



"O'ZBEKISTON SANOAT-QURILISH BANKI" AKSIYADORLIK TIJORAT BANKI
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" JOIN-STOCK COMMERCIAL BANK
АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "УЗБЕКСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ БАНК"

O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, 100000, Shahrizabz ko'chasi, 3-uy
E-mail: info@sqb.uz, web-site: www.sqb.uz

XARID HUJJATI

№ 144

2025 yil «23» «iyun»

ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Поставка лицензий для программного обеспечения

Заказчик: АКБ «Узпромстройбанк»

Ташкент – 2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКУПКАХ

Предмет закупа	Поставка лицензий для программного обеспечения
Делимость лота	Лот не делимый
План график закупки	II квартал 2025г.
Месяц проведения торгов	Июнь
Источник финансирования	Собственные средства
Стартовая цена	10 192 000 000 (десять миллиардов сто девяносто два миллиона) сумов с учетом НДС 9 100 000 000 (девять миллиардов сто миллионов) сумов без учета НДС.
Сумма гарантии обеспечения предложения (здаток или банковская гарантия)	0 %.
Условия оплаты	100% оплата в течение 10 рабочих дней по факту поставки лицензии.
Валюта платежа	Для участников резидентов оплата будет производиться в национальной валюте. Для участников нерезидентов оплата будет производиться в иностранной валюте.
Адрес поставки	Согласно техническому заданию
Срок поставки	30 рабочих дней.
Срок подачи предложений	5 рабочих дней.
Ответственный секретарь (либо рабочий орган) закупочной комиссии по проведению закупа	Управление организации закупочных процедур АКБ «Узпромстройбанк» Контактное лицо: Г.Баратов. Телефон: +99878 777-77-55 (вн. 7072) Email: gbaratov@sqb.uz

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПА (далее инструкция)

- 1 Общие положения**
- 1.1 **Документы, на основании которых разработана данная закупочная документация:**
Настоящая документация разработана в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 31 июля 2023 года «О дополнительных мерах по укреплению финансовой устойчивости и ускорению приватизации акционерного коммерческого банка «Узпромстройбанк» ПП-253 и Положения об осуществлении процессов закупки путем заключения прямых договоров в процессе приватизации и трансформации банка АКБ «Узпромстройбанк», утвержденного Решением Совета банка №288 от 27 мая 2024 года (рег № 610, 11.07.2024).
- 1.2 **Предмет закупки:** Поставка лицензий для программного обеспечения.
- 1.3 Закупка проводится в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 1.4 Максимальная цена закупа:
10 192 000 000 (десять миллиардов сто девяносто два миллиона) сумов с учетом НДС
9 100 000 000 (девять миллиардов сто миллионов) сумов без учета НДС.
- 1.5 **Источники и этапы оплаты:**
Источником финансирования является собственные средства АКБ «Узпромстройбанк».
Для участников резидентов оплата будет производиться в национальной валюте.
Для участников нерезидентов оплата будет производиться в иностранной валюте.
- 1.6 **Техническое задание:** “Поставка лицензий для программного обеспечения” представлено в технической части документации.
- 2 Организаторы закупа**
- 2.1 Заказчик закупа – АКБ «Узпромстройбанк».
Адрес «Заказчика»: Республика Узбекистан, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом №3, здание головного офиса АКБ «Узпромстройбанк»;
Тел.: (998-78) 777 77 55 (7072);
МФО: 00440; ИНН: 200 833 707
Расчетный счет: 19907000000000440600; Наименование банка: ОПЕРУ при АКБ «Узпромстройбанк».

