакета, которые утверждены соответствующими решениями Комиссии по управлению банковскими продуктами и внедряются в практику.

В частности, 14 банковских продуктов являются кредитными продуктами («Salary, Kontokerrent», «Working capital, Syndicate», «Guarantee», «Предэкспортное финансирование», «Development», «Global limit», «Build-Up», «Construct», «Online revolver», «Factoring», «Corporate Green Loan», «White Gold»).

Также была разработана услуга «Интернет-эквайринг» для совершения онлайн-платежей, и данная программа запущена в сотрудничестве с СП ООО «Амирсой».

В 2022 году в рамках продукта «Механизм распределения рисков» «Risk Sharing Facility» (снижение нагрузки на капитал Банка за счет разделения рисков) запущенного в сотрудничестве с ЕБРР, принято решение о выделении кредита в сумме 44,0 млрд. сум для еще одного проекта ООО «Идея Концепт Групп» (на сегодняшний день выделено 22,0 млрд. сум.)

1425 клиентов, классифицированных в соответствии с процедурой сегментации Банка, являются корпоративными клиентами. Также, 230 активным клиентам департамента (клиенты с постоянным кредитным остатком и оборотом более 50 млрд сум в эквиваленте) обеспечивается индивидуальное обслуживание посредством кредитных и приравненных к ним операций и других продуктов (около 70% доходов отдела приходится на вклад этих клиентов).

Также ведется активная работа с контрагентами корпоративных клиентов – сотрудников организаций, клиентов в сегменте малого и среднего бизнеса. Предприятиям предлагается кросс-продажа при проведении переговоров с клиентами и оказании банковских услуг, а также ведется работа по переводу их зарплатных проектов и контрагентов в систему Банка.

В течение 2022 года в системе Банка обслуживалось более 6,2 тыс. контрагентов корпоративных клиентов и более 311 тыс. сотрудников в сегменте малого и среднего бизнеса.

Основными преимуществами нашего Банка перед другими прежде всего являются: размер капитала, позволяющий финансировать крупные проекты; гибкость обслуживания, позволяющая проводить клиентоориентированную политику; а также наличие множества зарубежных кредитных линий. Связи Банка с местными и зарубежными финансовыми институтами и рейтинги Банка способствуют финансированию проектов для корпоративных клиентов

АКБ «Узпромстройбанк» имеет преимущество в предоставлении услуг синдицированного кредитования наряду с корпоративным и торговым финансированием, а также проектным финансированием. Конкурентоспособность Банка выражается в наличии сильной клиентской базы в основных отраслях промышленности, что также является одним из самых больших преимуществ перед другими банками.

Также, еще одним из основных преимуществ Банка является то, что начиная с 2022 года, Банк предлагает ряд услуг в сфере инвестиционно-банковских услуг, выводит предприятия на международный финансовый рынок через свои действующие продукты и проводит масштабную работу по повышению их опыта.

В целях согласования планов, установленных Советом Банка, и деятельности департамента, структурным подразделением было реализовано ряд проектов и финансовых работ.

Также отдел активно участвовал в процессах модернизации систем (SQB Business) и автоматизации (CRM, СХД).

По состоянию на 1 января 2023 года кредитный портфель Банка составил 48,4 трлн. в сум в эквиваленте, из которых 31,4 трлн. сум в экв. или 64,8% составил кредитный портфель корпоративного бизнеса.

### Ключевые достижения в 2022 году

1. Департаментом разработано 5 продуктов, в том числе продукт "Financial Consulting" в сфере структурированного финансирования, а также продукты "White Gold", "Corporate Invest", "Корпоративная карта", "Internet Acquiring";
2. Автоматизирована система KPI с целью повышения эффективности работы сотрудников;
3. Частично улучшился кредитный портфель и улучшились финансовые показатели;
4. Привлечено более 40 новых клиентов.

В течение 2022 года департамент Корпоративного бизнеса участвовал в процессах по разработке приложения «Joyda Biznes» как альтернатива в программе «Банк-Клиент» в целях дистанционного обслуживания Корпоративных клиентов. Для запуска программы бюджетирования департамент участвовал в обмене данными и создании базы данных.

Проведен ряд мероприятий по внедрению «CRM-системы». Система «KPI» отдела автоматизирована.

### Новые продукты и сервисы

1. Financial Consulting – Предоставление финансовых консультаций в направлении структурированного финансирования
2. White Gold – кредитный продукт для хлопковых кредитов.
3. Corporate Invest – срочный депозитный продукт
4. Корпоративная карта – выпуск корпоративной карты для корпоративных клиентов
5. Internet Acquiring - сервис онлайн-платежей

В 2022 году реализовано 433 кредитных продуктов, 76% из которых приходится на "Working Capital" (254) и "Development" (76). Также продано 34 продукта «Белое золото», разработанного в 2022 году, а сумма выделенных кредитов составила 1,3 трлн. сум. Запущен сервис "Internet Acquiring" для онлайн-платежей совместно с СП ООО «Амирсой».

В 2022 году, в связи с геополитической обстановкой в мире, наблюдались случаи продления срока кредитов ряда клиентов в результате резкого снижения доходов многих предприятий, работающих с Российской Федерацией. Также из-за сложившейся ситуации наблюдалось снижение ресурсов Банка, и проводилась работа по изменению ресурсов по кредитам.

В связи с глобальным финансовым кризисом ставки иностранных кредитных линий резко выросли, и возникла нехватка кредита в результате краткосрочной нехватки ресурсов при предоставлении кредита.

Однако, с учетом принятия ряда превентивных и оперативных мер, проблемы были устранены, а деятельность отделения была стабилизирована.

## Планы на 2023 год

Количество клиентов будет увеличено до 1430, в том числе количество «Самых активных» клиентов до 240.

Предоставление услуг финансового консалтинга и андеррайтинга в IPO/SPO/выпуске облигаций предприятий, планируемых в текущем году и в ближайшем будущем по направлению структурированного финансирования. Будут полностью внедрены продукты «Андеррайтинг облигаций», «Андеррайтинг IPO» и «Зеленое финансирование». В течение 2023 года будут организованы обучающие курсы по финансовому моделированию и «Оценке» и осуществлены стажировки в данной области в иностранных инвестиционных банках с целью повышения квалификации сотрудников.

Также реализованы соответствующие меры для завершения и совершенствования административной структуры.

В настоящее время в целях налаживания онлайн-сервиса действующих депозитных продуктов совместно с ИТ-отделом ведутся соответствующие работы в программе «SQB Business». В целях представления бизнес-процессов банковских гарантий в упрощенном виде разработан порядок предоставления гарантий в системе Банка. Внедрение услуги «E-Invoice» (электронный счет-фактура). В этом случае дополнительный беспроцентный доход можно получить за счет создания системы электронного подтверждения взаиморасчетов корпоративных клиентов. Кроме того, разрабатываются такие банковские продукты, как «Учет аккредитива», «Учет счетов-фактур» и «Финансирование цепочки поставок», чтобы обслуживать клиентов с их транзакциями в рамках их основной деятельности, практик в рамках дистрибуторской деятельности посредством различных инструментов финансирования.

