



№ 1958

2025 yil «12» «iyun»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Поставка лицензий для программного обеспечения

Настоящее Техническое задание определяет требования к поставке лицензий и выполнению работ по внедрению лицензий следующих программных продуктов для нужд АКБ «Узпромстройбанк».

1. Категория товара: Лицензионное программное обеспечение

2.1 Наименование заказа

2.1.1. Продукт: Программное обеспечение, представляющее из себя Систему «Интернет-банкинг для юридических клиентов», далее именуемое «ПО» или «Система»

2.1.2. Количество: 1 комплект (лицензии).

2.1.3. Подробное описание:

№	Описание предоставляемой Лицензии: Электронный сертификат (электронный ключ на бессрочное неисключительное право пользования программным обеспечением, поставляемый в электронном виде по электронной почте)	Тип лицензии
1.	Кабинет Клиента для работы с Системой «Интернет-банкинг для юридических клиентов» (Web / Мобильное приложение), включающая в себя: <ul style="list-style-type: none">- Onboarding и подключение;- Регистрация/авторизация;- Главный экран и безопасность;- Подача заявлений (кредиты/депозиты/банковские карты);- Просмотр (управление) продуктами;- Новостной контент;- Чат с менеджером банка (Web/Mobile);- Курсы валют;- Выписки;- Банковские справочники;- Платежи и переводы;- Депозиты;- Кредиты;	Бессрочная неисключительная лицензия, с безлимитным количеством конечных пользователей ПО*

	<ul style="list-style-type: none"> - Банковские карты; - Ролевая модель; - Динамическая двухфакторная аутентификация; - Динамическая настройка правил подписаний; - Аудит действий пользователя, менеджера; - Интеграционный модуль для взаимодействия с АБС; - Сервис уведомлений (sms, email, push). 	
2.	<p>Панель Администрирования для управления и настройки системы «Интернет-банкинг для юридических клиентов», включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддержка мультиязычности (русский, английский), также возможность добавления поддержки узбекского языка; - Создание и управление учетными записями пользователей; - Создание и управление учетными записями менеджеров; - Настройка доступа к системе по ролям менеджеров / пользователей; - Настройка Банковских справочников; - Настройка Системных справочников; - Настройка заявлений на базе конструктора заявлений; - Настройка правил валидации (проверки) по полям платежных документов; - Просмотр истории платежей, переводов, заявлений; - Просмотр и настройка заданий по расписанию; - Ведение и публикация новостного контента; - Создание и ответ на письма клиентов внутри системы Интернет банкинга. 	
3.	<p>Исходный код, включая модуль Программного обеспечения системы «Интернет-банкинг для юридических клиентов» (внутреннее функциональное ядро Системы, ПО сервера приложений, ПО фронтальной части, структуры данных и процедуры части базы данных). Система должна обладать API для вызова функций системы в целях разработки собственного фронт приложения (web, мобильной версии) Заказчиком.</p>	
4.	<p>Система должна быть разработана с использованием следующих допустимых технологий и языков программирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Поддерживать контейнеризацию и оркестрацию с использованием: Kubernetes или OpenShift ● Реляционная система управления базами данных для постоянного хранения данных в основных сервисах ДБО - PostgreSQL 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Содержать компонент хранилище данных в памяти, используемое в качестве кэша (компонент «Кэш») - Redis. ● Поддерживать брокер сообщений, обеспечивающий взаимодействие между сервисами с использованием протокола AMQP - RabbitMQ ● Поддерживать подключение инструментов, используемые для мониторинга производительности приложений: Elastic APM, Zabbix, Grafana, Prometheus ● Поддерживать подключение инструментов логирования: ELK stack. ● Обладать документированным API в формате Swagger. ● Инструмент трансформации doc-converter: open-source инструмент для преобразования docx в pdf ● Поддерживать использование файлового хранилища: S3, Minio ● Должна быть совместима или использовать библиотеки для тестирования и применении технологии “mock”: JUnit, Spring Test, Mockito, PowerMock ● Содержать библиотеки отправки e-mail, SMS, push сообщений ● Наличие библиотеки для формирования документа в формате PDF и инструмент для преобразования docx в pdf ● Основными языками разработки Backend бизнес логики должны быть: Java или Golang ● Основными языками разработки для создания пользовательских интерфейсов (UI) должны быть: React.JS, Node.Js, Vue.JS ● Использовать платформу для управления репозиториями Git, CI/CD, и совместной разработки ПО и развертыванием: GitLab, Gitlab-runner или сопоставимая альтернатива. 	
5.	Курс обучения «Практика применения», 10 человек (онлайн)	

