№ 1633
2025 yil «18» «aprel»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ БАНКОМАТОВ ДЛЯ ВЫДАЧИ И ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ И ЛОКАЛЬНЫМ ПЛАСТИКОВЫМ КАРТАМ ДЛЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК»

Ташкент 2025

1. Полное наименование товара, количество и функции.

Банкомат - ресайклер предназначен для автоматического распознания, приема, рециркуляции, выдачи и хранения наличных денежных средств в сейфе с возможностью их снятия и зачисления, а также осуществления платежей и других финансовых операций.

Количество – 100 единиц.

Функции банкомата:

- Выдача наличных денег *(Cash out);*
- Прием наличных денег *(Cash in);*
- Валюта-обменные операции;
- Прием бесконтактных платежей *(NFC)*;
- Оплата услуг или выдача наличных через разовый QR-код;
- Возможность оплаты за услуги/снятие денежных средств через международные пластиковые карты и национальные платежные карты/пополнение наличными карточный счета карт держателе.

2. Необходимые технические характеристики товара.

Банкоматы должны поддерживать приёма и обслуживание чиповых и бесконтактных карт.

Требования к банкомату:

- выдача наличных UZS, USD, EUR;
- прием наличных UZS, USD, EUR;
- пополнение карточных счетов UZS, USD, EUR;
- печать чека;
- валютный-обменные операции;
- выполнение безналичных платежей.

Требования к функционалу:

- полнофункциональный, отдельно стоящий банкомат, располагаемый внутри помещений;
- проверка подлинности банкнот UZS, USD, EUR;
- термографический принтер для печати чека;
- печать баланса счета;
- печать мини-выписки;
- сортировки банкнот *(с проверкой подлинности)* по состоянию банкнот *(ветхости) (UZS, USD, EUR)*.

Загрузка/выгрузка (инкассация):

- с передней панели.
- Модуль выдачи: Модуль рециркуляции банкнот с возможностью установки одной конфигурируемой депозитной кассеты и не менее 4-х кассет рециркуляции (1 кассета – 1 номинал).
- Кассеты для выдачи: Кассеты рециркуляции предпочтительно с флажковым замком, с ушками для пломбирования. Дополнительный комплект кассет к каждому банкомату.
- Емкость кассет рециркуляции: Кассеты – от 2500 купюр в каждой. Депозитная кассета - не менее 2500 купюр.
- Реджект/ретракт кассета: Реджект/ретракт кассеты с отдельными емкостями для сброса отбракованных и невостребованных купюр, с флажковым замком, с ушками для пломбирования. Дополнительный комплект кассет к каждому банкомату.
- Приемник банкнот Cash In или модуль рециркуляции банкнот: Отбраковка неплатежных банкнот в национальной и иностранной валюте в соответствии с требованиями ЦБ РУз. Наличие библиотек UZS, USD, EUR для всех номиналов и релизов с бесплатным обновлением в течении жизненного цикла банкомата. Возможность приема и выдачи пачкой предпочтительно до 200 банкнот за одну транзакцию. Наличие модуля escrow. Наличие механизма выравнивания банкнот в модуле приема наличных.

Видео фиксация:

- Угол обзора по диагонали: 130°;
- Частота кадров при максимальном разрешении: не менее 30 кадров/с;
- Максимальное разрешение записи видео: 1920x1080 Пикс;
- Камера, фиксирующая зону выдачи банкнот, портретная камера.

Автономное питание:

- Максимальная мощность до 700Вт.;
- Уровень шума: 41dB;
- Выходное напряжение 230V;
- Входное напряжение *(мин)* 160V, Входное напряжение *(макс)* 286V;
- Шнур питания и вилка с заземляющим контактом;
- Время работы при половинной нагрузке не менее 10 минут;
- Время работы при полной нагрузке 5 минут;
- Защита ИБП от перегрузки;
- Защита ИБП от высоковольтных импульсов;
- Фильтрация помех ИБП;
- Защита ИБП от короткого замыкания;
- Рабочая температура 0...40°C;
- Рабочая влажность 0...80%;
- Автономное время работы банкомата не менее 10 минут.

Безопасность:

- Фильтр монитора для защиты от подглядывания;
- Шторка для защиты ПИН клавиатуры от подглядывания;
- Зеркала заднего обзора;

- Встроенное модуль от защиты копирования данных с банковской карты *(Anti-Skimming II)*;
- Сейф 3-го класса устойчивости к взлому *(CEN III, CEN IV, CEN L)*;
- Комплект датчиков *(открытия терминала, открытия сейфа, положения диспенсера, изъятия карты)*;
- Антивандальная защита, устойчивость к взлому.
- Система контроля физического доступа на базе электронных замков с одноразовым кодом

Монитор:

- сенсорный ЖК экран размером *(не менее 24 дюймов)* с повышенным углом обзора.