## Трансформация, ИТ и автоматизация бизнес-процессов:

- В целях повышения качества обслуживания корпоративных клиентов создать Корпоративный центр в Операционном управлении Головного Банка и на начальном этапе обслуживать всех клиентов в городе Ташкент через этот центр;
- Участвует в SQB business (маркетплейс и интернет-банкинг для юридических лиц), едином окне - CRM, автоматизированной скоринговой системе и проекте кредитного конвейера;
- Система СХД будет использована полностью.

## Обучение и развитие сотрудников:

- На постоянной основе организуются ежеквартальные семинар-тренинги;
- 10 сотрудников направлены на обучение;
- 5 сотрудников будут направлены за границу для обмена опытом.

## Увеличение непроцентного дохода:

1. Запланировано получение дополнительных 500 тысяч долларов США беспроцентного дохода в результате развития структурированного финансирования.
2. Запланировано получение 500 тысяч долларов США беспроцентного дохода на увеличение проектов в рамках «Механизма распределения рисков» (Risk sharing facility) Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР).
3. Все продукты Банка, запланированные к разработке в 2023 году, направлены на увеличение беспроцентного дохода, и на практике формируется их «Pipeline» (перечень проектов) и проекты будут реализованы после утверждения продукта.

На конец 2022 года NPL департамента составил 0,8%, что составляет 28,5% от общего NPL Банка (самый низкий показатель среди бизнес-подразделений).

На практике же, термина премиум-клиент не существует. Однако было отобрано более 230 наиболее активных клиентов департаментов (по совокупности кредитного портфеля, оборота и доходов), и этим клиентам было оказано индивидуальное обслуживание. С этими клиентами устанавливаются постоянные отношения, их банковские операции постоянно контролируются, а их контрагенты и сотрудники обслуживаются через систему перекрестных продаж (соответствующими структурными подразделениями).

## МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

### Услуги и продукты банка для малого и среднего бизнеса:

Кредиты      Депозиты      РКО      Банковская гарантия      Факторинг      ДБО

Департамент малого и среднего бизнеса запускает банковские продукты и услуги посредством проведения маркетинговых мероприятий, в частности продвижением рекламы в социальных сетях, на вебсайтах, размещением пиар информации на стенах-билбордах, брошюрах и флаерах, а также проведением широкой кампании в СМИ. Наши целевые клиенты – микро, малый и средние субъекты предпринимательства.

Привлекательность, надежность, удобство и качество обслуживания – основные приоритеты Банка, что отличает SQB от других банков.

В связи с необходимостью разработки новой бизнес-модели и стратегии Банка, отвечающей современным условиям, на сегодняшний день ведется интенсивная работа по трансформации Банка в высокотехнологическую компанию.

В следствии участия экспертов МФК произошли радикальные изменения в процессе кредитования, которые позволили существенно оптимизировать время выдачи кредитов и значительно сократить бюрократические издержки на рассмотрение кредитных заявок, обеспечив, при этом, эффективность систем управления кредитным риском.

Была разработана новая бизнес-модель, с представлением процессов, которые позволяют бизнес-направлениям предлагать клиентам лучшие сервисы и обеспечат явные конкурентные преимущества на меняющемся банковском рынке, а также станут эффективной базой для повышения прибыльности и роста рыночной доли Банка.

В 2022 году завершена трансформация Банка и внесены новые изменения в структуру департамента. А также, на базе департамента создано управление структурного финансирования, с привлечением новых специалистов. Разработано более 13 новых банковских кредитных продуктов.

### Ключевые достижения в 2022 году

За счет привлечения зарубежных кредитных линий существенно расширились возможности в плане финансирования крупных инвестиционных проектов в приоритетных секторах экономики. Также ускорены процессы внедрения инновационных банковских продуктов для повышения качества и оперативности оказания банковских услуг, развития системы оказания населению розничных банковских услуг, предоставления финансовых консультаций и оказания информационной помощи субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства.

Основной целью кредитной политики является обеспечение высоких доходов акционерам от активных операций, поддержание ликвидности Банка на достаточном уровне, диверсификация риска, установление и гарантия единства процедур и соблюдение законов и нормативов.

### Продукты и сервисы

Разработано 13 кредитных продуктов для малого и среднего бизнеса. Эти продукты определяются финансовым состоянием предприятия, его формированием, денежными поступлениями. А также для мониторинга имеется SWIFT GPI, депозитный продукт, кредиты в наличной форме.

Поступают предложения от клиентов с запросом об изменении существующих кредитных продуктов и тарифов. Поступившие заявки рассматриваются соответствующим сотрудником Банка, и при необходимости предпринимаются меры по созданию максимально удобных условий.

### Планы на 2023 год

Планы на 2023 год предусматривают кратное увеличение клиентской базы, в том числе повышение доли активных клиентов, нарастить депозитную базу, активное продвижение инструментов по дистанционному банковскому обслуживанию, финансирование инвестиционных проектов.



## GREEN BANKING

### Ключевые задачи Green Banking

- Оценка энергоэффективности
- Консультация по зеленым технологиям
- Финансирование зелёных проектов
- Оценка экологических и социальных рисков
- Привлечение ресурсов для зелёных проектов
- Работа с донорами зелёных проектов
- Рекомендации по снижению экологических и социальных рисков
- Внедрение возобновляемых источников энергии

### Статус развития продукта

На сегодняшний день уже разработаны и внедрены 6 видов «зеленых» кредитных продуктов:

- Кредитный продукт “Corporate Green Loan” для корпоративных бизнес-клиентов;
- Кредитные продукты “SME Green Loan”, “Green электромобиль” и “Invest Green GEFF” для клиентов малого и среднего бизнеса;
- Кредитные продукты “Зеленая ипотека” и “Green Consumer Loan” для розничного бизнеса.

В 2023 году планируется разработать 2 новых вида “зеленых” кредитных продуктов.