- 2.2 Договородержатель: АКБ «Узпромстройбанк»
- 2.3 Закуп проводится закупочной комиссией, созданной Заказчиком, в составе не менее семи членов.
- 3 Участники закупа**
- 3.1 В закупе могут принять участие любые юридические лица, независимо от форм собственности, соответствующие критериям, предусмотренным техническим заданием.
- 4 Порядок уведомления о намерении участвовать в закупке**
- 4.1 Для участия в закупе, участник должен:
- а) получить (скачать) электронную версию данной закупочной документации, включая её приложения, размещенные на сайте Банка (<https://www.sqb.uz/press-center/tenders>) для ознакомления с условиями закупа;
- б) получить (скачать) электронную версию технического задания, размещенную также на сайте Банка (<https://www.sqb.uz/press-center/tenders>) для оценки соответствия предлагаемых товаров к технической части закупочной документации;
- в) подать технические и квалификационные документы, а также ценовую документацию (включая все гарантийные письма и другие печатные документы, информацию) участника в соответствии с требованиями Приложений №1 и №2.
- 5 Квалификационный закуп участников**
- 5.1 Перечень документов, необходимых для участия, представлен в Приложении №1.
- 5.2 При квалификационном закупе участников к участию в закупке не допускаются организации:
- находящиеся в Едином реестре недобросовестных исполнителей;
 - находящиеся на стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;
 - находящиеся в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с «Заказчиком»;
 - не надлежаще исполнившие принятые обязательства по ранее заключенным договорам с Заказчиком;
 - участники, у которых учредителями являются одни и те же юридические и физические лица;
 - участники, совершающие антиконкурентные действия или в нарушение законодательства имеют конфликт интересов, а также при выявлении случаев аффилированности;
 - участники, являющиеся консорциумами к другим участникам закупа, не имеют право на самостоятельное участие в закупе.
- 5.3 Заказчик отстраняет участника от участия в закупочных процедурах, если:
- участник прямо или косвенно предлагает, дает или соглашается дать любому нынешнему или бывшему

должностному лицу или работнику государственного Заказчика, или другому государственному органу вознаграждение в любой форме, предложение о найме на работу, либо любую другую ценную вещь или услугу с целью повлиять на совершение какого-либо действия, принятие решения или применение какой-либо процедуры Заказчика в процессе государственных закупок;

участник совершает антиконкурентные действия или в нарушение законодательства имеет конфликт интересов, а также при выявлении случае аффилированности.

6 Предложение и порядок его оформления

6.1 Предложения участников предоставляются в закрытом конверте участника, в запломбированном виде (внешне и внутренне, с нанесением не снимаемой внешней записи «НЕ РАСКРЫВАЕТСЯ ДО ЗАКУПА») закупочной комиссии по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом №3 (почтовый индекс: 100000), здание головного офиса АКБ «Узпромстройбанка»;

6.2 Предложение состоит из следующих двух частей:

- внешнего конверта / коробки, в котором указаны все документы, перечисленные в Приложении №1 (*внешнего конверта*) данной закупочной документации;

- внутреннего конверта (*вложенного во внешний конверт / внешнюю коробку*), в котором предусмотрено ценовое предложение, правила которых указаны в Приложении № 2 данной закупочной документации.

6.3 Предложение и вся связанная с ним документация, и переписка между участником и Заказчиком, представляются на узбекском, русском и/или английском языках. В случае наличия разночтений в тексте предложения, когда используется более чем один язык, узбекский или русский языки будут преобладающими.

6.4 Участник закупа:

несет ответственность за подлинность и достоверность предоставляемых информации и документов;

вправе подать только одно предложение;

вправе отозвать или внести изменения в поданное предложение до срока окончания подачи таких предложений.

6.5 Предложение состоит из двух частей:

- техническая часть должна соответствовать техническим требованиям Заказчика и содержать в себе подробное описание предлагаемого товара (работ, услуг), в

соответствии с критериями, указанных на официальном сайте Банка (<https://www.sqb.uz/press-center/tenders>) во внешнем конверте.

- коммерческая часть должна соответствовать условиям закупа и содержать итоговую сумму, вложенную во внутренний конверт.

6.6 Предложения принимаются в течение 7 рабочих дней с даты опубликования объявления на официальном сайте Банка (<https://www.sqb.uz/press-center/tenders>).

6.7 Срок действия предложения участников должен составлять не менее 45 дней со дня окончания представления предложений.