Диспенсер:

- Фрикционный или иной;
- Возможность приема и выдачи пачкой предпочтительно до 200 банкнот за одну транзакцию.
- Отбраковка слипшихся купюр, проверка физических параметров – размеры, толщина;
- Не менее 4 кассет вместимостью не менее 2500 в каждой, для выдачи или приема наличности, а также, валюта обменных операций;
- Реджект/ретракт кассеты с отдельными емкостями для сброса отбракованных и невостребованных купюр, с флажковым замком, с ушками для пломбирования и с индикатором открытия шторки кассеты.
- Дополнительный комплект кассет к каждому банкомату;
- Кассеты с обязательным наличием отдельного ключевого замка;
- Наличие библиотек UZS, USD, EUR для всех номиналов и релизов с бесплатным обновлением в течении жизненного цикла банкомата.

Комбинированный картридер:

- Гибридный, моторизованный, возврат карты при отключении питания
- IC Contact: ISO/IEC 78161/1~3,
- EMV 2000 ver4.0 Level1 совместимый,
- Магнитная полоса: ISO/IEC Track 1,2,3 R/W
- Сертифицирован на Level1 EMV 4.1 11655 0703 400 20 FIM
- Для чтения смарт-карт *(сертификация EMV)*, карт с магнитной полосой *(1, 2, 3 дорожки)* Гибридный моторизованный картридер

Считыватель штрих-кода:

- Содержать функцию декодирование кодов 1D и 1D+2D
- Степень защиты IP54 либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам.

Бесконтактный ридер:

- Соответствовать стандарту бесконтактного интерфейса ISO14443A, ISO14443B, ISO18092 *(NFC)*;
- Рабочая частота 13,56 МГц *(HF)*либо аналог, не уступающий по техническим параметрам/характеристикам;

Цифровая клавиатура:

- Металлическая с комбинированными антивандальными клавишами.

- Защищенная EPP *(отвечающая стандарту PCI PED3.0x и более)*.

Сертификация по PCIDSS:

- Устройство должно соответствовать EMV стандартам и иметь сертификат действующего стандарта информационной безопасности PCI DSS.

Сертификация в:

- PCI PTS 3.x и более,
- EMV L1&L2,
- EMV Contactless L1,
- Visa payWave,
- MasterCard Contactless,
- JCB\Speedly v1.1,
- MasterCard TQM.

Требования к подключению к процессингу:

- Поддержка протокола NDC/NDC+;
- Поддержка подключения к локальным платежным системам Uzcard, HUMO (*Наличие актуального действующего сертификата на подключение к соответствующей платёжной системе)*;
- Поддержка подключения к собственному процессинговому центру банка на базе решения Way4 (*Наличие актуального действующего сертификата о возможности подключения к программному обеспечению Way4 от компании Openway)*;
- Подключение осуществляется к одному из вышеуказанных хостовых решений.

Системный блок:

- Процессор не ниже Core i5, частоты не менее 3.4 ГГц,
- ОЗУ не менее 8 ГБ,
- SSD - не менее 500 Gb (SATA3),
- не менее 2 свободных PCI-E слотов и 2 свободных USB портов.

Операционная система и прикладное ПО:

- Лицензионная операционная система не ниже MS WINDOWS 10 (64 бит), при завершении поддержки - с последующим бесплатным обновлением до следующей версии MS WINDOWS;
- Совместимость с процессинговыми центрами Республики Узбекистан – UZCARD, HUMO, а также процессинговому центру банка Way4;
- настройка под содержание и форму чеков согласно требованиям Заказчика;
- все лицензии на программное обеспечение должны быть бессрочными;
- возможность обеспечения работы с АБС банка;
- возможность реализации платежного функционала;
- возможность осуществления полного управления устройством, в том числе инкассацией и контролем состояния компонентов ATM;
- иметь пользовательский интерфейс клиента и инкассатора/оператора;
- возможность работы в режиме реального времени (online);
- мультиязычность (UZ/RUS/ENG);

- возможность удаленного управления устройством - ввод, вывод из сервиса, перезагрузка, скриншоты и тд;
- возможность удаленного управления контентом, рекламой и баннерами;
- возможность удаленного файлообмена – выгрузка логов, журналов и файлов, загрузка и запуск обновлений, планирование процедур обновления;
- возможность обеспечивать конкретную обработку повторных запросов;
- возможность обеспечивать работу на низкоскоростных каналах связи;
- возможность обеспечивать поддержку динамической маршрутизации запросов;
- соответствовать требованиям стандарта PCI SSF (подтверждается сертификатом);
- возможность прямой интеграции с АБС без промежуточных программных средств;
- возможность сохранения серийных номеров принятых купюр;
- возможность личной авторизации операторов при работе с устройством;

3. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕРАМ, УПАКОВКЕ, ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ.