### Зеленые кредитные продукты

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС	2020 ГОД
CORPORATE GREEN LOAN	ЗЕЛЕНАЯ ИПОТЕКА
МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС	2021 ГОД
SME GREEN LOAN	CORPORATE GREEN LOAN
GREEN ЭЛЕКТРОМОБИЛЬ субпродукт	SME GREEN LOAN
INVEST GREEN GEFF субпродукт	INVEST GREEN GEFF
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	2022 ГОД
ЗЕЛЕНАЯ ИПОТЕКА	GREEN ЭЛЕКТРОМОБИЛЬ
GREEN CONSUMER LOAN	GREEN CONSUMER LOAN
2022 ГОД(ПЛАН)	
РАЗРАБОТАТЬ 2 НОВЫХ ПРОДУКТОВ	

## ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА 2023 ГОД

В течение 2023 года Банком планируется организовать нижеследующие мероприятия, направленные на развитие сегмента «зеленого» банкинга:

- Увеличение зелёного кредитного портфеля до 450 млн долл. США или доли в кредитном портфеле банка до 9,0%.

(Планируется поддержать «зеленые» инвестиции в таких областях, как энергоэффективность, возобновляемые источники энергии, экономия природных ресурсов.)

- Установка солнечных панелей общей мощностью 1475 кВт и солнечных коллекторов объемом 18000 литров во всех зданиях банка.

(Ожидаемый результат: снизит потребления электрической и тепловой энергии в зданиях Банка до 30% Ожидаемый результат: снизит потребления электрической и тепловой энергии в зданиях Банка до 30%)

- Присоединение к Глобальному договору (United Nations Global Compact) ООН.

(Ожидаемый результат: будет способствовать мировому признанию «зеленого» имиджа Банка и дальнейшему развитию «Green banking». Участники «UN Global Compact» внедряют в свою деятельность 10 общепризнанных принципов; права человека, трудовые отношения, охрана окружающей среды, борьба с коррупцией и др.);

- Разработка концепции устойчивого финансирования (Sustainable Finance Framework).

(Ожидаемый результат: внесение соответствующих изменений в внутренние нормативные документы Банка в отношении управления кредитами, рисками и портфелем. На сегодняшний день со стороны иностранных инвесторов имеется большой спрос на процесс финансирования проектов);

- Развитие корпоративного управления климатом (Climate Corporate Governance).

(Ожидаемый результат: значительно оптимизируется работа Банка в следующих 4 областях: корпоративное управление, стратегия, управление рисками и отчетность и раскрытие информации на основе рекомендаций TCFD)

- Работа над получением рейтинга ESG.

(Ожидаемый результат: процесс корпоративного управления будет усовершенствован, делая Банк более рентабельным и привлекательным в лице потенциальных инвесторов и кредиторов);

- Участие в эмиссии и размещении зеленых облигаций банка.

(Ожидаемый результат: содействует притоку средств для «зеленого» финансирования, подготовке к приватизации Банка, лидерство в кредитовании энергоэффективных проектов);

- Сертификация банковских зданий по стандарту EDGE.

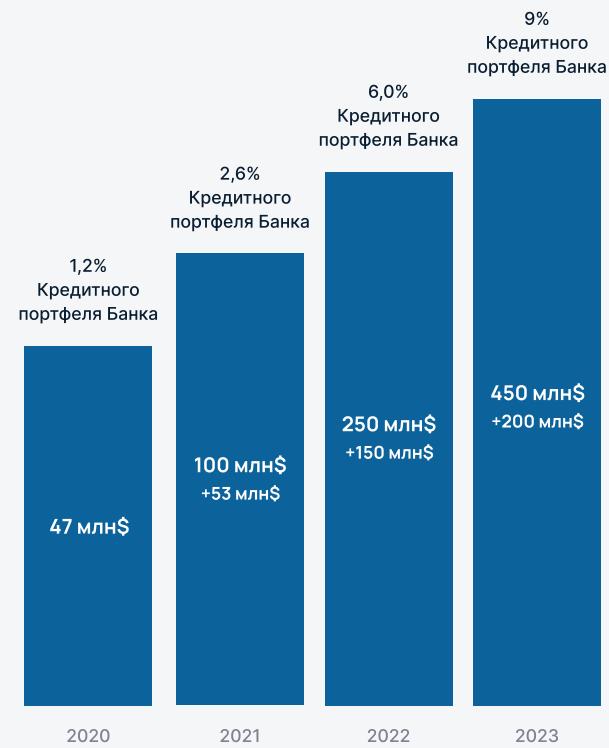
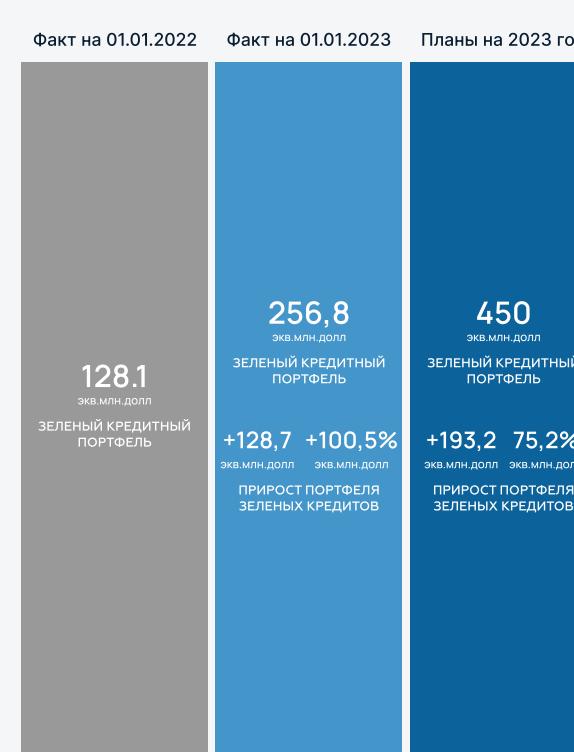
(Ожидаемый результат: обеспечение того, чтобы банковские операции были признаны экологически чистыми, чтобы строились с учетом эффективности использования ресурсов);

- Замена служебного транспорта, работающего на органическом топливе, на электромобили.

(Ожидаемый результат: содействует соблюдению «Зеленой» инициативы. Ограничit доступ автомобилям, работающим на источнике органического топлива на территории подземной парковки при новом здании Банка, расположенному в «Ташкент Сити»);

- Сотрудничество с международными финансовыми институтами (МБРР, ЕБРР, МФК, АБР и др.) и рейтинговыми компаниями.