6.8 Закупочная комиссия может принять решение о продлении срока представления предложений по аргументированному запросу участника закупа, которое распространяется на всех участников закупа.

7 Продление срока предоставления предложений

7.1 Объявление о продлении сроков представления предложений размещается на официальном сайте Банка (<https://www.sqb.uz/press-center/tenders>).

8 Процедура рассмотрения предложений и порядок критерии оценки

8.1 Оценка предложений осуществляется на основе критериев, указанных в **Приложении №2**.

Для оценки предложений закупочная комиссия имеет право создать оценочную группу, состоящую из экспертов и членов закупочной комиссии.

Во время оценки предложений закупочная комиссия может запрашивать у участников закупа разъяснения и/или дополнительные документы и информация по поводу их предложений. Данная процедура проводится официально, в письменной форме в установленном порядке через организатора закупа. В процессе разъяснения не допускаются какие-либо изменения по сути предложения, а также по цене.

8.2 Победителем признается участник закупа, предложивший лучшие условия исполнения договора на основе критериев, указанных в документации.

8.3 Любой участник закупа вправе направить Заказчику запрос о даче разъяснений по результатам закупа. В течение двух рабочих дней с даты поступления такого запроса Заказчик обязан представить участнику закупа соответствующие разъяснения.

8.4 Решение принимается большинством голосов от общего числа членов закупочной комиссии.

9 Ответственность сторон

9.1 Ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан, несут:

- лица, которые ведут учет поступающих предложений и обеспечивают их сохранность и конфиденциальность;

- председатель и члены комиссии, а также члены оценочной группы, созданной для изучения предложений, за разглашение информации, допущение сговора с участниками, остальными членами комиссии и привлеченными экспертами, а также за другие противоправные действия.

- победитель закупа, не исполнивший обязательства по договору (по количественным, качественным и техническим параметрам), несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и/или заключенным договором.

10 Прочие условия

10.1 Закуп признается несостоявшимся если:

- в закупе принял участие менее двух участников (требуется минимум 2 участника) или никто не принял участие;

- Ни один из документов, представленных участниками, не соответствует технической части закупочной документации;

- все представленные предложения не содержат необходимые документы/информацию;

В этом случае, Заказчик обязан провести закуп повторно в таких же условиях, установленных в закупочной документации, критериях и требованиях к работам и услугам.

10.2 В случае необходимости Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в закупную документацию. Решение о внесении изменений в закупную документацию может приниматься не позднее чем за 2 дня до даты окончания срока подачи предложений.

В случае внесения изменений в закупную документацию в срок окончания подачи предложений, срок подачи предложений должен быть продлен не менее чем на 5 банковских дней с даты внесения изменений в закупную документацию. В процессе внесения изменений в закупную документацию, изменение услуги или его характеристики не допускается.

Одновременно с этим вносятся изменения в объявление о проведении закупа, если была изменена информация, указанная в объявлении.

- 10.3 Заказчик имеет право отменить закуп в любое время до акцепта выигравшего предложения. В случае отмены закупа Заказчик публикует обоснованные причины данного решения.
- 10.4 Участник закупа вправе направить Заказчику запрос о даче разъяснений положений документации в форме, определенной в объявлении на проведение закупа. В течение двух рабочих дней с даты поступления указанного запроса Заказчик обязан направить в установленной форме разъяснения положений документации, если указанный запрос поступил к Заказчику не позднее, чем за два дня до даты окончания срока подачи предложений. Разъяснения положений документации не должны изменять ее сущность.
- 10.5 По результатам закупа договор заключается на условиях, указанных в документации.

Несвоевременное подписание договора победителем может расцениваться как отказ от заключения договора. В этом случае, право поставки передается резервному поставщику. При этом Заказчик вправе провести переговоры с резервным победителем по снижению стоимости предложения до уровня победителя закупа и заключить договор на условиях, предоставленных победителем закупа, или отказаться от заключения договора.