Каждое грузовое место, в котором поставляются банкоматы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

Контракт №

Место №

Вес брутто кг

Вес нетто кг

Количество

Покупатель *(наименование и адрес)*

Отправитель *(наименование и адрес)*

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх
- Осторожно
- Не бросать
- Держать в сухом месте

Все банкоматы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Продавец несет ответственность перед Покупателем за всякого рода порчу банкоматов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Продавец несет ответственность за убытки, связанные с повреждением банкомата и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

4. УКАЗАНИЕ НА ТО, ЧТО ТОВАР ДОЛЖЕН БЫТЬ НОВЫМ, РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫМ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ОПИСАНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАКУПКИ.

Банкоматы должны быть новыми, не снятыми с производства, не бывшими в употреблении.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОМПЛЕКТАЦИИ.

Продавец должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в пункте 2 настоящего Технического задания.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

Банкоматы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ.

7. ТРЕБОВАНИЯ К РАСХОДАМ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОВАРА.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного банкомата и его допоставкой производятся за счет Продавца.

При возврате банкоматы по рекламации Покупателем и допоставке Продукции Продавцом все расходы несет продавец, а также в маркировку Продукции.

8. ТРЕБОВАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Банкоматы должны соответствовать международным стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

9. ТРЕБОВАНИЯ ПО СРОКУ И МЕСТУ ПОСТАВОК.

Срок поставки – не более 120 календарных дней с даты подписания контракта на поставку.

Место поставки – до склада банка – г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом 3.

Возможна отгрузка частями, по согласованию с Заказчиком.

10. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

30% - предоплата (в течении 10 рабочих дней с момента подписания договора на поставку;

70% - остаток (в течении 10 рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи Товара.

11. ТРЕБОВАНИЯ К ШЕФМОНТАЖУ (ЕСЛИ МОНТАЖ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ).

Все банкоматы должны быть инсталлированы, настроены и запущены в эксплуатацию. Поставщик осуществляет шефмонтаж предлагаемых банкоматов. Шеф - монтажные работы должны быть произведены в соответствии с поданным техническим предложением и осуществлены «под ключ» с максимально возможным функционалом оборудования и программного обеспечения.

Срок выполнения шеф - монтажных работ по интеграции согласуется с Покупателем и не должен превышать 15 дней после получения оборудования для проведения шеф - монтажных работ. Стоимость шеф - монтажных работ и все расходы Поставщика, связанных с шеф - монтажными работами, должна входить в общую стоимость предлагаемых банкоматов.

12. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

Поставщик должен выслать специалиста для обучения сотрудников банка по работе с поставляемой моделью банкоматов.

13. ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ ДОКУМЕНТАЦИЯ И НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

Вместе с отгруженными банкоматами Продавец обязуется направить Покупателю нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Покупателя;
- Уведомление об успешном тестировании в платёжных системах Uzcard, Humo и разрешительный письмо для подключения к данным платежным системам и программному обеспечению Way4.

14. ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИЙНОМУ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (СРОК, МЕСТО).

- гарантийный срок на оборудование должен быть не менее 12 месяцев;
- гарантийное и постгарантийное обслуживание производится на территории АКБ «Узпромстройбанк»;

🕐 гарантийное обслуживание приобретаемого оборудования должна осуществляться авторизованным сервисным центром бесплатно в течении всего гарантийного срока;

🕐 эксплуатационный срок службы оборудования, при соблюдении условий, должен составлять не менее 5 лет;

🕐 срок замены неисправного оборудования с момента поступления информации о гарантийном случае – не более 30 календарных дней.

15. ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ СРОКУ ГОДНОСТИ, СРОКУ ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА;

Необходимо предоставить гарантию качества.

16. ТРЕБОВАНИЯ К ГОДУ ПРОИЗВОДСТВА/ВЫПУСКУ ТОВАРА.

Банкоматы должны быть произведены не ранее 2025 года.

Boshqaruv Raisi o'rinbosari: **D.Umarov**

kelishuvchilar: M.Karimov, U.Abduganiyev

https://hujjat.sqb.uz/?pin=sU14sY89&id=d44dfe06-56ea-4a74-9cc2-aa931337ff0d