(Ожидаемый результат: обеспечит доступ к дополнительным источникам финансирования, грантам, технической помощи, а также предоставит долгосрочные ресурсы для финансирования проектов)

**ПРОГНОЗ ПОРТФЕЛЯ  
ЗЕЛЕНЫХ КРЕДИТОВ**

**ИЗМЕНЕНИЕ ЗЕЛЕНОГО  
КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ**

**ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ  
ПО ЗЕЛЕНЫМ ПРОЕКТАМ\***

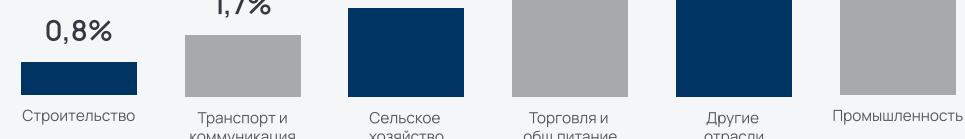
Профинансирано

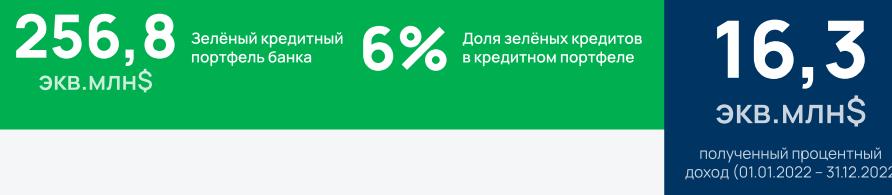
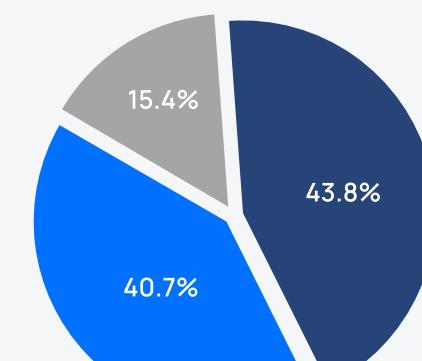
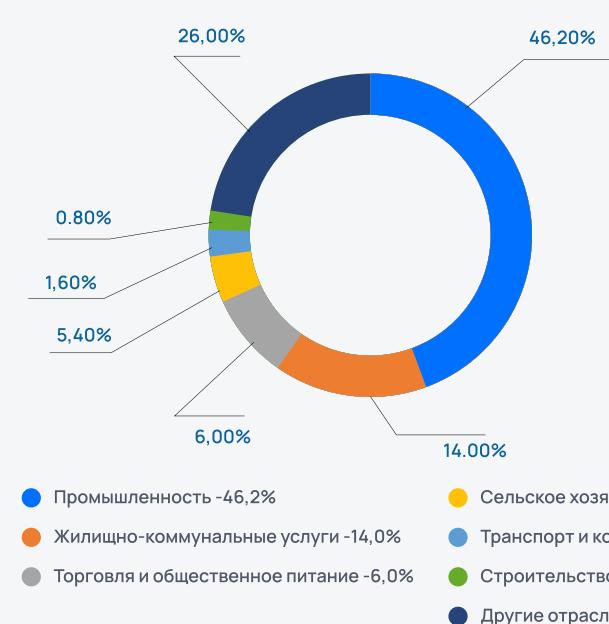
**222**  
проектов

**217,2**

ЭКВ. МЛН. ДОЛЛ

 Остаток кредитов, выданных  
юр. лицам (на 01.01.2023.)

**ОСНОВНЫЕ СЕКТОРЫ  
ФИНАНСИРОВАНИЯ:**

**Результаты работы по проектам:**

**ПОРТФЕЛЬ ЗЕЛЕНЫХ  
КРЕДИТОВ БАНКА**

**ОСНОВНЫЕ СЕКТОРЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ:**

 Розничный бизнес - 39,5 экв. млн \$ (количество – 2760)  
 Малый и средний бизнес 104,6 экв. млн \$ (количество – 190)  
 Корпоративный бизнес 112,6 экв. млн \$ (количество – 32)

**ЗЕЛЁНЫЕ  
КРЕДИТНЫЕ ЛИНИИ**
**172,6** всего  
ЭКВ. МЛН.\$


## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Структурное подразделение розничного бизнеса Банка развивается на протяжении последних лет и берет свое начало со дня инициирования процессов трансформации.

В настоящее время для розничных клиентов доступны следующие продукты:

- 1. Вклады
- 2. Кредиты
- 3. Международные денежные переводы
- 4. Банковские карты
- 5. Операции SWIFT
- 6. Золотые слитки
- 7. Золотые памятные монеты
- 8. Сувенирные наборы

По данным Центрального Банка Республики Узбекистан, АКБ «Узпромстройбанк» занимает 4-е место по остатку депозитов населения, 8-е место по кредитному портфелю физических лиц и 1-е место по количеству пользователей (физлиц) ДБО, по количеству банковских карт в обращении 6-е место. Целевыми клиентами Узпромстройбанк являются зарплатные клиенты Банка.

Основным преимуществом розничного кредитования Банка – наличие разнообразных видов кредитования, в том числе субсидированные ипотечные кредитования, с возможностью получения ипотеки на вторичный рынок.

С учетом сроков и процентных ставок, механизмы и условия предоставления ресурсов для автокредитования являются весьма привлекательными. Репутация Банка играет ключевую роль в предоставлении розничных услуг, также является основополагающим преимуществом в проведении депозитных операций. Кроме этого, Узпромстройбанк располагает собственным процессинговым центром «Way4», которым выпускаются международные банковские карты. Согласно проведенному анализу по сегментации клиентов было выявлено, что основная масса приходится на субъектов с возрастной категорией 25 – 55 лет.

Согласно стратегии развития Департамента розничного бизнеса за 2021-2023гг. было предусмотрено, что по итогам 2022 года данный сегмент охватит 9% активного населения рынка республики, и тем самым обеспечит качественные и надежные банковские услуги для физических лиц.

Кроме этого, была осуществлена работа по увеличению количества активных клиентов. Также проведена интеграция «Market Place» Банка с крупными мерчантами, запущен раздел «Green» продуктов в «Market Place» Узпромстройбанк и внедрена услуга «Воронка продаж» для проведения «кросс-продаж» с КБ и МСБ через данную воронку.

Также осуществлено обновление мобильного приложения «JOYDA 3.0.». Следует отметить, что для повышения уровня эффективности осуществляемых работ, предусмотренных стратегий Банка в четвертом квартале 2022 года все розничные кредиты были переведены на CRM.

Правлением Банка за 2022 год был утвержден бизнес-план по 18 направлением розничного бизнеса. Из установленных 18 показателей 11 показатели выполнены оставшиеся 7 показателей (Процентный доход от кредитов (РБ), Доход от операций по банковским картам, Доход от банкоматов, Выдача кредитов физическим лицам, Увеличение остатка кредитного портфеля РБ, Эмиссия суммовых пластиковых карт (кроме зарплатных пластиковых карт), Объем валютно-обменных операций (в тыс. Долларах США)) выполнены ниже 90%.