11. Заключение договора по результатам закупа

- 11.1 По результатам закупа договор заключается на условиях, указанных в документации, а также на основе представленной документации / информации участником.
- 11.2 После уведомления об объявлении победителя закупа, Заказчик направляет победителю закупа проект договора согласно настоящей документации. Получения проекта договора победитель закупа или резервный исполнитель должен подписать договор.
- 11.3 Договор с победителем заключается в рамках законодательства Республики Узбекистан.
- 11.4 Согласно абзацу пятому пункта 21 статьи 71 Закона Республики Узбекистан "О государственных закупках," договор и дополнительные соглашения к договору, заключаемые между Заказчиком и победителем, подлежат комплексной экспертизе в Центре комплексной экспертизы.

Контракт, заключаемый по результатам закупа, будет подписан после получения положительного заключения Центра. Если положительное заключение не представлено или возражения Центра не были устранены победителем, право заключения договора и исполнения обязательств по нему, с

учетом возражений Центра, переходит к резервному победителю. В этом случае резервный победитель должен в течение 10 дней сообщить Банку о своем решении заключить контракт или отклонить его.

ПЕРЕЧЕНЬ
документов предложения по Закупу

Внешний конверт:

1. Гарантийное письмо, свидетельствующее, о том, что (1) Участник не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства; (2) Участник не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком; (3) не имеет ненадлежащим образом исполненных обязательств по ранее заключенным договорам с Заказчиком; (4) Участник, в том числе его учредитель, не зарегистрирован и не имеет банковские счета в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны); (5) отсутствует в Едином реестре недобросовестных исполнителей **(форма №1)**.

2. Общая информация об Участнике Закупа, включая информацию о бенефициаре (собственнике/учредителе) **(форма №2)**.

3. Обязательное заявление по недопущению коррупционных проявлений **(форма №3)**.

4. Гарантийное письмо, свидетельствующее, о том, что Участник ознакомлен, согласен с условиями технического задания и закупочной документации, а также, что готов их исполнить в случае определения его победителем **(форма №4)**

5. Сопоставительная таблица соответствия технических характеристик **(форма №5)**.

Внутренний конверт:

1. Ценовое предложение.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№ _____

Дата: _____

Закупочная комиссия

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом подтверждаем, что компания _____ :
(наименование компании)

- не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

- не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с _____ ;
(наименование Заказчика)

- не имеет ненадлежащим образом исполненные обязательства по ранее заключенным договорам с _____ ;
(наименование Заказчика)

- _____, в том числе его учредители, не зарегистрированы
(наименование компании)

и не имеют банковские счета в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны);

- отсутствует в Едином реестре недобросовестных исполнителей.

Ф.И.О. руководителя: _____

Подпись: _____

М.П.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№ _____

Дата: _____

Закупочная комиссия

Общая информация об Участнике Закупа

1	Полное наименование юридического лица, с указанием организационно-правовой формы	
2	Юридический адрес	
3	Контактный телефон, факс, e-mail	
4	Полные банковские реквизиты	
5	Основные направления деятельности	
6	Информация о бенефициаре (собственнике/учредителе)	

Ф.И.О. руководителя: _____

Подпись: _____

М.П.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№ _____

Дата: _____

Закупочная комиссия

ЗАЯВЛЕНИЕ
по недопущению коррупционных проявлений

Настоящим письмом подтверждаем, что компания _____ (наименование
компании)

а) обязуется:

- соблюдать требования Закона Республики Узбекистан «О государственных закупках» №ЗРУ-684 от 22.04.2021 г.;

- прямо или косвенно не предлагать и не давать любому нынешнему либо бывшему должностному лицу или работнику Заказчика, или другого государственного органа вознаграждение в любой форме, предложение о найме на работу либо любую другую ценную вещь или услугу с целью повлиять на совершение какого-либо действия, принятие решения или применение какой-либо закупочной процедуры Заказчика в процессе государственных закупок;

- не совершать антиконкурентные действия, в том числе при выявлении случаев аффилированности;

- не допускать проявления мошенничества, фальсификации данных и коррупции;

- не предоставлять ложные или подложные документы, раскрывать информацию об аффилированных лицах, участвовавших в данном лоте.