***Примечание:** под предоставлением неисключительной лицензии понимается передача Заказчику следующих прав:

- 1) право на хранение ПО, а также на производство и тиражирование ПО, путем изготовления копий ПО, право поручать третьим лицам изготовить копии ПО в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 2) право воспроизводить (использовать) ПО путем его инсталляции (установки) и

запуска, осуществляемых Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, а также право неограниченного использования ПО в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;

- 3) право на осуществляемые Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, модификацию, модернизацию, доработку, усовершенствование, переработку ПО, интеграцию с иными программными обеспечениями и продуктами, создание на его основе новой, творчески самостоятельной программы или внесение изменений, не представляющих собой его переработку в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 4) право на распространение ПО конечным пользователям путем передачи содержащих ПО информационных носителей, а также путем размещения ПО и предоставления пользователям доступа к ПО в сети интернет и других информационных сетях без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО;
- 5) право предоставления безлимитному (неограниченному) количеству конечных пользователей прав на использование ПО без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО.

Под предоставлением неисключительной лицензии на бессрочной основе подразумевается предоставление указанных прав на весь срок действия авторского права, установленный законодательством страны, на территории которой используется ПО, но в любом случае не менее чем в течение жизни всех его авторов и 70 (семидесяти) лет после смерти последнего из авторов, создавших ПО.

Территорией, на которой действует неисключительная лицензия на ПО, является территория любых стран мира, без ограничений.

Особые условия:

Исполнитель должен предоставить Заказчику неисключительную лицензию на право использования Системы «Интернет-банкинг для юридических клиентов».

Исполнитель должен обеспечить проведение для десяти специалистов Заказчика онлайн обучение «Практика применения». Продолжительность курса и программа курса должны быть представлены в рамках предложения Участника.

Исполнитель обязан предоставить техническую поддержку сроком на 1 (один) год с момента передачи лицензий Заказчику, включающую консультации по эксплуатации, устранение ошибок (включая критические — в течение 8 часов), обновления программного обеспечения и документации, поддержку интеграции, сопровождение инцидентов, актуализацию справочной информации, а также обучение при существенных изменениях функционала, с обеспечением доступности поддержки по будням с 9:00 до 18:00 (время Ташкента) через e-mail, телефон или веб-интерфейс.

Условия для установки лицензий:

Для успешного развертывания и функционирования системы «Интернет-банкинг для юридических лиц» в рамках проекта предусматривается предоставление Исполнителю следующих условий:

1. Контейнерная среда исполнения:

Использование контейнерного оркестратора, развернутого в соответствии с параметрами сайзинга, согласованными с Исполнителем.

2. Инфраструктура и доступы:

Организация сетевого взаимодействия, включая предоставление доступа к VPN и внутренним ресурсам, необходимым для установки и настройки системы.

Настройка маршрутизации, DNS, прокси-серверов (при необходимости) в соответствии с архитектурными и техническими требованиями системы.

3. Развертывание и конфигурация системы:

Установка и настройка программного обеспечения осуществляется Исполнителем в инфраструктуре Заказчика

4. Требования к информационной безопасности

Требования	Доп. пояснение
Администрирование и управление доступом	Выполнение административных функций системы должно быть вынесено на прикладной уровень в виде отдельного автоматизированного рабочего места (АРМ) или модуля «Администрирование», чья функциональность должна позволять осуществлять необходимые при эксплуатации системы административные операции. Выполнение администратором системы своих функций не должно требовать привилегированного доступа в СУБД и ОС. Возможность осуществления административных функций пользователями, не являющимися администраторами системы, должна быть исключена. Допускается назначение пользователю определенного набора административных прав, в рамках специализированной роли «Администратор предметной области». Состав прав должен определяться на этапе согласования функциональных требований или разработки требований по безопасности системы. Регистрация в системе пользователя, не обладающего правами администратора, через АРМ «Администрирование» не должна предоставлять ему полномочия администратора системы. Доступ к интерфейсам администрирования со стороны внешних сетей (например, со стороны Интернета) должен быть исключен.
Идентификация и аутентификация	В системе «Интернет-банкинг для юридических лиц» должны быть предусмотрены система управления двухфакторной аутентификацией пользователей и механизмы контроля за ее качеством и использованием, обладающие следующими характеристиками: а) длина паролей не менее восьми символов, пароль должен содержать строчные и прописные латинские буквы, цифры и