**Ключевые достижения подразделения Розничного бизнеса в 2022 году:**

- Эмиссия карт с процессингом Way4 (бесконтактные платежи)
- Возможность подачи заявки на автокредит и ипотеке в режиме онлайн
- Льготы в кредитовании зарплатникам
- Предоставление льготных условий в кредитовании зарплатным клиентам;
- Внедрение сегментного подхода в обслуживание клиентов
- Эмиссия карт с индивидуальным дизайном;
- Запуск «Маркет Плейс» в мобильном приложении Банка;
- Возможность продажи всех продуктов РБ через ДБО;
- Осуществление интеграции с крупными мерчантами в мобильном приложении Банка;
- Запуск раздела «Green» продуктов в «Market Place» Банка;
- Перевод всех розничных кредитов на CRM

**Основные инициативы Департамента розничного бизнеса в 2022 году:**

- Развитие кросс-продаж и воронки продаж с КБ и МСБ, внедрение пакета продуктов;
- Разработка «Маркетплейса»;
- Развитие Маркетплейса;
- Сегментация клиентов, согласно полученных данных. При этом, по каждому сегменту ведется разработка отдельной тарифной линейки по карточным и др. продуктам;
- Автоматизация ручного труда;
- Концентрация в вопросах кредитования внутренней клиентской базы;
- Переведение выдачи и скоринговой модели кредитования в CRM;
- Процесс выдачи и скоринговая модель кредитования были переведены в систему CRM

В целях оптимизации расходов, повышения эффективности имеющихся бизнес-процессов, повышения оперативности в ходе принятия решений и обслуживания, также сокращения уровня по риск-факторам, проводится работа по поэтапному переводу системы продаж через ДБО.

**В течение 2022 года было внедрено 18 новых видов розничных услуг и продуктов, такие как:**

- 2 вида депозитов;
- 13 видов кредитования;
- 3 вида карточных продуктов;

Помимо этого, были изменены условия по действующим 10 видам продуктов и услуг.

Совместно с Департаментом маркетинга были осуществлены соответствующие исследования рынка, на предмет актуализации уровня спроса и предложения клиентов на текущие розничные продукты Банка.

По результатам проведенного анализа были приняты меры по внесению соответствующих изменений в разрезе условий по 10 видам текущих продуктов и услуг.

Алгоритм скоринговой модели при выдаче кредитов был полностью пересмотрен Банком. После изменения скоринговой модели доля проблемных кредитов (NPL) резко снизилась и на сегодняшний день составляет 0,9% от кредитного портфеля.

## Планы на 2023 год

Посредством внедрения новых продуктов (т.е. кредитная карта, карта рассрочки, механизм получения микрозайма всеми категориями клиентов в режиме онлайн) будет обеспечен рост процентных доходов

Проводится работа по оптимизации бизнес-процессов выдачи кредитов и хронометражу затрачиваемого каждым сотрудником времени на выдачу 1 кредита для увеличения объемов продаж. Также планируется рост продаж в альтернативных каналах (т.е. мобильное приложение, сайт и контакт-центр).

На 2023 год запланирован объем портфеля в размере 6500 млрд. сум. Планируется, что данный прирост будет увеличен за счет выдачи кредитов через мобильное приложение тем клиентам, которые имеют постоянный источник дохода. Одновременно будут внедрены новые виды кредитных продуктов.

Одним из основных направлений деятельности Департамента розничного бизнеса является разработка отдельной тарифной линейки по карточным и другим продуктам в разрезе каждого сегмента. В связи с этим, в настоящее время ведутся работы по продвижению международных банковских карт класса «Visa Infinity» для премиальных клиентов Банка. Данная карта отличается эксклюзивностью и предлагает его обладателю гибкие финансовые условия и сервисы международного класса, привилегии и уникальные возможности. Карта в качестве эксклюзивного премиального платежного инструмента подчеркивает высокий статус своих владельцев, которые могут воспользоваться всеми преимуществами этой исключительной карты.

## ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ

В Банке функционирует Департамент по работе с финансовыми институтами и инвесторами.

Основными целями и задачами данного структурного подразделения является привлечение инвестиций и кредитных линий международных финансовых институтов и банков, также установление взаимовыгодных отношений с международными банковско-финансовыми учреждениями.

Основной миссией Департамента по работе с финансовыми институтами и инвесторами (ДФИИ) является привлечение стратегических иностранных инвесторов и развитие сотрудничества для сохранения ключевых позиций на рынке банковских услуг. Стратегия Банка и работа департамента с международными институтами и инвесторами тесно взаимосвязаны, так как финансовый институт в настоящее время концентрирует взор на повестке дня, обеспечивающим выход на мировой рынок и повышении эффективности всей деятельности, которые требуют внимания международных экспертов и организаций. Выработка данной стратегии входит в перечень приоритетных задач департамента.

Продуктами департамента являются привлечение инвестиций как на международных, так и местных рынках. Инвестиции в настоящее время играют важную в вопросах обеспечения устойчивой поддержки и развития экономики страны, в связи с этим Банку требуются дополнительные средства для финансирования внутренних проектов. Нашиими целевыми донорами являются зарубежные инвесторы, институты и банки.

На сегодняшний день Узпромстройбанком установлены партнерские связи с более чем 350 банками, из которых 338 являются зарубежными финансовыми институтами, действующими в 58 странах мира.

Департамент по работе с финансовыми институтами и инвесторами, привлекая инвестиции и кредитные линии способствует к увеличению и поддержке кредитного портфеля Банка. Учет основных обязательств Банка по депозитам и другим ресурсам в суммах и иностранной валюте, в том числе и привлеченных кредитов от международных финансовых организаций и иностранных банков ведется посредством автоматизированной международной программы «XM1 BI».

25 мая 2022 года представители Узпромстройбанка приняли участие в международной конференции на тему «Получение доходов от ценных бумаг в странах с формирующимся рынком» («Frontier Markets Fixed Income Conference»), организованной под эгидой банка «J.P.Morgan Chase» в г.Лондон (Великобритания).

Цель мероприятия – повышение инвестиционной привлекательности компаний на международных рынках капитала.

В работе конференции приняли участие представители крупных портфельных инвесторов, ведущих инвестиционных и управляющих компаний мира, таких как «Goldman Sachs Asset Management», «Credit Suisse Asset Management», «Barings», «Aperture Venture Partners», «Federated Investors Inc», «Aberdeen Asset Management Plc», «Glob Evol Fonds A/S», «M&G Investment Management», «William Blair & Company», «Aegon Asset Management».

Узпромстройбанку вручен сертификат соответствия системы менеджмента противодействия коррупции международному стандарту ISO 37001:2016.

Следует отметить, что Узпромстройбанк является одним из первых учреждений, внедряющим международный стандарт ISO 37001:2016 системы менеджмента противодействия коррупции в три этапа (в разрезе республики, областей и районов (городов)).