б) подтверждает, что:

- не имеет конфликта интересов с Заказчиком, не имеет близких родственников среди учредителей и/или сотрудников, которые имеют право на принятие решения по выбору исполнителя;

- не состоит в сговоре с другими участниками с целью искажения цен или результатов закупа.

Ф.И.О. руководителя _____

Подпись: _____

М.П.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№: _____

Дата: _____

Закупочная комиссия

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом подтверждаем, что компания _____ :
(наименование компании)
полностью ознакомлена с техническим заданием и закупочной документацией. В случае определения нашей компании победителем согласна поставить товар (работу, услугу) в полном соответствии с техническим заданием и закупочной документацией.

Ф.И.О. руководителя _____

Подпись: _____

М.П.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА**ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

на Закуп _____

(указать предмет закупа)

№ _____

Дата: _____

Закупочная комиссия**Уважаемые дамы и господа!**

Изучив закупочную документацию и техническое задание Закупа (указать наименование поставляемой продукции) лот №_____, и письменные ответы на запросы №№ (указать номера запросов в случае наличия письменных обращений и ответов к ним), получение которых настоящим удостоверяем, мы, нижеподписавшиеся (полное наименование Участника Закупа), Мы обязуемся обеспечить поставку (указать наименование поставляемой продукции и код ТН ВЭД) по договору, который будет заключен в случае определения нашей организации Победителем Закупа, в полном соответствии с данным техническим предложением и закупочной документацией.

Мы согласны придерживаться положений настоящего предложения в течение 60 дней, начиная с даты, установленной как день окончания приема предложений по закупке. Это предложение по Закупке будет оставаться для нас обязательным и может быть принято в любой момент до истечения указанного периода.

Приложения:

- сравнительная таблица технических характеристик предлагаемого товара в соответствии с образцом к данной форме на _____ листах;
- перечень технической документации (брошюры, технические паспорта, инструкция по эксплуатации и т.п. или иные документы, содержащие полное и подробное описание предлагаемого товара). (если имеются)

Ф.И.О. руководителя _____

Подпись: _____

М.П.

Сопоставительная таблица соответствия технических характеристик.

Система «Интернет-банкинг для корпоративных клиентов»

№ п/п	Требование (характеристика/показатель), указанное в техническом задании	Характеристика/показатель предлагаемой продукции	Соответствует/ не соответствует/ превосходит
1	<p>Кабинет Клиента для работы с Системой «Интернет-банкинг для корпоративных клиентов» (Web / Мобильное приложение), включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onboarding и подключение; - Регистрация/авторизация; - Главный экран и безопасность; - Подача заявлений (кредиты/депозиты/банковские карты); - Просмотр (управление) продуктами; - Новостной контент; - Чат с менеджером банка (Web/Mobile); - Курсы валют; - Выписки; - Банковские справочники; - Платежи и переводы; - Депозиты; - Кредиты; - Банковские карты; - Ролевая модель; - Динамическая двухфакторная аутентификация; - Динамическая настройка правил подписаний; - Аудит действий пользователя, менеджера; - Интеграционный модуль для взаимодействия с АБС; - Сервис уведомлений (sms, email, push). 	Бессрочная неисключительная лицензия, с безлимитным количеством Пользователей ПО	
2	<p>Панель Администрирования для управления и настройки системы «Интернет-банкинг для корпоративных клиентов», включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддержка мультиязычности (русский, английский), также возможность добавления поддержки узбекского языка; - Создание и управление учетными записями пользователей; - Создание и управление учетными 		