	<p>спецсимволы;</p> <p>б) периодическая принудительная смена паролей не реже, чем раз в месяц (возможность задавать исключения для технологических учетных записей);</p> <p>в) возможность установки администратором системы признака принудительной смены пароля пользователя при следующем входе пользователя в систему «Интернет-банкинг для юридических клиентов»;</p> <p>г) возможность самостоятельного изменения пользователями своего пароля в любое время;</p> <p>д) установка новому пользователю пароля, задаваемого администратором;</p> <p>е) предоставление доступа к информации при первом входе пользователя в систему «Интернет-банкинг для юридических клиентов» только после смены им пароля, установленного администратором, на пароль, сформированный пользователем;</p> <p>ж) при вводе пароля пользователем символы пароля на экране не должны отображаться (каждый символ отображается символом «*» (звездочка));</p> <p>з) хранение паролей в системе «Интернет-банкинг для юридических клиентов» и передача по каналу связи от клиента серверу должны осуществляться таким образом, чтобы исключить возможность восстановления пароля пользователя (кроме как методом полного перебора) по хранящейся в системе или перехваченной в канале связи информации;</p> <p>и) аутентифицирующая информация, передаваемая по каналу связи и перехваченная злоумышленником, не должна позволять осуществлять вход в систему «Интернет-банкинг для юридических клиентов» (в частности, не должно быть возможности войти в систему, используя значение хэшсуммы от пароля).</p>
<p>Контроль целостности</p>	<p>Целостность информации при хранении в системе «Интернет-банкинг для юридических клиентов», а также при экспортировании в другие системы (или подсистемы) и/или импортировании из других систем (или подсистем), должна обеспечиваться с использованием криптографического контроля целостности.</p>
<p>Аудит</p>	<p>Определения авторства каждой операции в системе «Интернет-банкинг для юридических клиентов» и отсутствие неавторизованных операций на основе уникальных персонифицированных идентификаторов каждого пользователя, процедуры аутентификации и протоколирования действий пользователей в журналах аудита.</p> <p>Регистрация всех действий пользователя средствами подсистемы аудита в едином журнале.</p> <p>В системе «Интернет-банкинг для юридических клиентов»</p>

	<p>должны быть исключены следующие возможности:</p> <p>а) модификации реализованного механизма аудита администратором и пользователями не через систему администрирования</p> <p>б) редактирования, отключения и удаления журнала аудита средствами системы.</p> <p>В журнале аудита должны фиксироваться следующие действия администратора системы и события безопасности:</p> <p>а) создание нового пользователя;</p> <p>б) назначение пользователю/роли прав доступа к данным и функциям системы, а также изменение прав доступа;</p> <p>в) дата совершенного события;</p> <p>г) блокирование пользователя;</p> <p>д) период блокирования;</p> <p>е) вход и выход пользователей из системы;</p> <p>ж) попытки совершения НСД;</p> <p>з) использование административных полномочий (редактирование информации о клиентах, изменение настроек и т.д.);</p> <p>Аудит должен быть реализован как средствами приложения, так и средствами СУБД.</p>
Криптографическая защита	<p>Все документы, передаваемые клиентам и от клиентов, должны быть обязательно подписаны ЭЦП/ОТП.</p> <p>Сетевое взаимодействие с сателитными системами должно быть защищено шифрованием трафика с использованием защищенного протокола передачи данных SSL, либо SSH, в том числе взаимодействие с сервисной шиной.</p>

2.2 Наименование заказа

2.2.1. Продукт: Программное обеспечение, представляющее из себя Отраслевую операционную CRM, далее именуемое «ПО» или «Система».