Помимо этого, Международной финансовой корпорацией Узпромстройбанку присвоен сертификат по двум категориям, в частности за деятельность в финансировании «зеленых» проектов. Согласно правилам МФК, данный сертификат вручается ведущим финансовым учреждениям, которые тем или иным образом внесли особый вклад в развитие указанной сферы, с учетом этого можно констатировать, что SQB признан в качестве передового финансового института стран региона Ближнего Востока и Центральной Азии.

### План департамента на 2023 год:

- Привлечение финансового консультанта для продажи государственного пакета акций Банка стратегическому инвестору;
- Осуществление необходимых мер по уменьшению доли государства в уставном капитале Банка с 50% путем размещения доли государства в капитале Банка среди потенциальных инвесторов;
- Диверсификация средств финансирования и партнеров банка;
- Выпуск корпоративных облигаций на местном рынке;
- Организация процесса получения ESG-рейтинга от международных рейтинговых агентств;
- Дальнейшее улучшение автоматизированной программы «ХМІ ВІ»;
- Организация и проведение встреч совместно с международными инвесторами и ведущими банковско-финансовыми институтами (Investor Call) в формате онлайн и офлайн мероприятий;
- Организация и проведение рейтинговых встреч с международными рейтинговыми агентствами с целью поддержания кредитного рейтинга на надлежащем уровне.



Являясь одним из крупнейших банков республики, Узпромстройбанк имеет партнерские отношения со многими именитыми зарубежными банками и финансовыми институтами.

26 января 2022 года, между Узпромстройбанком и инвестиционным банком «NATIXIS» (Франция) был подписан меморандум о сотрудничестве с целью организации совместного выпуска еврооблигаций для крупных корпораций Узбекистана и инициирования процессов по выработке проектов по торговому и экспортному финансированию.

24 марта 2022 года в рамках Первого Ташкентского международного инвестиционного форума состоялась Церемония подписания Соглашения «О привлечении револьверной кредитной линии ЕБРР на сумму 80 млн. долл. США между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и Узпромстройбанк. Данное соглашение – логическое продолжение двустороннего сотрудничества между банками и является своего рода важной вехой в контексте осуществляемых работ по трансформации Банка в соответствии с международными стандартами.

В свете этого, в ходе международной конференции, организованной в г.Лондон была представлена обстоятельная информация о деятельности Узпромстройбанка.

27 июля этого же года состоялась Церемония подписания пакета Соглашений «О выделении Европейским банком реконструкции и развития в пользу Узпромстройбанк кредитных средств в размере 50 млн. долларов США» с возможностью конвертации в акции Банка. Соглашениями предусматриваются, что средства кредита будут направлены на кредитование проектов субъектов малого и среднего бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Узбекистан. При этом, часть финансирования будет использована для финансирования проектов, связанных с изменением климата, что позволит Банку расширить свою программу «зеленого» банкинга.

# ФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ ПО МСФО

## JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

### CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2022 (in millions of Uzbek Soums)

	Notes	31 December 2022	31 December 2021
<b>ASSETS</b>			
Cash and cash equivalents	7	7,119,489	8,196,652
Due from other banks	8	1,843,415	1,956,303
Loans and advances to customers	9	48,420,489	42,537,051
Investment securities measured at amortised cost	10	2,678,571	1,067,512
Financial assets at fair value through other comprehensive income	11	42,007	48,136
Investment in associates	12	35,834	29,726
Premises, equipment and intangible assets	13	2,082,504	1,276,363
Current income tax prepayment		251,647	45,778
Deferred tax asset	30	194,962	202,125
Insurance assets	26	20,336	12,964
Other assets	14	279,366	310,704
Non-current assets held for sale	15	223,345	48,602
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b>63,191,965</b>	<b>55,731,916</b>
<b>LIABILITIES</b>			
Due to other banks	16	3,895,719	1,392,977
Customer accounts	17	15,328,819	13,561,540
Debt securities in issue	18	3,361,256	3,317,817
Other borrowed funds	19	32,241,760	30,130,776
Derivative financial liabilities	34	115,533	-
Insurance liabilities	27	117,348	84,813
Other liabilities	20	240,326	197,421
Subordinated debt	21	330,560	101,771
<b>TOTAL LIABILITIES</b>		<b>55,631,321</b>	<b>48,787,115</b>
<b>EQUITY</b>			
Share capital	22	4,640,011	4,640,011
Retained earnings		2,905,010	2,284,458
Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income		14,490	14,132
Net assets attributable to the Bank's owners		7,559,511	6,938,601
Non-controlling interest		1,133	6,200
<b>TOTAL EQUITY</b>		<b>7,560,644</b>	<b>6,944,801</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>		<b>63,191,965</b>	<b>55,731,916</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 17 May 2023.

Annaklichev Sakhī  
Chairman of the Management Board



Vohhidov Oybek  
Chief Accountant

## JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

### CONSOLIDATED STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2022 (in millions of Uzbek Soums, except for earnings per share which are in Soums)

	Notes	2022	2021
Interest income calculated using the effective interest method	24	5,069,393	4,155,398
Other similar income	24	29,198	32,024
Interest expense	24	(2,626,371)	(2,067,905)
Net interest income before provision on loans and advances to customers		2,472,220	2,119,517
Provision for credit losses on loans and advances to customers	9	(925,158)	(420,937)
<b>Net interest income</b>		<b>1,547,062</b>	<b>1,698,580</b>
Fee and commission income	25	443,690	386,074
Fee and commission expense	25	(126,413)	(110,483)
Gain / (loss) on initial recognition on interest bearing assets		(41,514)	8,119
Gains less losses from modification of financial assets measured at amortised cost, that did not lead to derecognition		(44,035)	(52,339)
Gains less losses from financial derivatives		(100,848)	-
Net gain on foreign exchange translation		185,776	(4,262)
Net gain from trading in foreign currencies		337,768	170,935
Insurance operations income	26	86,724	80,881
Insurance operations expense	26	(49,065)	(36,331)
Change in insurance reserves, net	27	(25,163)	(32,235)
Dividend income		4,741	4,920
Other operating income	28	16,482	40,866
Provision for credit losses on other assets		8,521	(34,145)
Impairment of assets held for sale	15	(46,267)	(5,586)
Administrative and other operating expenses	29	(1,366,177)	(1,044,146)
Share of result from associates		703	722
<b>Profit before tax</b>		<b>831,985</b>	<b>1,071,570</b>
Income tax expense	30	(211,433)	(214,582)
<b>PROFIT FOR THE PERIOD</b>		<b>620,552</b>	<b>856,988</b>
<b>Other comprehensive income:</b>			
<i>Items that will not be subsequently reclassified to profit or loss:</i>			
Fair value gain on equity securities at fair value through other comprehensive income		448	935
Tax effect		(90)	(187)
<b>Other comprehensive income</b>		<b>358</b>	<b>748</b>
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD</b>		<b>620,910</b>	<b>857,736</b>
<b>Attributable to:</b>			
- Owners of the Bank		620,555	856,989
- Non-controlling interest		(3)	(1)
<b>PROFIT FOR THE PERIOD</b>		<b>620,552</b>	<b>856,988</b>
<b>Attributable to:</b>			
- Owners of the Bank		620,913	857,737
- Non-controlling interest		(3)	(1)
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD</b>		<b>620,910</b>	<b>857,736</b>
Total basic and diluted EPS per ordinary share (expressed in UZS per share)	32	2.54	3.51

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 17 May 2023.