	<p>записями менеджеров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Настройка доступа к системе по ролям менеджеров / пользователей; - Настройка Банковских справочников; - Настройка Системных справочников; - Настройка заявлений на базе конструктора заявлений; - Настройка правил валидации (проверки) по полям платежных документов; - Просмотр истории платежей, переводов, заявлений; - Просмотр и настройка заданий по расписанию; - Ведение и публикация новостного контента; - Создание и ответ на письма клиентов внутри системы Интернет банкинга. 		
3	<p>Исходный код, включая модуль Программного обеспечения системы «Интернет-банкинг для корпоративных клиентов» (внутреннее функциональное ядро Системы, ПО сервера приложений, ПО фронтальной части, структуры данных и процедуры части базы данных). Система должна обладать API для вызова функций системы в целях разработки собственного фронт приложения (web, мобильной версии) Заказчиком.</p>		
4	<p>Система должна быть разработана с использованием следующих допустимых технологий и языков программирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Поддерживать контейнеризацию и оркестрацию с использованием: Kubernetes или OpenShift ● Реляционная система управления базами данных для постоянного хранения данных в основных сервисах ДБО - PostgreSQL ● Содержать компонент хранилище данных в памяти, используемое в качестве кэша (компонент «Кэш») - Redis. ● Поддерживать брокер 		

сообщений, обеспечивающий взаимодействие между сервисами с использованием протокола AMQP - RabbitMQ

- Поддерживать подключение инструментов, используемые для мониторинга производительности приложений: Elastic APM, Zabbix, Grafana, Prometheus
- Поддерживать подключение инструментов логирования: ELK stack.
- Обладать документированным API в формате Swagger.
- Инструмент трансформации doc-converter: open-source инструмент для преобразования docx в pdf
- Поддерживать использование файлового хранилища: S3, Minio
- Должна быть совместима или использовать библиотеки для тестирования и применении технологии “mock”: JUnit, Spring Test, Mockito, PowerMock
- Содержать библиотеки отправки e-mail, SMS, push сообщений
- Наличие библиотеки для формирования документа в формате PDF и инструмент для преобразования docx в pdf
- Основными языками разработки Backend бизнес логики должны быть: Java или Golang
- Основными языками разработки для создания пользовательских интерфейсов (UI) должны быть: React.JS, [Node.Js](#), [Vue.JS](#)

Использовать платформу для управления репозиториями Git, CI/CD, и совместной разработки ПО и развертыванием: GitLab, Gitlab-runner или сопоставимая альтернатива.

5	Курс обучения «Практика применения», 10 человек (онлайн)		
---	--	--	--

Отраслевая операционная CRM

№ п/п	Требование* (характеристика/показатель), указанное в техническом задании	Характеристика/показатель предлагаемой продукции	Соответствует/ не соответствует/ превосходит
1	Модуль карточки Клиента: <ul style="list-style-type: none"> ● Карточка клиента ФЛ; ● Карточка клиента ЮЛ; ● Поиск клиентов; ● Отчет по темам; Информация по продуктам, по заявкам, по обращениям.	Бессрочная неисключительная лицензия, с безлимитным количеством Пользователей ПО	
2	Модуль организации продаж: <ul style="list-style-type: none"> ● Лидогенерация; ● Модуль управления задачами (Task Manager); Мониторинг для руководителя;		
3	Модуль управления клиентскими обращениями: Отслеживание SLA;		
4	Модуль управления партнерами: <ul style="list-style-type: none"> ● Личный кабинет партнера; Автоматизированное рабочее место (АРМ) сотрудника		
5	Модуль обслуживания клиента в отделении: <ul style="list-style-type: none"> ● Единая точка входа для создания карточки клиента; ● Онбординг клиента; ● Обслуживание по цифровому документу; Фиксация обращений.		
6	Коммуникационный модуль: <ul style="list-style-type: none"> ● Онлайн чат; ● Загрузка файлов; ● Автоматическое распределение обращений в соответствии с приоритетом; ● Отслеживание SLA; ● Просмотр карточки клиента и обращений. СТП – панель: <ul style="list-style-type: none"> ● Автоматизация входящих вызовов; ● Трансфер и удержание звонка; ● Выбор тематики звонка. Дашборд:		

	<ul style="list-style-type: none"> Отслеживание эффективности; Аналитика.		
7	Технологический стек: Сервисы: Go UI: React Type script Apache Kafka Redis PostgreSQL gRPC		
8	Курс обучения «Практика применения», 4 человека (онлайн)		