2.2.2. Количество: 1 комплект (лицензии)

2.2.3. Подробное описание:

№	Описание предоставляемой Лицензии: Электронный сертификат (электронный ключ на бессрочное неисключительное право пользования программным обеспечением, поставляемый в электронном виде по электронной почте):	Тип лицензии
1.	<p>Модуль карточки Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Карточка клиента ФЛ; ● Карточка клиента ЮЛ; ● Поиск клиентов; ● Отчет по темам; ● Информация по продуктам, по заявкам, по 	Бессрочная неисключительная лицензия, с безлимитным количеством конечных пользователей ПО*

	обращениям.	
2.	Модуль организации продаж: <ul style="list-style-type: none"> ● Лидогенерация; ● Модуль управления задачами (Task Manager); ● Мониторинг для руководителя; 	
3.	Модуль управления клиентскими обращениями: <ul style="list-style-type: none"> ● Отслеживание SLA; 	
4.	Модуль управления партнерами: <ul style="list-style-type: none"> ● Личный кабинет партнера; ● Автоматизированное рабочее место (АРМ) сотрудника 	
5.	Модуль обслуживания клиента в отделении: <ul style="list-style-type: none"> ● Единая точка входа для создания карточки клиента; ● Онбординг клиента; ● Обслуживание по цифровому документу; ● Фиксация обращений. 	
6.	Коммуникационный модуль: <ul style="list-style-type: none"> ● Онлайн чат; ● Загрузка файлов; ● Автоматическое распределение обращений в соответствии с приоритетом; ● Отслеживание SLA; ● Просмотр карточки клиента и обращений. СТІ – панель: <ul style="list-style-type: none"> ● Автоматизация входящих вызовов; ● Трансфер и удержание звонка; ● Выбор тематики звонка. Дашборд: <ul style="list-style-type: none"> ● Отслеживание эффективности; ● Аналитика. 	
7.	Технологический стэк: Сервисы: Go UI: React Type script Apache Kafka Redis PostgreSQL gRPC	
8.	Курс обучения «Практика применения», 4 человека (онлайн)	

***Примечание:** под предоставлением неисключительной лицензии понимается передача Заказчику следующих прав:

- б) право на хранение ПО, а также на производство и тиражирование ПО, путем изготовления копий ПО, право поручать третьим лицам изготовить копии ПО в

пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;

- 7) право воспроизводить (использовать) ПО путем его инсталляции (установки) и запуска, осуществляемых Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, а также право неограниченного использования ПО в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 8) право на осуществляемые Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, модификацию, модернизацию, доработку, усовершенствование, переработку ПО, интеграцию с иными программными обеспечениями и продуктами, создание на его основе новой, творчески самостоятельной программы или внесение изменений, не представляющих собой его переработку в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 9) право на распространение ПО конечным пользователям путем передачи содержащих ПО информационных носителей, а также путем размещения ПО и предоставления пользователям доступа к ПО в сети интернет и других информационных сетях без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО;
- 10) право предоставления безлимитному (неограниченному) количеству конечных пользователей прав на использование ПО без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО.

Под предоставлением неисключительной лицензии на бессрочной основе подразумевается предоставление указанных прав на весь срок действия авторского права, установленный законодательством страны, на территории которой используется ПО, но в любом случае не менее чем в течение жизни всех его авторов и 70 (семидесяти) лет после смерти последнего из авторов, создавших ПО.

Территорией, на которой действует неисключительная лицензия на ПО, является территория любых стран мира, без ограничений.

Особые условия:

Исполнитель должен предоставить Заказчику неисключительную лицензию на право использования программного обеспечения «Отраслевая операционная CRM» на указанных выше условиях.

Исполнитель должен обеспечить проведение для четырех специалистов Заказчика онлайн обучение «Практика применения». Продолжительность курса и программа курса должны быть представлены в рамках предложения Участника.

Исполнитель обязан предоставить техническую поддержку сроком на 1 (один) год с момента передачи лицензий Заказчику, включающую консультации по эксплуатации, устранение ошибок (включая критические — в течение 8 часов), обновления программного обеспечения и документации, поддержку интеграции, сопровождение инцидентов, актуализацию справочной информации, а также обучение при существенных изменениях функционала, с обеспечением доступности поддержки по будням с 9:00 до 18:00 (время Ташкента) через e-mail, телефон или веб-интерфейс.