Annaklichev Sakhī  
Chairman of the Management Board

Vohhidov Oybek  
Chief Accountant

**JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES**
**CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2022**
*(in millions of Uzbek Soums)*

	Share capital	Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income	Retained earnings	Non-controlling interest	Total equity
<b>1 January 2021</b>	4,640,011	13,384	1,427,469	-	6,080,864
Profit for the period	-	-	856,989	(1)	856,988
Other comprehensive income for the period	-	748	-	-	748
<b>Total comprehensive income for the period</b>	<b>-</b>	<b>748</b>	<b>856,989</b>	<b>(1)</b>	<b>857,736</b>
Dividends paid	-	-	-	6,201	6,201
<b>31 December 2021</b>	<b>4,640,011</b>	<b>14,132</b>	<b>2,284,458</b>	<b>6,200</b>	<b>6,944,801</b>
Profit for the period	-	620,555	-	620,555	
Other comprehensive income for the period	-	358	-	-	358
<b>Total comprehensive income for the period</b>	<b>-</b>	<b>358</b>	<b>620,555</b>	<b>-</b>	<b>620,913</b>
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary	-	-	(3)	(5,067)	(5,070)
<b>31 December 2022</b>	<b>4,640,011</b>	<b>14,490</b>	<b>2,905,010</b>	<b>1,133</b>	<b>7,560,644</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 17 May 2023.


 Annaklichev Sakhi  
Chairman of the Management Board

The notes set out on pages 13 to 92 form an integral part of these consolidated financial statements

**JOINT STOCK COMMERCIAL BANK  
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES**
**CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2022**
*(in millions of Uzbek Soums)*

Notes	2 022	2 021
<b>Cash flows from operating activities</b>		
Interest received	4,702,503	3,763,742
Interest paid	(3,091,478)	(2,015,843)
Fee and commission received	443,690	387,712
Fee and commission paid	(126,413)	(110,483)
Financial derivatives	68,139	-
Insurance operations income received	86,724	80,881
Insurance operations expense paid	(49,065)	(36,331)
Net gain from trading in foreign currencies	337,768	170,935
Other operating income received	10,756	47,066
Staff costs paid	(758,767)	(642,027)
Administrative and other operating expenses paid	(441,911)	(331,545)
Income tax paid	(410,229)	(236,674)
<b>Cash flows from operating activities before changes in operating assets and liabilities</b>		
	771,717	1,077,433
<i>Net (increase)/decrease in:</i>		
- due from other banks	(25,843)	(93,429)
- loans and advances to customers	(5,786,506)	(3,185,279)
- investment securities measured at amortised cost	(1,601,126)	(538,528)
- other assets	(17,990)	(13,302)
<i>Net increase/(decrease) in:</i>		
- due to other banks	359,978	(156,390)
- customer accounts	1,780,630	1,731,312
- other liabilities	(14,207)	11,955
<b>Net cash used in operating activities</b>	<b>(4,533,347)</b>	<b>(1,166,228)</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>		
Acquisition of financial assets at fair value through other comprehensive income	(1,077)	(7,593)
Proceeds from disposal of financial assets at fair value through other comprehensive income	7,654	341
Acquisition of premises, equipment and intangible assets	(931,467)	(536,628)
Proceeds from disposal of premises, equipment and intangible assets	67,566	4,205
Proceeds from disposal of repossessed assets	(124,078)	(25,972)
Acquisition of investment in associates	(5,405)	(28,011)
Dividend income received	4,741	4,920
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>(982,066)</b>	<b>(588,738)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>		
Proceeds from borrowings due to other banks	2,447,336	411,116
Repayment of borrowings due to other banks	(334,155)	(381,937)
Proceeds from other borrowed funds	11,148,736	11,826,214
Repayment of other borrowed funds	(9,334,820)	(8,391,815)
Proceeds from debt securities in issue	-	10,000
Repayment of debt securities in issue	(82,690)	(81,310)
Proceeds from other subordinated debt	235,851	100,000
Dividends paid	(1,146)	274
<b>Net cash from financing activities</b>	<b>4,079,112</b>	<b>3,492,542</b>
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents	359,138	857,890
<b>Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>(1,077,163)</b>	<b>2,595,466</b>
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	7	8,196,652
<b>Cash and cash equivalents at the end of the period</b>	<b>7</b>	<b>7,119,489</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 17 May 2023.


 Annaklichev Sakhi  
Chairman of the Management Board

 Vokhidov Oybek  
Chief Accountant

The notes set out on pages 13 to 92 form an integral part of these consolidated financial statements

## ПРИЛОЖЕНИЯ

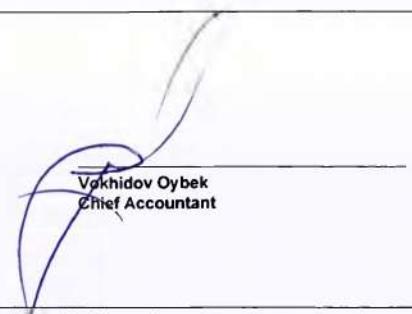
JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2022  
(in millions of Uzbek Soums)

	Share capital	Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income	Retained earnings	Non-controlling interest	Total equity
<b>1 January 2021</b>	<b>4,640,011</b>	<b>13,384</b>	<b>1,427,469</b>	<b>-</b>	<b>6,080,864</b>
Profit for the period	-	-	856,989	(1)	856,988
Other comprehensive income for the period	-	748	-	-	748
<b>Total comprehensive income for the period</b>	<b>-</b>	<b>748</b>	<b>856,989</b>	<b>(1)</b>	<b>857,736</b>
Dividends paid	-	-	-	6,201	6,201
<b>31 December 2021</b>	<b>4,640,011</b>	<b>14,132</b>	<b>2,284,458</b>	<b>6,200</b>	<b>6,944,801</b>
Profit for the period	-	-	620,555	-	620,555
Other comprehensive income for the period	-	358	-	-	358
<b>Total comprehensive income for the period</b>	<b>-</b>	<b>358</b>	<b>620,555</b>	<b>-</b>	<b>620,913</b>
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary	-	-	(3)	(5,067)	(5,070)
<b>31 December 2022</b>	<b>4,640,011</b>	<b>14,490</b>	<b>2,905,010</b>	<b>1,133</b>	<b>7,560,644</b>