BPM platform

№ п/п	Требование* (характеристика/показатель), указанное в техническом задании	Характеристика/показатель предлагаемой продукции	Соответствует/ не соответствует/ превосходит
1	Модуль Авторизация, матрица доступов: Расширенный функционал по управлению авторизацией с возможностью конфигурации привилегий и уровней доступов с поддержкой аутентификаций. Административная панель - группы ролей, групп, доступов. Гибкая ролевая, групповая организационная модель.		
2	Модуль управления уведомлениями: Расширенный функционал с возможностью настройки получения нотификаций внутри системы, на почту пользователя, push уведомления.		
3	Модуль управления справочными данными: Функционал, позволяющий создавать справочники и списки из административной панели.		
4	Модуль управления печатными формами: Функционал, по управлению печатными шаблонами с поддержкой шаблонов docx, html, Jasper, excel с возможностью конвертации в pdf.		
5	Модуль управления подписанием документов: Разработка расширенного функционала подписания печатных		

	форм документов с помощью ЭЦП, ручная подпись на планшете, QR код		
6	<p>Модуль управления бизнес-процессами:</p> <p>Функционал, по управлению версионностью процессов с возможностью редактирования существующих и создания новых процессов.</p> <p>Функционал, пользовательских интерфейсов (экранных форм) для редактирования и просмотра процессов, позволяющий пользователям системы изменять bpmn диаграммы процессов внутри портала без участия разработчиков в нотации bpmn 2.0.</p>		
7	<p>Модуль управления экранными формами процессов:</p> <p>Функционал, конструктора экранных форм, доступного в административной панели портала, позволяющий пользователям на уровне бизнес аналитика, строить гибкий и интуитивно понятный графический интерфейс, с готовыми компонентами без использования кода (drag and drop).</p> <p>Разработка готовых компонентов экранных форм (число, строка, списки, поля, панели и тд. (не более 40 компонентов), разработка возможности настройки валидации данных на экранной форме (маски, форматно-логический контроль)</p>		
8	<p>Модуль Деплоймента процессов и экранных форм:</p> <p>Функционал, по переносу процессов (деплою) и экранных форм на рабочую среду (продуктив) без остановки приложения и привлечения разработчиков.</p> <p>Функционал, пользовательских интерфейсов (экранных форм) для управления деплойментом.</p>		
9	<p>Модуль Инциденты:</p> <p>Функционал, по автоматическому выявлению инцидентов (ошибок) в работе микросервисов системы с автоматическим созданием инцидента по выявленной ошибке для дальнейшего принятия мероприятий. Позволяет обеспечить</p>		

	<p>отказоустойчивую работу технической системы, сохраняя свою работоспособность после отказа одной или нескольких её составных частей.</p> <p>Функционал самовосстановления – автоматическое восстановление узлов системы в случае сбоев или отказов.</p>		
10	<p>Модуль HelpDesk: Функционал, оперативной технической поддержки, позволяющий обрабатывать заявки от пользователей по системе.</p> <p>Модуль Feature Flag: Функционал, настройки доступности и видимости модулей и процессов по стратегиям и по группам пользователей. Стратегии: Черный список – организации, которым этот модуль/процесс закрыт Белый список – организации, которым этот модуль/процесс открыт Регион – открывает доступность по регионам, очень удобен для А/В тестирования Дата релиза - открывает доступность по началу даты и времени Офисные часы - закрывает доступность по выходным дням и праздникам, время обеда</p>		
11	<p>Технологический стек: Сервисы: Java, Spring Boot UI: React, Redux, Typescript СУБД: PostgreSQL, MongoDB, Elasticsearch BPM-движок: Camunda</p>		
12	<p>Курс обучения «Практика применения», 4 человека (онлайн)</p>		

Метод оценки предложений – Метод наименьшей цены

Метод наименьшей цены – участник, по результатам оценки технико-квалификационную часть допущенных к продолжению участия, предложивший наименьшую цену среди участников объявляется победителем.

Предложения участников будут рассмотрены в 2 этапа:

- 1 -этап Технико-квалификационная оценка;
- 2 -этап Ценовая оценка.