Условия для установки лицензий:

Для успешного развёртывания и функционирования системы, Заказчику необходимо обеспечить следующее:

1. Предоставление Kubernetes-кластера

Заказчик предоставляет Kubernetes-кластер, развернутый в соответствии с параметрами сайзинга, согласованными с Исполнителем.

2. Подготовка инфраструктуры и доступов

Организация сетевого взаимодействия: предоставление доступа к VPN и внутренним ресурсам, необходимым для установки и настройки системы.

Настройка маршрутизации, DNS, прокси (если применимо), согласно требованиям системы.

3. Развёртывание системы.

Исполнитель осуществляет установку и настройку программного обеспечения в инфраструктуре Банка

2.3. Наименование заказа

2.3.1. Продукт: Программное обеспечение, представляющее из себя Кредитный конвейер, далее именуемое «ПО» или «Система».

2.3.2. Количество: 1 комплект (лицензии)

2.3.3. Подробное описание:

№	Описание предоставляемой Лицензии: Электронный сертификат (электронный ключ на бессрочное неисключительное право пользования программным обеспечением, поставляемый в электронном виде по электронной почте):	Тип лицензии
1.	Модуль Авторизация, матрица доступов: Расширенный функционал по управлению авторизацией с возможность конфигурации привилегий и уровней доступов с поддержкой аутентификаций. Административная панель - группы ролей, групп, доступов. Гибкая ролевая, групповая организационная модель.	Бессрочная неисключительная лицензия, с безлимитным количеством конечных пользователей ПО*
2.	Модуль управления уведомлениями: Расширенный функционал с возможностью настройки получения нотификаций внутри системы, на почту пользователя, push уведомления.	
3.	Модуль управления справочными данными: Функционал, позволяющий создавать справочники и списки из административной панели.	

4.	<p>Модуль управления печатными формами: Функционал, по управлению печатными шаблонами с поддержкой шаблонов docx, html, jasper, excel с возможностью конвертации в pdf.</p>	
5.	<p>Модуль управления подписанием документов: Разработка расширенного функционала подписания печатных форм документов с помощью ЭЦП, ручная подпись на планшете, QR код</p>	
6.	<p>Модуль управления бизнес-процессами: Функционал, по управлению версионностью процессов с возможностью редактирования существующих и создания новых процессов. Функционал, пользовательских интерфейсов (экранных форм) для редактирования и просмотра процессов, позволяющий пользователям системы изменять bpmn диаграммы процессов внутри портала без участия разработчиков в нотации bpmn 2.0.</p>	
7.	<p>Модуль управления экранными формами процессов: Функционал, конструктора экранных форм, доступного в административной панели портала, позволяющий пользователям на уровне бизнес аналитика, строить гибкий и интуитивно понятный графический интерфейс, с готовыми компонентами без использования кода (drag and drop). Разработка готовых компонентов экранных форм (число, строка, списки, поля, панели и тд. (не более 40 компонентов), разработка возможности настройки валидации данных на экранной форме (маски, форматно-логический контроль)</p>	
8.	<p>Модуль Деплоймента процессов и экранных форм: Функционал, по переносу процессов (деплой) и экранных форм на рабочую среду (продуктив) без остановки приложения и привлечения разработчиков. Функционал, пользовательских интерфейсов (экранных форм) для управления деплойментом.</p>	
9.	<p>Модуль Инциденты: Функционал, по автоматическому выявлению инцидентов (ошибок) в работе микросервисов системы с автоматическим созданием инцидента по выявленной ошибке для дальнейшего принятия мероприятий. Позволяет обеспечить отказоустойчивую работу технической системы, сохраняя свою работоспособность после отказа одной или нескольких её составных частей. Функционал самовосстановления – автоматическое восстановление узлов системы в случае сбоев или отказов.</p>	

10.	<p>Модуль HelpDesk: Функционал, оперативной технической поддержки, позволяющий обрабатывать заявки от пользователей по системе.</p> <p>Модуль Feature Flag: Функционал, настройки доступности и видимости модулей и процессов по стратегиям и по группам пользователей. Стратегии: Черный список – организации, которым этот модуль/процесс закрыт Белый список – организации, которым этот модуль/процесс открыт Регион – открывает доступность по регионам, очень удобен для А/В тестирования Дата релиза - открывает доступность по началу даты и времени Офисные часы - закрывает доступность по выходным дням и праздникам, время обеда</p>	
12.	<p>Технологический стек: Сервисы: Java, Spring Boot UI: React, Redux, Typescript СУБД: PostgreSQL, MongoDB, Elasticsearch BPM-движок: Camunda</p>	
13.	<p>Курс обучения «Практика применения», 4 человека (онлайн)</p>	