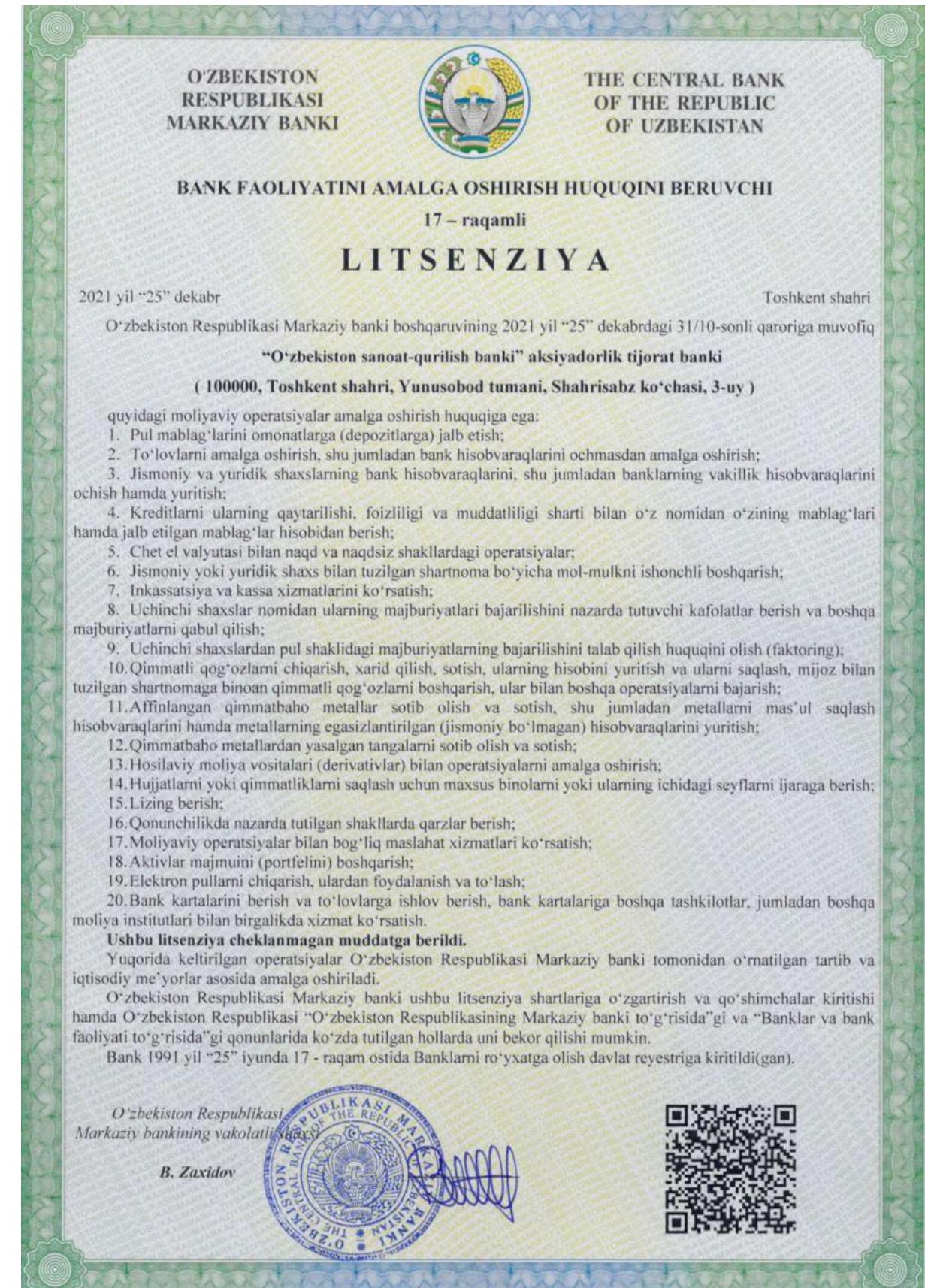
Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 17 May 2023.

Annaklichev S. Sh.  
Chairman of the Management Board

  
Vokhidov Oybek  
Chief Accountant

The notes set out on pages 13 to 92 form an integral part of these consolidated financial statements

11



## Филиальная сеть

На 01.01.2023 г. сеть банка охватывает 44 ед. отделений 1-го класса, 44 ед. 2-го класса (центров банковских услуг), 32 ед. 3-го класса (кассы розничных услуг), 103 ед. 5-го класса (точки 24/7).

## 2022 году запущено 3 точек, в том числе:

3 центра банковских услуг  
(Joyda, Иzza курилиш моллари бозори, Курилиш моллари бозори)

**Решением правлениям Абу Сахий БХУ, Шаргун БХУ и касса розничных услуг Хораземского цент банковских офиса передеслосерован на новую место для удобств клиентов.**

## НАГРАДЫ

1. Занял 1 место в «Премии DaVinci» 2021» в номинации «Самый желаемый работодатель» в банковской сфере;
2. Присужден сертификат соответствия системы менеджмента противодействия коррупции международному стандарту ISO 37001:2016.
3. Признан “Лучшим банком Узбекистана 2022 года” ведущим международным издательством “Euromoney”;
4. По результатам ежегодного отбора в категории Best Bank Awards 2022 эксперты международного финансового издания «Asiamoney» признали АКБ «Узпромстройбанк» победителем в номинациях «Лучший банк Узбекистана» и «Лучший ESG-банк в Узбекистане»;
5. «Центр кибербезопасности» обнародовал рейтинг по состоянию обеспечения информационной и кибербезопасности в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах по окончательным итогом второго квартала 2022 года. По его данным, «Узпромстройбанк» вошел в число организаций с высоким рейтингом (топ 10) по состоянию обеспечения информационной и кибербезопасности;
6. Согласно заявлению Международной Финансовой Корпорации, АКБ «Узпромстройбанк» признан ведущим банком среди банковско-финансовых институтов Ближнего Востока и Центральной Азии по направлению «Зеленый» банк и одновременно получив 2 сертификата, в частности по следующим категориям 1. «За наибольшую сумму выделенных зеленых кредитов»; 2. «За участие в процессах по снижению уровня выбросов токсичных газов, выделяемых тепличными хозяйствами в окружающую среду»

## РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

АКБ «Узпромстройбанк»  
Адрес: г.Ташкент, 100000, ул.Шахрисабзкая, 3  
Tel: (+99871) 200 43 43

**Банковские реквизиты:**  
р/с 19907000600000440109  
в ОПЕРУ при АКБ «Узпромстройбанк»  
МФО: 00440  
ИНН: 200833707  
ОКОНХ: 96120  
[info@sqb.uz](mailto:info@sqb.uz)