1. Порядок и критерии предварительной технико-квалификационной оценки.

1. Является частью первого этапа.
2. Все документы / вся информация обязательны к исполнению/предоставлению;
3. Документы / информация должны быть предоставлены во внешнем конверте / во внешней коробке и запломбированы;
4. Документы / информация должны быть предоставлены до завершения срока закупа с учётом времени фактической доставки по юридическому адресу Заказчика;
5. Если хотя бы один из документов / информации, указанной в нижеуказанной таблице (**Таблица №1**), не будет предоставлен (-на), то такой случай приведёт к **недопуску** участника на второй этап;

Таблица №1

№	Критерий	Оценка	Обязательность	Примечание
1	Гарантийное письмо в соответствии с Формой № 1	Имеется / Не имеется	Критично	Оформляется согласно Форме № 1
2	Общая информация об Участнике Закупа	Имеется / Не имеется	Критично	Оформляется согласно Форме № 2
3	Заявление по недопущению коррупционных проявлений	Имеется / Не имеется	Критично	Оформляется согласно Форме № 3
4	Гарантийное письмо, свидетельствующее, о том, что участник ознакомлен, согласен с условиями технического задания и закупочной документации, а также, что готов их исполнить в случае определения его победителем.	Имеется / Не имеется	Критично	Оформляется согласно Форме № 4.
5	Сравнительная таблица технических характеристик предлагаемого товара	Имеется / Не имеется	Критично	Оформляется согласно Форме № 5.
6	Предоставить гарантийное	Имеется /	Критично	Гарантийное письмо

	письмо от правообладателя (или правообладателей) о наличии у него прав на предоставление исключительных или неисключительных лицензий на программное обеспечение.	Не имеется		предоставляется потенциальным поставщиком в произвольной форме.
7	Потенциальный поставщик должен обладать профессиональной компетенцией и опытом работы, имеет необходимые финансовые, материальные и трудовые ресурсы для исполнения обязательств в соответствии с договором.	Имеется / Не имеется	Критично	Гарантийное письмо предоставляется потенциальным поставщиком в произвольной форме
8	Предоставить гарантийное письмо от правообладателя, что пакет лицензий на виды программного обеспечения, указанные в Техническом задании, поставляется одним предложением.	Имеется / Не имеется	Критично	Гарантийное письмо предоставляется потенциальным поставщиком в произвольной форме

2. Ценовая оценка предложений.

Соответствие ценовой оценки определяется следующими условиями:

1. Определяет правила второго этапа.
2. Предложение Участника, соответствующего технико-квалификационным требованиям, будет рассматриваться в ценовой части.
3. Валюта ценового предложения: для резидентов – Узбекский Сум; для нерезидентов - Доллары США, Евро, Российский рубль.
4. Оценка предложений участников (*предоставленных во внутреннем конверте для второго этапа*) определяется по следующим правилам:

№	Критерий	Стартовая цена	Примечание
1	Ценовое предложение	10 192 000 000 (десять миллиардов сто девяносто два миллиона) сумов с учетом НДС 9 100 000 000 (девять миллиардов сто миллионов) сумов без учета НДС.	Победителем объявляется участник, предложивший самую низкую цену среди участников, прошедших технико-квалификационную часть

Примечание: в целях корректного сравнения цен иностранных и отечественных участников закупа, при оценке будут учтены соответствующие расходы (налоги, таможенные платежи и иные обязательные платежи), в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. Если ценовое предложение участника-нерезидента превышает стартовую цену после добавления всех дополнительных затрат, ценовое предложение данного участника не будет рассматриваться.

**Boshqaruv Raisining
birinchi o'rinbosari:**



A.Ergashev

kelishuvchilar: S.Karimov, A.Yarashov, A.Xujamuratov, B.Sultonmurodov,
X.Abdullayev, M.Karimov

<https://hujjat.sqb.uz/?pin=qP44rL82&id=8bf19f76-83c7-482f-878b-07cbcc7c7999>