***Примечание:** под предоставлением неисключительной лицензии понимается передача Заказчику следующих прав:

- 11) право на хранение ПО, а также на производство и тиражирование ПО, путем изготовления копий ПО, право поручать третьим лицам изготовить копии ПО в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 12) право воспроизводить (использовать) ПО путем его инсталляции (установки) и запуска, осуществляемых Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, а также право неограниченного использования ПО в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 13) право на осуществляемые Заказчиком и/или третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком, модификацию, модернизацию, доработку, усовершенствование, переработку ПО, интеграцию с иными программными обеспечениями и продуктами, создание на его основе новой, творчески самостоятельной программы или внесение изменений, не представляющих собой его переработку в пределах информационных ресурсов Заказчика, включая организацию сред разработки, тестирования, эксплуатации;
- 14) право на распространение ПО конечным пользователям путем передачи содержащих ПО информационных носителей, а также путем размещения ПО и предоставления пользователям доступа к ПО в сети интернет и других

информационных сетях без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО;

- 15) право предоставления безлимитному (неограниченному) количеству конечных пользователей прав на использование ПО без предоставления конечным пользователям права на заключение sublicензионных договоров в отношении ПО.

Под предоставлением неисключительной лицензии на бессрочной основе подразумевается предоставление указанных прав на весь срок действия авторского права, установленный законодательством страны, на территории которой используется ПО, но в любом случае не менее чем в течение жизни всех его авторов и 70 (семидесяти) лет после смерти последнего из авторов, создавших ПО.

Территорией, на которой действует неисключительная лицензия на ПО, является территория любых стран мира, без ограничений.

Особые условия:

Исполнитель должен предоставить Заказчику неисключительную лицензию на право использования программного обеспечения «Кредитный конвейер» на указанных выше условиях.

Исполнитель должен обеспечить проведение для четырех специалистов Заказчика онлайн обучение «Практика применения». Продолжительность курса и программа курса должны быть представлены в рамках предложения Участника.

Исполнитель обязан предоставить техническую поддержку сроком на 1 (один) год с момента передачи лицензий Заказчику, включающую консультации по эксплуатации, устранение ошибок (включая критические — в течение 8 часов), обновления программного обеспечения и документации, поддержку интеграции, сопровождение инцидентов, актуализацию справочной информации, а также обучение при существенных изменениях функционала, с обеспечением доступности поддержки по будням с 9:00 до 18:00 (время Ташкента) через e-mail, телефон или веб-интерфейс.

Условия для установки лицензий:

Для успешного развёртывания и функционирования системы, Заказчику необходимо обеспечить следующее:

1. Предоставление Kubernetes-кластера

Заказчик предоставляет Kubernetes-кластер, развернутый в соответствии с параметрами сайзинга, согласованными с Исполнителем.

2. Подготовка инфраструктуры и доступов

Организация сетевого взаимодействия: предоставление доступа к VPN и внутренним ресурсам, необходимым для установки и настройки системы.

Настройка маршрутизации, DNS, прокси (если применимо), согласно требованиям системы.

3. Развёртывание системы

Исполнитель осуществляет установку и настройку программного обеспечения в инфраструктуре Банка.

4. Срок поставки: 30 рабочих дней.

5. Срок оплаты: 100% оплата в течение 10 рабочих дней по факту поставки лицензии.

6. Адрес поставки:

Республика Узбекистан, г.Ташкент,100000, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом №3;

Тел.: (+998 94) 711-18-13;

Адрес электронной почты: info@sqb.uz

**Boshqaruv Raisi
o'rinbosari:**



D.Umarov

kelishuvchilar: A.Ergashev, Sh.Sh.Shaaxmedov, A.KenjayeV

<https://hujjat.sqb.uz/?pin=fj52nH21&id=031a8b8c-dc2b-4bc2-8291-57d353977086>